UAB
Universitat Autònoma de Barcelona

Dipòsit digital de documents de la UAB

This is the **published version** of the bachelor thesis:

Casanovas Sanglas, Clàudia. *Dones migrades, ocupabilitat i acompanyament sociolaboral : una aproximació als recursos locals d'inserció sociolaboral de la comarca d'Osona*. Treball de Final de Grau (Universitat Autònoma de Barcelona), 2026 (Pedagogia). 89 pàg.

This version is available at https://ddd.uab.cat/record/335532

under the terms of the BY-SA license.

UAB
Universitat Autònoma de Barcelona

TREBALL DE FI DE GRAU

Dones migrades, ocupabilitat i acompanyament sociolaboral

Una aproximació als recursos locals d'inserció sociolaboral de la comarca d'Osona

Autora: Clàudia Casanovas Sanglas

Grau de Pedagogia

Tutora: Mercè Jariot Garcia

Àrea de Mètodes d'Investigació i Diagnosi Educacional

Data de lliurament: 1 de juny del 2026

Data de defensa: 25 de juny del 2026

DECLARACIÓ D'ÚS DE LA INTEL·LIGÈNCIA ARTIFICIAL

Durant la realització d'aquest treball s'ha utilitzat l'eina d'intel·ligència artificial generativa *GPT-5.5 Thinking* de OpenAI, com a suport per ajustar l'extensió del text, revisar l'ortografia i la puntuació, redactar l'abstract i estandarditzar les transcripcions de les entrevistes.

L'ús d'aquesta eina s'ha limitat a tasques de suport lingüístic, formal i d'organització textual. No s'ha utilitzat per substituir l'anàlisi acadèmica ni la presa de decisions metodològiques o interpretatives. Tot el contingut ha estat revisat, contrastat i validat per l'autora del treball.

ÍNDEX

RESUM 3
1. INTRODUCCIÓ 5
2. MARC LEGAL I CONTEXTUALITZACIÓ 7
2.1 Marc legal 7
2.2 La realitat sociolaboral a la comarca d'Osona 8
2.2.1 Radiografia sociodemogràfica i laboral de la comarca d'Osona 8
2.2.2 Estructura productiva de la comarca d'Osona 9
2.2.3 Mobilitat territorial a la comarca d'Osona 10
3. MARC TEÒRIC 12
3.1 Dones migrades i desigualtats en la inserció sociolaboral 12
3.1.1 La feminització de les migracions i la perspectiva interseccional 12
3.1.2 Les barreres d'accés sociolaboral 13
3.2 La inserció sociolaboral i l'ocupabilitat 16
3.2.1 El concepte d'inserció sociolaboral 16
3.2.2 L'orientació sociolaboral com a eina d'acompanyament 16
3.2.3 L'ocupabilitat com a marc per comprendre la inserció sociolaboral 18
3.3 Eines i recursos d'orientació i acompanyament sociolaboral 19
3.3.1 Factors facilitadors dels processos d'inserció sociolaboral 19
3.3.2 La figura professional de l'orientació i inserció sociolaboral 20
4. DISSENY DE L'ESTUDI 22
4.1 Objectiu general i específics 22
4.2 Desenvolupament de l'estudi 22
4.2.1 Tipus d'investigació 22
4.2.2 Metodologia i enfocament de recerca 22
4.2.3 Procediment 23
4.2.4 Població i mostra 23
4.2.5 Tècniques de recollida de dades 25
4.2.6 Processament de la informació i anàlisi de la informació 26
4.2.7 Consideracions ètiques 27
5. RESULTATS 28
5.1. Barreres que dificulten la inserció sociolaboral de les dones migrades a Osona 28
5.2. Actuació dels recursos locals d'orientació i inserció sociolaboral en l'acompanyament 30

5.3. Actuacions orientades a la millora de l'ocupabilitat 32
6. DISCUSSIÓ DE RESULTATS I CONCLUSIONS 35
REFLEXIONS FINALS 40
REFERÈNCIES BIBLIOGRÀFIQUES 41
ANNEX 48
Annex 1: Xarxa de serveis i entitats amb activitat vinculada a l'orientació, la formació i inserció sociolaboral de la comarca d'Osona 48
Annex 2: Fases de la recerca 51
Annex 3: Caracterització de la mostra i transcripció de les entrevistes 52
3.1 Mostra: Dones migrades 52
3.2 Mostra: Professionals tècniques 55
Annex 4: Guió de les tècniques de recollida de dades 60
4.1 Guió de la tècnica de recollida de dades de les dones migrades 60
4.2 Guió de la tècnica de recollida de dades de les professionals tècniques 63
Annex 5: Document enviat via correu electrònic a les jutgesses expertes 67
Annex 6: Validacions de les tècniques de recollida d'informació 69
6.1 Mitjana segons criteri 69
6.2 V d'Aiken segons criteri 70
6.3 Ítems suggerits a modificar 70
Annex 7: Sistema de categorització 74
7.1 Categorització per a les entrevistes de les dones migrades 74
7.2 Categorització per a les entrevistes de les professionals tècniques 75
Annex 8: Matriu d'anàlisi de dades 78
Annex 9: Model de document de consentiment informat i de cessió de dades 79
9.1 Document per a les dones migrades 79
9.2 Document per a les professionals tècniques 83

RESUM

CATALÀ. El present treball explora la contribució dels recursos locals d'orientació i inserció sociolaboral en la millora de l'ocupabilitat de les dones migrades a la comarca d'Osona. A partir d'una metodologia qualitativa basada en entrevistes semiestructurades a dones migrades i professionals tècniques, la recerca identifica les principals barreres que condicionen les seves trajectòries sociolaborals, com la situació administrativa, la precarietat laboral, el reconeixement de la formació prèvia, les responsabilitats de cura, la manca de xarxa i la mobilitat territorial. Els resultats mostren que els recursos locals poden esdevenir espais clau d'acollida, orientació, formació, acompanyament i reforç de l'autonomia, tot i que la inserció sociolaboral continua condicionada per desigualtats estructurals que requereixen respostes integrals, accessibles i situades al territori.

Paraules clau: dones migrades; inserció sociolaboral; orientació sociolaboral; ocupabilitat, empoderament; recursos locals; Osona.

CASTELLANO. El presente trabajo explora la contribución de los recursos locales de orientación e inserción sociolaboral en la mejora de la empleabilidad de las mujeres migradas en la comarca de Osona. A partir de una metodología cualitativa basada en entrevistas semiestructuradas a mujeres migradas y profesionales técnicas, la investigación identifica las principales barreras que condicionan sus trayectorias sociolaborales, como la situación administrativa, la precariedad laboral, el reconocimiento de la formación previa, las responsabilidades de cuidado, la falta de red de apoyo y la movilidad territorial. Los resultados muestran que los recursos locales pueden convertirse en espacios clave de acogida, orientación, formación, acompañamiento y refuerzo de la autonomía, aunque la inserción sociolaboral sigue estando condicionada por desigualdades estructurales que requieren respuestas integrales, accesibles y situadas en el territorio.

Palabras clave: mujeres migradas; inserción sociolaboral; orientación sociolaboral; empleabilidad; empoderamiento; recursos locales; Osona.

ENGLISH. This study explores the contribution of local career guidance and socio-labour insertion resources to improving the employability of migrant women in the Osona region. Based on a qualitative methodology using semi-structured interviews with migrant women and technical professionals, the research identifies the main barriers shaping their socio-labour trajectories, such as administrative status, job insecurity, recognition of prior training, care responsibilities, lack of support

networks and territorial mobility. The findings show that local resources can become key spaces for reception, guidance, training, support and the strengthening of autonomy, although socio-labour insertion remains conditioned by structural inequalities that require comprehensive, accessible and territorially grounded responses.

Key words: migrant women; socio-labour market integration; career and employment guidance; employability; empowerment; local resources, Osona.

1. INTRODUCCIÓ

En una comarca com Osona, parlar d'inserció sociolaboral de les dones migrades implica anar més enllà de l'accés a una feina i preguntar-se com el gènere, l'origen, la situació administrativa, les responsabilitats familiars, la xarxa social i el territori condicionen les oportunitats reals de construir un projecte laboral i vital. En territoris amb municipis petits, recursos concentrats en determinats nuclis urbans i xarxes comunitàries properes, però no sempre accessibles, les dificultats de ser dona migrada poden adquirir formes específiques que cal comprendre des d'una mirada situada.

La present recerca se centra en els processos d'inserció sociolaboral de les dones migrades a Osona, amb especial atenció al rol dels recursos d'orientació i inserció sociolaboral en la millora de la seva ocupabilitat. La tria del territori parteix també d'una motivació personal: soc resident d'un petit poble d'Osona, i això m'ha portat a voler conèixer millor l'entorn on visc i reflexionar sobre com contribuir al desenvolupament d'una comarca més integradora, accessible i sensible a les necessitats de les persones que hi viuen.

L'interès pel tema respon a la seva rellevància social i educativa. Les trajectòries de les dones migrades estan condicionades per diversos factors que no actuen de manera aïllada, sinó que s'entrecreuen i generen formes específiques de desigualtat. Aquesta mirada connecta amb la perspectiva interseccional de Crenshaw (1989) i permet entendre que ser dona migrada implica la interacció entre dimensions personals, socials, laborals, administratives i territorials.

Davant d'aquesta realitat, l'orientació sociolaboral esdevé una intervenció socioeducativa rellevant, ja que pot acompanyar processos personals i laborals, reconèixer competències, reforçar l'autonomia i facilitar itineraris ajustats a cada situació. El nexe amb el Grau de Pedagogia es concreta en l'anàlisi d'una pràctica educativa situada en l'àmbit de l'orientació, la formació i l'acompanyament a persones en situació de vulnerabilitat. Així, la recerca permet aprofundir en el paper dels recursos del territori com a espais de suport, aprenentatge, empoderament i inclusió social.

L'objectiu general del treball és explorar la contribució dels recursos locals d'orientació i inserció sociolaboral en la millora de l'ocupabilitat de les dones migrades a la comarca d'Osona. Per donar resposta, es plantegen tres objectius específics: (A) analitzar les principals barreres personals, socials, familiars, legals i laborals que dificulten la seva inserció sociolaboral; (B) conèixer l'actuació dels recursos locals d'orientació i inserció sociolaboral en el seu acompanyament, i (C) identificar les estratègies d'intervenció que afavoreixen la millora de la seva ocupabilitat.

Es tracta d'un treball de recerca, de caràcter exploratori bàsic i transversal, emmarcat en una metodologia qualitativa. Les dades s'han recollit mitjançant entrevistes semiestructurades a dones

migrades usuàries de recursos locals d'orientació i inserció sociolaboral d'Osona, i a professionals tècniques vinculades a aquests serveis i recursos.

El treball s'organitza en diferents apartats. En primer lloc, es presenta el marc legal i contextual, que situa la realitat sociolaboral d'Osona. Seguidament, el marc teòric aprofundeix en les desigualtats que afecten les dones migrades, el concepte d'ocupabilitat i l'orientació sociolaboral. Tot seguit, s'explica el disseny metodològic, els resultats obtinguts i la seva discussió. Finalment, es recullen les conclusions, les limitacions, les futures línies de recerca i una reflexió final sobre els aprenentatges adquirits al llarg de la investigació.

2. MARC LEGAL I CONTEXTUALITZACIÓ

2.1 Marc legal

El marc legal és un element clau per comprendre els processos d'inserció sociolaboral de les dones migrades, ja que regula les condicions de residència, treball, regularització i accés als recursos d'acollida. Per tant, en aquesta recerca, la normativa no s'entén només com un conjunt de disposicions jurídiques, sinó com un factor que pot facilitar o limitar les oportunitats de participació social i laboral de les dones migrades.

En l'àmbit estatal, la Llei orgànica 4/2000, sobre drets i llibertats de les persones estrangeres a Espanya i la seva integració social, constitueix la norma bàsica en matèria d'estrangeria. Aquesta llei estableix el marc general de drets, deures i condicions d'accés a la residència i al treball de les persones estrangeres. En aquest sentit, l'obtenció d'una autorització administrativa esdevé un requisit central per accedir al treball remunerat en condicions formals, fet que pot condicionar les trajectòries sociolaborals de les persones migrades.

Des d'aquesta perspectiva, el marc legal no s'analitza aquí com una barrera en si mateixa, sinó com el conjunt de condicions normatives que regulen l'accés a drets, permisos i oportunitats laborals. Ara bé, quan aquests requisits s'articulen amb processos de regularització llargs, situacions administratives inestables o dificultats d'accés a la informació i als tràmits, poden limitar l'accés efectiu al mercat laboral formal, a la formació ocupacional o a determinats recursos d'inserció. Així, en el cas de les dones que es troben en situació administrativa irregular, o en processos de regularització llargs i inestables, l'accés a contractes formals, drets laborals, formació ocupacional o determinats recursos d'inserció pot quedar fortament condicionat.

En relació amb les vies de regularització, el Reial decret 1155/2024, pel qual s'aprova el nou Reglament de la Llei d'estrangeria, introdueix modificacions rellevants per als itineraris de les persones estrangeres. Entre altres aspectes, redefineix les figures d'arrelament i preveu modalitats com l'arrelament social, sociolaboral, socioformatiu, familiar i de segona oportunitat. La seva rellevància per a aquesta recerca rau en el fet que pot obrir vies d'accés a la regularització i, en conseqüència, al mercat laboral formal. Tanmateix, la flexibilització normativa no elimina per si sola altres barreres que poden incidir en la realitat de les dones migrades.

En síntesi, el marc legal vigent reconeix drets i regula vies de regularització que poden afavorir la inserció sociolaboral de les dones migrades. Tanmateix, l'accés efectiu a aquests drets i oportunitats depèn també de factors administratius, materials i territorials. Per això, en el context d'Osona, els recursos locals d'orientació i inserció sociolaboral esdevenen espais clau per reduir barreres, tot i que

la seva acció pot veure's limitada si no són accessibles, flexibles i adaptats a les necessitats reals del col·lectiu.

2.2 La realitat sociolaboral a la comarca d'Osona

2.2.1 Radiografia sociodemogràfica i laboral de la comarca d'Osona

La composició demogràfica de la comarca d'Osona es caracteritza per una doble dinàmica estructural que condiciona de manera significativa la seva realitat social i laboral. D'una banda, s'observa un envelliment progressiu de la població autòctona i, de l'altra, una presència creixent de població d'origen estranger, que ha tingut un paper estructural en el sosteniment del creixement poblacional i de la població en edat activa. Segons dades de l'IDESCAT corresponents a l'1 de gener de 2024, Osona compta aproximadament amb 164.000 habitants, amb una distribució equilibrada per sexes, però amb una estructura per edats que evidencia una base demogràfica estreta i un pes important de la població adulta.

Aquesta realitat és rellevant per a la present recerca, en tant que mostra que la població migrada no constitueix un fenomen marginal dins la comarca, sinó un component estructural de la seva configuració social i laboral. L'Observatori Socioeconòmic d'Osona (2025) assenyala que el creixement demogràfic experimentat entre els anys 2000 i 2024 s'explica majoritàriament per l'arribada de població estrangera, especialment concentrada en franges d'edat jove i adulta, amb incidència directa tant en la renovació demogràfica com en el mercat de treball comarcal. Aquesta presència es concentra principalment en municipis com Vic i Manlleu, que actuen com a principals nuclis de recepció i assentament de població migrada.

Ara bé, aquesta centralitat demogràfica no implica necessàriament una participació laboral en condicions d'igualtat. Des d'una perspectiva de gènere, les dades mostren que les dones d'origen estranger tenen un pes rellevant dins la població femenina de la comarca i es concentren majoritàriament en edats laborals actives. Tanmateix, això no es tradueix automàticament en una inserció sociolaboral estable, reconeguda o ajustada a les seves competències. Segons la Infodada Osona de la Dona (2024), la taxa d'ocupació femenina continua situant-se per sota de la masculina, la qual cosa posa de manifest la persistència de desigualtats de gènere en l'accés i la participació al mercat de treball (FEMDEO, 2024).

La darrera desigualtat es manifesta específicament quan s'articula amb l'origen. Les dades d'atur registrat al gener de 2026 per l'Observatori del Treball i Model Productiu indiquen una vulnerabilitat diferenciada segons origen i gènere. Mentre que en les dones autòctones l'atur tendeix a concentrar-se en les etapes finals de la trajectòria laboral, en el cas de les dones nouvingudes, la distribució per

edats suggereix una afectació més present al llarg de la vida activa, fet que apunta a l'existència de condicionants estructurals que van més enllà de l'edat o del moment vital.

2.2.2 Estructura productiva de la comarca d'Osona

La realitat sociolaboral d'Osona, d'acord amb el 7è Informe de competitivitat de la comarca d'Osona i el Lluçanès elaborat per l'Observatori Socioeconòmic d'Osona (2025), s'inscriu en un model productiu mixt, amb un fort pes del sector serveis i una presència destacada de la indústria, especialment l'agroalimentària, que constitueix un dels principals motors econòmics de la comarca. Tot i que aquest model genera oportunitats d'ocupació, també configura un mercat de treball amb una elevada presència d'ocupacions de baixa qualificació, llocs de treball elementals i demanda de mà d'obra en sectors com la indústria, els serveis auxiliars, la neteja, les cures i l'atenció a les persones.

L'estructura productiva comarcal permet comprendre les possibilitats i límits de la inserció sociolaboral de les dones migrades: l'existència de sectors amb demanda de mà d'obra pot facilitar una primera entrada al mercat laboral; però, aquesta entrada sovint es produeix en ocupacions marcades per la temporalitat, la rotació, la parcialitat, els salaris baixos i les escasses possibilitats de promoció.

Aquesta estructura productiva s'articula, alhora, amb dinàmiques de segmentació ocupacional per gènere i origen. En el marc de la present investigació, i seguint les dades disponibles de l'Observatori Socioeconòmic d'Osona (2025) les oportunitats laborals de les dones migrades poden concentrar-se especialment en sectors com els serveis, la neteja, l'atenció domiciliària, les cures o determinades activitats industrials. Això no implica l'absència d'oportunitats laborals, però sí que suggereix que l'accés al mercat de treball es pot produir sovint en ocupacions de menor reconeixement social i econòmic, més exposades a la temporalitat, la parcialitat o la baixa promoció professional.

Altrament, l'activitat econòmica no es distribueix de manera homogènia dins la comarca, sinó que tendeix a concentrar-se als principals municipis i àrees d'activitat – Vic i Manlleu –, situats al voltant de l'eix nord-sud, articulat per la carretera C-17 i la línia ferroviària R3. Ara bé, una part important dels municipis d'Osona són petits nuclis rurals, de manera que existeix una distribució desigual de les oportunitats laborals dins del territori. Aquesta configuració pot condicionar les possibilitats reals d'inserció de les persones que resideixen en municipis més petits, perifèrics o amb menys connexions de transport. Així, atenent la realitat de les dones migrades, l'estructura territorial pot agreujar dificultats vinculades al transport, la disponibilitat horària, les responsabilitats familiars i les limitacions econòmiques.

2.2.3 Mobilitat territorial a la comarca d'Osona

En consonància amb el darrer apartat, per comprendre les possibilitats d'inserció sociolaboral a Osona és essencial considerar la mobilitat territorial com un condicionant estructural. L'any 2025, l'*Equip Beyond the Urban* a Osona ha elaborat una diagnosi sobre la mobilitat comarcal, que constitueix la base del Pla d'Actuacions Integrat (PAI) de Mobilitat. El seu plantejament posa de manifest que l'accés a una feina, a una formació o a recursos d'acompanyament no depèn només de l'existència d'ofertes o de les competències individuals, sinó també de la possibilitat efectiva de desplaçar-se fins als espais on aquestes oportunitats es troben disponibles.

Partint de la concentració territorial de l'activitat econòmica exposada anteriorment, la mobilitat esdevé un element afegit per accedir als recursos laborals, formatius i comunitaris de la comarca. Això és altament rellevant en un territori on les oportunitats no sempre es troben a prop del lloc de residència. Així doncs, el municipi on viu cada persona i les seves possibilitats reals de desplaçament poden condicionar els itineraris socioformatius i sociolaborals.

Seguint en aquesta direcció, a escala comarcal, existeix una xarxa diversa de serveis i entitats vinculats a l'orientació, la formació i inserció sociolaboral (Annex 1). Tanmateix, aquests tendeixen a concentrar-se als municipis principals que actuen com a espais centrals de serveis, activitat econòmica i vida comunitària. Dins del marc d'aquesta recerca, els serveis contactats en el treball de camp, se situen directament a Vic, fet que posa de manifest la importància de considerar la dimensió territorial en l'accés als processos d'acompanyament i inserció.

Això és cabdal per a les dones migrades que resideixen en municipis més petits o amb menys connexions de transport, ja que la localització dels recursos pot condicionar la seva participació regular en processos d'orientació, formació o seguiment, especialment quan s'hi afegeixen responsabilitats familiars, horaris laborals irregulars, manca de xarxa de suport o dificultats econòmiques.

Les dades recollides pel PAI (2025) mostren una elevada dependència del vehicle privat i una presència limitada del transport públic. La xarxa d'autobús és heterogènia i presenta mancances de coordinació, i connexió amb el tren, mentre que la línia R3 afronta reptes vinculats a l'oferta i la fiabilitat del servei. Aquestes limitacions són importants quan les persones han de desplaçar-se cap als principals nuclis urbans, polígons industrials o zones d'activitat econòmica. És en aquests casos on la manca d'alternatives de transport pot dificultar l'accés a determinats llocs de treball, sobretot quan els horaris laborals no coincideixen amb l'oferta de transport públic disponible.

Dins la realitat de les dones migrades, les dificultats de mobilitat poden intensificar-se quan coincideixen amb altres elements que intersecccionen la seva trajectòria. D'aquesta manera, la

mobilitat incideix en l'accés a una ocupació, però també en la possibilitat de construir vincles socials, conèixer recursos del territori i participar en espais comunitaris que poden sostenir els processos d'inserció.

Per concloure, el marc legal, l'estructura econòmica d'Osona, la mobilitat territorial i les desigualtats de gènere i origen configuren un context que condiciona els processos d'inserció sociolaboral de les dones migrades; és per això que cal explorar les accions d'inserció sociolaboral existents, la seva adequació a les necessitats del col·lectiu i com aquestes milloren la seva ocupabilitat.

3. MARC TEÒRIC

3.1 Dones migrades i desigualtats en la inserció sociolaboral

3.1.1 La feminització de les migracions i la perspectiva interseccional

En les darreres dècades les migracions internacionals han experimentat transformacions significatives en la seva composició i dinàmiques. En aquest context, el concepte de feminització de les migracions ha permès visibilitzar el creixent protagonisme de les dones dins dels fluxos migratoris globals i qüestionar una mirada tradicionalment androcèntrica, que havia representat la migració com un fenomen principalment masculí i havia situat les dones en una posició secundària o dependent del reagrupament familiar (Boyd, 2021; OIM, 2024; Mallimaci, 2012). Aquesta perspectiva és rellevant per al present treball, ja que reconeix les dones migrades com a subjectes actius en la construcció dels seus projectes migratoris i sociolaborals.

Tanmateix, la feminització de les migracions no pot entendre's únicament com un augment de la presència femenina en els desplaçaments internacionals. Diverses aportacions assenyalen que aquest fenomen també s'ha vinculat a la demanda global de mà d'obra en sectors altament feminitzats, com el treball domèstic, les cures i determinats serveis, sovint marcats per la precarietat, la informalitat i l'escassa protecció social (Comissió Europea, 2018; Etchegaray, 2024; OIM, 2024). Per tant, visibilitzar el protagonisme migratori de les dones és necessari, però insuficient si no s'analitzen les condicions desiguals en què es produeix la seva incorporació social i laboral.

Des d'un posicionament crític, cal evitar una lectura homogènia de la categoria "dones migrants", ja que pot ocultar la diversitat de trajectòries, posicions socials i experiències que travessen el col·lectiu (Bastia et al., 2022; OIM, 2024). Les oportunitats d'inserció sociolaboral de les dones migrades no depenen només del fet de ser dones o migrades, sinó de com aquesta condició s'articula amb altres factors com l'origen, la classe social, la racialització, la situació administrativa, la formació prèvia, les responsabilitats familiars o les xarxes de suport disponibles.

La perspectiva interseccional[1] permet aprofundir en la complexitat exposada. Les aportacions de Crenshaw (1989), Anthias i Yuval-Davis (2002) i Anthias (2020) assenyalen que les desigualtats no operen de manera separada ni simplement acumulativa, sinó que s'articulen entre si segons els contextos socials, institucionals i migratoris en què se situen les persones. Aquesta mirada permet comprendre que les barreres d'inserció sociolaboral de les dones migrades no responen a una única

[1] El concepte d'interseccionalitat sorgeix en el marc del feminisme negre nord-americà per explicar les formes específiques de discriminació que experimentaven les dones negres. Crenshaw (1989) va argumentar que els eixos de gènere i raça no podien analitzar-se de manera separada, ja que la seva intersecció generava formes particulars de desigualtat que quedaven invisibilitzades tant per les aproximacions feministes centrades exclusivament en el gènere com per les perspectives antiracistes centrades únicament en la raça.

causa, sinó a la combinació de factors personals, socials, familiars, legals, laborals i territorials que condicionen les seves trajectòries.

Així, en el present treball, la feminització de les migracions s'utilitza com a punt de partida per reconèixer el protagonisme de les dones en els processos migratoris, però es complementa amb una perspectiva interseccional que permet analitzar les desigualtats internes del col·lectiu i les condicions concretes que poden facilitar o limitar la seva inserció sociolaboral. Aquesta lectura evita reduir les dones migrades a una categoria única i situa les seves experiències en relació amb les estructures socials, laborals i institucionals que configuren les seves oportunitats.

3.1.2 Les barreres d'accés sociolaboral

La inserció sociolaboral de les dones migrades no pot entendre's com el resultat d'una suma de dificultats individuals, sinó com l'efecte d'un conjunt de condicionants socials, econòmics, jurídics i institucionals que operen de manera interrelacionada. Comprendre les barreres d'accés implica explorar en quines condicions es produeix la incorporació laboral, quines possibilitats reals de permanència i promoció existeixen, i quins mecanismes situen moltes dones migrades en itineraris marcats per la precarietat.

Un primer eix d'anàlisi és la divisió sexual del treball, que ha assignat històricament als homes la centralitat en l'esfera productiva i a les dones la responsabilitat principal en l'esfera reproductiva i de cures (Torns et al., 2011). L'organització social del treball no només distribueix tasques de manera desigual, sinó que també genera expectatives diferenciades sobre la disponibilitat, les capacitats i les trajectòries laborals de dones i homes. Dins d'aquest marc, les dones continuen sent associades a activitats vinculades a la cura, l'atenció i el sosteniment de la vida quotidiana, fet que condiciona tant els sectors als quals accedeixen com el valor social i econòmic atribuït a determinades ocupacions.

Aquesta expressió de desigualtat es concreta en la segregació ocupacional per gènere. Nieto Rojas (2019) diferencia entre una segregació horitzontal, que concentra les dones en determinats sectors com els serveis, l'atenció a les persones, l'administració o les cures, i una segregació vertical, que limita la seva presència en càrrecs de responsabilitat i presa de decisions. En la mateixa línia, Carrasquer i Amaral (2019) mostren que l'increment de la participació femenina en el mercat laboral no elimina els mecanismes que restringeixen l'accés a determinades ocupacions ni les possibilitats de promoció professional. Per tant, la desigualtat no es manifesta només en el fet de tenir o no tenir feina, sinó també en la posició ocupada dins l'estructura laboral.

En el cas de les dones migrades, la segregació adquireix una intensitat específica perquè el gènere s'articula amb l'origen, la racialització, la situació administrativa i el reconeixement desigual de les

competències. La concentració en sectors com el treball de cures, el servei domèstic, la neteja, l'hostaleria o altres ocupacions de baixa qualificació i alta temporalitat no pot interpretar-se com una simple preferència individual, sinó com el resultat d'una estructura d'oportunitats restringida. Aquests sectors poden funcionar com a porta d'entrada al mercat laboral, però també com a espais de permanència forçada, caracteritzats per salaris baixos, escassa protecció social, poca capacitat de negociació i limitades possibilitats de mobilitat. En relació amb aquest punt, la distinció plantejada per Carrasquer i Zawadsky (2023) entre el sostre de vidre i el terra enganxós resulta especialment útil: mentre el primer fa referència a les barreres invisibles que dificulten l'accés a posicions superiors, el segon permet comprendre la permanència de moltes dones migrades en els nivells més baixos i menys reconeguts del mercat laboral.

Aquesta mirada connecta amb la teoria de la segmentació del mercat de treball formulada per Doeringer i Piore (1971), segons la qual el mercat laboral no ofereix les mateixes oportunitats a tots els grups socials, sinó que s'organitza en segments diferenciats. Des d'aquest plantejament, les dones migrades tendeixen a quedar situades en el mercat secundari, caracteritzat per inestabilitat, baixos salaris, menor protecció i escasses oportunitats de promoció. Ara bé, cal evitar entendre aquesta posició com una conseqüència inevitable de la condició migratòria. Més aviat, és el resultat d'un conjunt de mecanismes socials i institucionals que orienten determinats perfils cap a ocupacions menys valorades i dificulten el pas cap a feines més estables, qualificades o reconegudes.

En coherència amb la mirada estructural exposada, el projecte GRASE[2] identifica diversos àmbits restrictius —personal, social, familiar, laboral i legal— que condicionen els processos d'inserció sociolaboral de les dones migrades. Ara bé, la seva aportació principal no rau només en classificar les barreres, sinó en mostrar que sovint s'articulen i es reforcen mútuament en les trajectòries concretes: una dificultat administrativa pot limitar l'accés a una feina formal; la manca d'un contracte regular pot reduir la protecció laboral; la necessitat d'ingressos immediats pot dificultar la participació en processos formatius o d'homologació; i les responsabilitats de cura poden restringir encara més la disponibilitat horària. Així, la precarietat no és fruit d'un únic obstacle, sinó de la interacció entre diferents dimensions de desigualtat.

Una de les barreres més rellevants és el no reconeixement del capital humà previ. Maiztegui Oñate et al. (2023) i Zúñiga-Carrasco et al. (2024) assenyalen que moltes dones migrades disposen de formació i experiència professional, però troben obstacles per homologar titulacions, acreditar competències o

[2] El projecte GRASE (*General Approach for Social and Labour inclusion of migrant women*) és una iniciativa europea orientada a identificar i transferir bones pràctiques per millorar la inserció sociolaboral de dones migrades en situació de vulnerabilitat. En el cas espanyol, treballa a través de comunitats de pràctica amb professionals de l'orientació laboral, posant el focus en la revisió de la pràctica professional i en la identificació d'estereotips d'origen etnicoracial en l'acompanyament.

fer valer les seves trajectòries anteriors. Els processos d'homologació o acreditació solen ser llargs, costosos i complexos, fet que pot afavorir la sobrequalificació, la infraocupació i la infrautilització persistent del capital humà. La barrera institucional s'agreuja quan coincideix amb la necessitat d'obtenir ingressos de manera immediata, assumir despeses familiars o enviar remeses al país d'origen, tal com assenyala Weber (2024). En condicions de pressió econòmica, sostenir un procés llarg d'homologació o requalificació pot esdevenir inviable, i l'accés a feines disponibles però precàries es converteix en una estratègia de supervivència més que no pas en una elecció laboral lliure.

Les responsabilitats familiars i de cura constitueixen una altra barrera central. La divisió sexual del treball no desapareix en els processos migratoris, sinó que sovint es reconfigura i s'intensifica. Moltes dones migrades assumeixen tasques de criança, cura i sosteniment quotidià en contextos on no disposen de xarxa familiar propera ni de recursos suficients de conciliació (Cerqueiras et al., 2022; Rozados Cuniglio, 2025; Vaqués, 2022). La sobrecàrrega condiciona la possibilitat d'acceptar feines amb horaris extensos o canviants, participar en formacions, assistir a entrevistes o mantenir processos d'acompanyament laboral. Per tant, una responsabilitat situada aparentment en l'àmbit familiar acaba tenint efectes directes sobre la posició laboral, les possibilitats de promoció i la continuïtat dels itineraris d'inserció.

També cal considerar la relació entre les barreres lingüístiques i digitals, la manca de xarxes socials útils i la dependència dels canals informals de contractació. GRASE assenyala que les dificultats vinculades a la llengua, l'ús d'eines digitals i el coneixement dels canals de recerca de feina poden limitar l'accés a informació, tràmits, recursos formatius i oportunitats laborals. Ara bé, com indiquen Donoso i Sánchez (2013), aquestes barreres no s'han d'entendre com a mancances individuals, sinó en relació amb les condicions socials que en dificulten la superació. Des d'aquesta mirada, Weber (2024) i Zúñiga-Carrasco et al. (2024) mostren que la manca de xarxes productives restringeix l'accés a recomanacions i ocupacions formals o de millor qualitat, fet que incrementa la dependència de circuits informals, sovint més insegurs, menys regulats i amb menor capacitat de negociació.

Finalment, la situació administrativa constitueix una barrera transversal que pot intensificar la resta de dificultats. Ronquillo (2024) i Zúñiga-Carrasco et al. (2024) assenyalen que la irregularitat documental, la dependència dels permisos de residència i treball, la complexitat burocràtica i l'aplicació desigual de la normativa poden limitar severament l'accés al mercat laboral formal. Els obstacles legals tenen efectes encadenats: dificulten l'accés a contractes regulars, incrementen la dependència d'ocupacions informals i redueixen la capacitat de reclamar drets laborals. En conseqüència, la por a efectes administratius pot dificultar la denúncia d'abusos i reforçar relacions de dependència, especialment en sectors marcats per la inestabilitat (Ronquillo, 2024).

En coherència amb la recerca de GRASE, Merino et al. (2025) assenyalen que la dificultat de construir una trajectòria coherent amb la formació i l'experiència prèvia no té només conseqüències econòmiques, sinó també identitàries. Les barreres d'inserció no afecten únicament l'accés a l'ocupació, sinó també el reconeixement, l'autoestima i la capacitat de projectar un futur laboral.

3.2 La inserció sociolaboral i l'ocupabilitat

3.2.1 El concepte d'inserció sociolaboral

La inserció sociolaboral constitueix un procés complex que transcendeix l'accés puntual a una ocupació, ja que implica la construcció de trajectòries d'inclusió orientades a l'autonomia personal, l'estabilitat laboral i la participació activa en la vida social (Círez Tambo i Cuesta García, 2021). Des d'aquesta perspectiva, Orteu (2008) ressalta que el treball no compleix únicament una funció econòmica, sinó que esdevé també un espai de socialització, aprenentatge, reconeixement i construcció identitària. En conseqüència, la inserció sociolaboral articula l'accés a l'ocupació amb la integració social i l'exercici efectiu de ciutadania.

Pel que fa a les dones migrades, la inserció no es pot entendre únicament a partir de l'obtenció d'una feina, sinó que cal considerar les condicions laborals en què aquesta s'assoleix, de la seva continuïtat en el temps i de la capacitat real que ofereix per desenvolupar un projecte vital autònom (Weber, 2024; Zúñiga-Carrasco et al., 2024; Círez Tambo i Cuesta García, 2021). Donoso i Sánchez (2013) reforcen aquesta mirada en definir la inserció sociolaboral com un procés multidimensional i contextualitzat, condicionat tant per les trajectòries individuals com per les oportunitats i limitacions del context social, econòmic i institucional.

A partir d'aquestes aproximacions, en el marc d'aquest treball, la inserció sociolaboral s'assumeix com un procés multidimensional, progressiu i contextualitzat a través del qual les dones migrades construeixen el seu projecte vital en la societat d'acollida, mitjançant la participació en l'àmbit laboral, social i comunitari. Per tant, remet també al reconeixement de les experiències, coneixements, competències i trajectòries prèvies, així com a les condicions personals, familiars, administratives, formatives, laborals i territorials que poden facilitar o limitar les oportunitats d'autonomia, reconeixement i inclusió social.

3.2.2 L'orientació sociolaboral com a eina d'acompanyament

L'orientació sociolaboral constitueix una eina rellevant per comprendre els processos d'inserció sociolaboral, especialment quan aquests es desenvolupen en contextos de vulnerabilitat o exclusió social. Martínez (2022) defensa que aquesta orientació no pot reduir-se a una funció merament informativa, centrada en la transmissió d'ofertes laborals o recursos formatius, sinó que ha d'entendre's com una acció socioeducativa basada en l'acompanyament, la provisió de suports

ajustats i la construcció de projectes personals i professionals coherents amb la realitat de cada persona. Orientar implica, per tant, ajudar a comprendre el context, identificar potencialitats, definir objectius viables i desenvolupar estratègies d'accés, permanència i progressió laboral.

Això connecta amb les aportacions de Jariot-Garcia i Rodríguez-Parrón (2003), que situen l'orientació laboral en el desenvolupament de capacitats per afrontar els processos d'accés, incorporació i permanència al mercat de treball. Tanmateix, aquesta mirada competencial només resulta suficient si s'articula amb una comprensió més àmplia de les condicions socials que travessen cada trajectòria. En relació amb aquesta qüestió, Círez Tambo i Cuesta García (2021) remarquen la necessitat de considerar les circumstàncies socials, personals i familiars, així com de reconèixer competències prèvies sovint invisibilitzades. Ceniceros i Oteo (2003) complementen aquesta lectura en definir l'orientació sociolaboral com un procés d'acompanyament orientat al desenvolupament de competències personals, socials i laborals, amb incidència tant en l'accés com en la continuïtat en l'ocupació.

Des de la present recerca, l'orientació sociolaboral s'entén com un procés integral, flexible i contextualitzat, allunyat de models lineals o estrictament tecnocràtics que poden prescriure itineraris estandarditzats sense atendre prou les desigualtats de partida. Martínez (2020) assenyala que la persona no ha de ser concebuda com a receptora passiva de serveis, sinó com a subjecte actiu del seu propi procés. Per això, els models integrals d'orientació, com el proposat per Pereira (2017), resulten especialment pertinents, ja que permeten incorporar les diferents dimensions de la vida de la persona i articular-les amb els recursos del territori.

Ara bé, els dispositius d'orientació i inserció no són necessàriament espais neutres. Quan no incorporen una mirada crítica sobre les desigualtats de gènere, origen, situació administrativa, responsabilitats familiars o accés desigual als recursos, poden reproduir dinàmiques institucionals d'exclusió. Per aquest motiu, l'orientació sociolaboral no hauria de limitar-se a facilitar l'adaptació individual al mercat de treball, sinó que també hauria d'identificar barreres, activar suports i reforçar l'autonomia.

En l'àmbit metodològic, els itineraris personalitzats d'inserció permeten concretar aquest plantejament. L'Itinerari Personal d'Inserció descrit per Cillero (2024) organitza el procés orientador en una fase inicial de diagnosi i contrast d'expectatives, una fase de desenvolupament centrada en el pla d'acció i la millora competencial, i una fase final d'avaluació i seguiment. La seva utilitat, però, depèn que no funcionin com a circuits rígids, sinó com a processos d'acompanyament capaços de vincular necessitats personals amb accions formatives, laborals, socials i comunitàries ajustades al context.

3.2.3 L'ocupabilitat com a marc per comprendre la inserció sociolaboral

A) Aproximació conceptual a l'ocupabilitat

L'ocupabilitat permet ampliar la comprensió de la inserció sociolaboral perquè no es concep com un atribut fix ni exclusivament individual, sinó com un constructe dinàmic i multidimensional que evoluciona al llarg del temps en funció de la trajectòria vital, les competències adquirides i les oportunitats del context (Colomer et al. 2008). Per tant, no depèn només dels coneixements o habilitats de la persona, sinó també de factors estructurals i personals que condicionen les possibilitats reals d'accés, permanència i promoció laboral.

Mola (2024) i Cillero (2024) proposen analitzar l'ocupabilitat a partir de tres dimensions interrelacionades: els factors estructurals, vinculats al context socioeconòmic i al funcionament del mercat de treball; els personals, relacionats amb la situació vital, les condicions de vida i les circumstàncies individuals; i els competencials, referits als coneixements, habilitats i actituds susceptibles de desenvolupament. La seva aproximació permet evitar una lectura reduccionista centrada només en l'adaptació individual al mercat laboral i orientar la intervenció de manera més ajustada a les necessitats de cada trajectòria.

En aquest treball s'assumeix una concepció àmplia de l'ocupabilitat, especialment pertinent en l'anàlisi de les trajectòries de les dones migrades, les quals poden estar condicionades per desigualtats de gènere i origen, per la situació administrativa, pel reconeixement desigual de competències prèvies, per les responsabilitats familiars i de cura, i per l'accés efectiu als recursos del territori. En conseqüència, l'ocupabilitat s'entén com un procés que inclou el desenvolupament de capacitats, l'activació de recursos i la construcció d'itineraris laborals i vitals amb més marge de decisió.

B) La dimensió competencial de l'ocupabilitat

D'entre les dimensions de l'ocupabilitat, la competencial adquireix una rellevància específica en els processos d'orientació i inserció sociolaboral, perquè constitueix un àmbit sobre el qual la intervenció pot incidir directament. Ara bé, les competències no s'han d'entendre només com a habilitats tècniques o professionals, sinó també com a competències personals, socials i transversals que incideixen en l'accés, la continuïtat i la progressió en l'ocupació.

Aquesta mirada és especialment significativa per a les dones migrades, atès que moltes habilitats i aprenentatges previs poden quedar invisibilitzats o no reconeguts formalment, malgrat constituir recursos valuosos per a la seva trajectòria sociolaboral. Seguint aquesta direcció, el plantejament de GRASE s'inscriu en un canvi de paradigma: desplaçar el focus des de les mancances cap al reconeixement de potencialitats i posar en valor competències transferibles desenvolupades en contextos laborals, familiars, comunitaris o migratoris diversos.

Així, la dimensió competencial no pot reduir-se a una lògica instrumental orientada només a millorar l'encaix amb el mercat de treball. Si bé el desenvolupament de competències pot afavorir la inserció laboral, també pot reforçar l'autoconfiança, la capacitat de decisió i la construcció d'un projecte propi.

C) L'empoderament en els processos d'inserció sociolaboral

En el present treball, l'empoderament s'entén com una dimensió integrada dins l'ocupabilitat, en la mesura que permet ampliar la mirada més enllà de l'accés a una feina. Des d'aquesta perspectiva, no es remet només al desenvolupament de competències tècniques, sinó també al reforç de l'autonomia, l'autoestima, la capacitat de decisió i el protagonisme de la persona en la construcció del propi itinerari. Per tant, és un procés on el subjecte articula dimensions cognitives, afectives i conductuals a fi de desenvolupar recursos per augmentar el control sobre la seva vida i transformar el seu entorn d'acord amb les seves necessitats i aspiracions (Aceves, 2019; Montero, 2003).

Des d'una perspectiva de gènere, l'empoderament implica ampliar la capacitat de les dones per prendre decisions estratègiques sobre la pròpia trajectòria i incrementar la participació en l'esfera pública, superant limitacions derivades dels rols tradicionals de gènere (Sánchez-Vidal, 2017; Gómez Galo et al., 2013). Aplicada a les dones migrades, aquesta mirada permet entendre la inserció sociolaboral com un procés vinculat també a la reducció de desigualtats de gènere i origen, al reforç de l'autonomia econòmica i a la promoció d'un paper actiu en la societat d'acollida (Aceves, 2019).

Així, integrar l'empoderament dins l'ocupabilitat evita reduir la inserció sociolaboral a una adaptació individual al mercat de treball i obliga a considerar el paper de les estructures socials, dels serveis d'acompanyament i de les oportunitats del territori. Aquesta concepció permet situar els recursos d'orientació i inserció sociolaboral com a espais clau d'acompanyament, no només perquè faciliten l'accés a l'ocupació, sinó perquè poden contribuir al reconeixement de competències, a l'activació de xarxes, a la definició d'itineraris realistes i al reforç de l'autonomia personal i laboral. (Pérez i Merino, 2015; Aranguren, 2014).

3.3 Eines i recursos d'orientació i acompanyament sociolaboral

3.3.1 Factors facilitadors dels processos d'inserció sociolaboral

Partint de l'enfocament multidimensional plantejat per GRASE i del marc exposat, els factors facilitadors d'inserció sociolaboral poden entendre's com aquelles condicions que amplien les oportunitats reals d'accés, continuïtat i promoció laboral de les dones migrades. Cal matisar que no actuen com una simple compensació de les barreres, sinó com a suports que poden incidir en les trajectòries personals, formatives, laborals i comunitàries. A partir d'això, la intervenció ha d'articular respostes flexibles davant trajectòries complexes i canviants, evitant actuacions fragmentades o excessivament estandarditzades (Merino et al., 2025; Zúñiga-Carrasco et al., 2024).

Un primer factor facilitador és la personalització dels itineraris. Colomer et al. (2008) defensen que l'ocupabilitat es configura a partir de la relació entre les competències de la persona i les oportunitats del context, mentre que Cillero (2024) remarca la necessitat d'intervencions ajustades a cada trajectòria. Des del posicionament adoptat en el treball, la personalització només és transformadora si evita responsabilitzar individualment les dones migrades del procés d'inserció i, alhora, reconeix experiències prèvies, competències transferibles, expectatives laborals i condicions materials de vida. Per tant, els itineraris no haurien de funcionar com a circuits estandarditzats, sinó com a processos flexibles d'acompanyament.

En segon lloc, el reconeixement de capacitats i trajectòries prèvies esdevé una condició clau per contrarestar la infrautilització del capital humà. Maiztegui Oñate et al. (2023) assenyalen la importància de reduir els obstacles vinculats al reconeixement de qualificacions i experiències professionals, mentre que la proposta de GRASE reforça la necessitat de desplaçar la mirada des de les mancances cap a les potencialitats. Ara bé, el reconeixement no pot quedar limitat a una valoració simbòlica de les competències, sinó que hauria de traduir-se en accions concretes d'orientació, acreditació, formació i projecció professional que permetin ampliar les opcions laborals disponibles.

Un tercer element facilitador és el treball en xarxa entre serveis, entitats i recursos del territori. Weber (2024) destaca la incidència del capital social i de les xarxes relacionals en l'accés al mercat de treball, i Zúñiga-Carrasco et al. (2024) remarquen que la coordinació entre recursos pot reduir situacions d'aïllament i afavorir itineraris més consistents. Per tant, la coordinació no s'hauria d'entendre només com una derivació entre serveis, sinó com una estratègia compartida d'acompanyament que connecti orientació laboral, suport social, recursos formatius, assessorament especialitzat i espais comunitaris.

Finalment, els processos d'inserció es veuen afavorits quan incorporen una perspectiva de gènere i d'autonomia. Això implica dissenyar recursos accessibles, flexibles i ajustats a les condicions de vida de les participants, especialment pel que fa a les responsabilitats de cura i a la disponibilitat temporal (Weber, 2024; Cerqueiras et al., 2022). Per això, l'orientació individualitzada, els espais grupals de suport mutu i la mediació amb recursos del territori poden contribuir a millorar l'accés i la continuïtat laboral, com també a reforçar trajectòries vitals i professionals més sostenibles.

3.3.2 La figura professional de l'orientació i inserció sociolaboral

En els processos d'orientació i inserció sociolaboral, la figura professional assumeix una funció clau com a agent d'acompanyament, mediació i activació de recursos. Més enllà d'una tasca centrada exclusivament en la intermediació laboral, és una intervenció de caràcter socioeducatiu orientada a afavorir l'autonomia, la presa de decisions i la construcció de projectes personals i professionals sostenibles (Martínez, 2022).

Sota aquesta premissa i recuperant l'aportació teòrica de Ceniceros i Oteo (2003), orientar implica establir una relació professional basada en l'escolta activa, la confiança i el reconeixement de la singularitat de cada trajectòria. En la mateixa línia, Colomer et al. (2008) remarquen que el suport professional ha de proporcionar eines sense anul·lar el protagonisme de la persona usuària.

La funció de la figura professional amb dones migrades adquireix una importància cabdal, arran de la intersecció de barreres laborals amb dificultats administratives, responsabilitats de cura o absència de xarxes de suport. Davant d'aquesta realitat, l'acompanyament hauria d'incorporar funcions de mediació institucional, derivació a serveis especialitzats i connexió amb recursos comunitaris (Ronquillo, 2024; Zúñiga-Carrasco et al., 2024). Així doncs, la figura professional no hauria de limitar-se a facilitar l'adaptació de les dones migrades a les exigències del mercat laboral, sinó que hauria de contribuir a ampliar els seus marges d'agència i a sostenir trajectòries d'inclusió més justes i estables.

En el marc d'aquest treball, la tasca de les persones professionals és altament rellevant perquè permet comprendre com els recursos locals d'orientació i inserció sociolaboral poden contribuir a la millora de l'ocupabilitat de les dones migrades. Els recursos actuen com a espais de proximitat des d'on es poden identificar barreres, activar suports, reconèixer competències i connectar les dones amb oportunitats formatives, laborals i comunitàries del territori.

4. DISSENY DE L'ESTUDI

4.1 Objectiu general i específics

El present treball s'articula entorn d'un **objectiu general** que orienta i dona sentit al conjunt de la investigació, aquest es formula de la següent manera:

- Explorar la contribució dels recursos locals d'orientació i inserció sociolaboral en la millora de l'ocupabilitat de les dones migrades a la comarca d'Osona.

Per donar resposta a aquest propòsit general, es despleguen els següents **objectius específics**:

- **OE. A:** Analitzar les principals barreres personals, socials, familiars, legals i laborals que dificulten la inserció sociolaboral de les dones migrades a la comarca d'Osona.
- **OE. B:** Conèixer l'actuació dels recursos locals d'orientació i inserció sociolaboral en l'acompanyament de les dones migrades a la comarca d'Osona.
- **OE. C:** Identificar les estratègies d'intervenció que afavoreixen la millora de l'ocupabilitat de les dones migrades a la comarca d'Osona.

4.2 Desenvolupament de l'estudi

4.2.1 Tipus d'investigació

La present recerca, d'acord amb les aproximacions conceptuals de Jariot-Garcia et al. (2024), es configura com una investigació exploratòria, bàsica i transversal. Té un caràcter **exploratori** en tant que analitza una realitat escassament estudiada de manera específica a la comarca d'Osona, fet que permet identificar factors rellevants, necessitats emergents i possibles línies d'anàlisi futures. Respon a una **finalitat bàsica**, ja que s'orienta a ampliar el coneixement sobre els processos d'inserció sociolaboral de les dones migrades i sobre el paper dels recursos d'acompanyament presents al territori. Finalment, és **transversal** perquè la recollida d'informació s'ha dut a terme en un moment temporal concret amb diferents perfils de participants, fet que permet obtenir una visió situada de la realitat objecte d'estudi.

4.2.2 Metodologia i enfocament de recerca

La present investigació s'emmarca en una **metodologia qualitativa**, orientada a comprendre les barreres, experiències i percepcions de les dones migrades en relació amb el seu procés d'inserció sociolaboral i amb els recursos locals d'orientació de la comarca d'Osona. Aquesta tipologia de recerca permet analitzar el fenomen en el seu context natural i interpretar-lo a partir dels significats que hi atribueixen les persones participants (Rodríguez et al., 1996), tant les dones migrades com les professionals tècniques vinculades als processos estudiats.

En l'àmbit socioeducatiu, **l'enfocament qualitatiu** facilita captar dimensions personals, culturals, relacionals i institucionals difícilment reduïbles a indicadors quantitatius. Resulta especialment pertinent per aproximar-se a trajectòries marcades per desigualtats de gènere i origen, situació administrativa, responsabilitats familiars i de cura, xarxes de suport i accés a recursos del territori. Alhora, qui investiga assumeix un paper actiu basat en escolta, proximitat i empatia (Martínez, 2013), elements necessaris per accedir a discursos profunds i contextualitzats de les persones participants.

D'acord amb el plantejament metodològic adoptat, l'estudi s'inscriu dins del **paradigma interpretatiu**, que entén la realitat social com una construcció elaborada a partir dels significats que les persones atorguen a les seves experiències (Gil Álvarez et al., 2017; Martínez, 2013; Rodríguez et al., 1996). En conseqüència, la inserció sociolaboral no respon a una realitat única, sinó que es configura a partir de trajectòries diverses i condicionants múltiples. Aquest paradigma permet aprofundir en la valoració dels recursos utilitzats, en la percepció del suport rebut i en les pràctiques que poden afavorir processos de millora de l'ocupabilitat.

Així, Martínez (2013), assenyala que "Toda persona está en permanente proceso de definición y redefinición de las situaciones en las cuales vive y actúa en consecuencia con esas definiciones" (p. 10); evidenciant que les persones redefineixen constantment la seva realitat a partir de les experiències viscudes i del context social, procés que, en el cas de les dones migrades, es veu condicionat per una gran diversitat i multiplicitat de factors.

4.2.3 Procediment

La recerca s'ha desenvolupat en diferents fases de novembre del 2025 a juny del 2026 (Annex 2). En primer lloc, s'ha dut a terme la revisió bibliogràfica i documental i s'ha delimitat el tema d'estudi, que ha permès construir el marc legal, contextual i teòric. En segon lloc, s'han definit els objectius i s'han dissenyat els guions d'entrevista, posteriorment validats mitjançant judici d'expertes i ajustats a partir de les seves aportacions. En tercer lloc, s'ha contactat amb la mostra participant, s'han realitzat les entrevistes. Finalment, s'ha procedit al processament i anàlisi qualitativa de la informació obtinguda, fins arribar a la redacció final dels resultats.

4.2.4 Població i mostra

En coherència amb els objectius de la recerca, l'estudi s'adreça a dues poblacions diferenciades però complementàries: d'una banda, dones migrades residents a la comarca d'Osona que han participat en processos d'inserció sociolaboral i, de l'altra, professionals tècniques vinculades a recursos locals d'orientació, inserció laboral i acompanyament social adreçats, entre altres perfils, a població femenina migrada.

La incorporació d'ambdues perspectives permet una aproximació més àmplia al fenomen estudiat. Les dones participants aporten la seva experiència sobre les barreres viscudes i el suport rebut, mentre que les professionals tècniques ofereixen una mirada situada sobre l'actuació dels recursos locals, les dificultats detectades i les accions que poden afavorir la millora de l'ocupabilitat.

La mostra està formada per nou participants, distribuïdes en dos perfils diferenciats (Annex 3): cinc professionals tècniques vinculades a recursos locals d'inserció sociolaboral, i quatre dones migrades usuàries d'aquests serveis. Quant al perfil professional, hi participen la coordinadora responsable del programa laboral i de formació de Càritas Diocesana de Vic, una tècnica de l'àrea d'inclusió social de Càritas Arxiprestal de Vic, una tècnica d'acció i transformació social de l'Associació Casal Claret, una tècnica d'acompanyament a la inserció de l'Associació Tapís i una orientadora d'Osona Acció Social en programes adreçats a persones en situació o risc d'exclusió social. La selecció d'aquestes professionals ha estat intencional, arran del coneixement directe de la seva intervenció amb dones migrades i la seva disponibilitat horària. Per tant, la mostra professional no pretén representar el conjunt de serveis d'orientació i inserció sociolaboral de la comarca, sinó que respon a criteris de viabilitat temporal, accessibilitat i disponibilitat de les participants.

Pel que fa a la mostra de dones migrades, són un total de quatre dones residents a Osona, d'entre 32 i 55 anys, amb situació administrativa regular i procedents de l'Equador, el Brasil, el Perú i Cuba. Totes elles són usuàries dels serveis esmentats i presenten trajectòries d'inserció sociolaboral d'evolució favorable. El perfil seleccionat permet conèixer experiències en què el suport rebut ha tingut un paper rellevant; no obstant això, constitueix una limitació, ja que no recull situacions de major complexitat ni itineraris desvinculats dels serveis. Malgrat aquesta restricció, la decisió és coherent amb el caràcter exploratori de la recerca, orientada a comprendre experiències i identificar elements significatius, més que no pas a analitzar exhaustivament totes les realitats existents.

L'accés a les dones migrades ha estat mediat per les professionals tècniques dels recursos. Aquesta mediació ha facilitat l'arribada a un perfil específic, però també pot haver orientat la mostra cap a persones vinculades als serveis, conegudes per les professionals i disponibles per participar. Per tant, poden haver quedat exclosos altres perfils igualment significatius, com dones no vinculades als recursos, amb trajectòries més interrompudes o en situacions de major vulnerabilitat.

La mida mostral respon al caràcter qualitatiu i exploratori del treball, així com a les limitacions temporals i organitzatives pròpies de la investigació. Per això, s'ha optat per un **mostreig no probabilístic i intencional**, orientat a seleccionar casos amb capacitat d'aportar informació significativa sobre barreres, suports i processos d'acompanyament. Seguint Ballestín i Fàbregues (2019), s'ha prioritzat la profunditat comprensiva i la riquesa interpretativa per sobre de la

representativitat estadística. Així, els casos recollits es consideren adequats perquè han permès obtenir relats detallats, identificar elements recurrents i contrastar les experiències de les dones amb la mirada professional.

4.2.5 Tècniques de recollida de dades

En coherència amb els objectius i l'enfocament metodològic adoptat, s'han dissenyat dues entrevistes semiestructurades: una adreçada a professionals dels recursos d'orientació i inserció sociolaboral, i una altra a dones migrades usuàries d'aquests serveis. La selecció d'aquesta tècnica respon a l'interès per generar un espai de comunicació que permeti recollir vivències, interpretacions i valoracions vinculades als processos d'inserció sociolaboral. L'entrevista facilita l'accés a actituds, creences i significats subjectius difícilment assolibles mitjançant instruments estandarditzats (Martínez, 2013).

Ambdues entrevistes de caràcter semiestructurat combinen uns eixos comuns d'anàlisi amb la possibilitat d'adaptar la formulació i l'ordre de les preguntes, així com d'aprofundir en aspectes emergents (Ballestín i Fàbregues, 2019). Així, els guions elaborats s'han organitzat en blocs temàtics (Annex 4), vinculats als diferents objectius específics de la recerca i a les dimensions d'anàlisi del marc teòric. Aquesta organització ha permès mantenir una coherència interna entre els objectius, les preguntes i les posteriors categories d'anàlisi, alhora que ha facilitat la triangulació de la informació obtinguda a partir dels dos perfils entrevistats.

El guió adreçat a les professionals tècniques s'ha estructurat en sis blocs: el rol professional, el servei/recurs, el perfil de les dones ateses, les barreres d'inserció sociolaboral, l'ocupabilitat i propostes de millora. Per la seva banda, el guió adreçat a les dones migrades s'ha organitzat en set blocs: el perfil sociodemogràfic, la trajectòria sociolaboral vinculada al procés migratori, l'accés als recursos d'orientació i inserció sociolaboral, les barreres d'inserció sociolaboral, el creixement personal, la valoració del suport rebut i la mirada de futur. Tot i que els blocs no són idèntics, responen a dimensions comunes que permeten posar en diàleg les experiències de les usuàries amb la mirada professional dels serveis.

Els guions han actuat com a fil conductor de les entrevistes, però no com una pauta rígida. Per tant, no totes les preguntes previstes han estat formulades literalment ni en el mateix ordre a totes les participants, atès que alguns continguts han emergit o han estat abordats en altres moments de la conversa. Així mateix, quan el desenvolupament de l'entrevista ho ha requerit, s'han incorporat preguntes de seguiment, aclariment o aprofundiment, d'acord amb la flexibilitat pròpia d'aquesta tècnica (Lázaro Gutiérrez, 2021).

La validesa del contingut de les entrevistes s'ha garantit mitjançant judici d'expertes. S'ha contactat amb diferents professionals dels àmbits de l'educació, la perspectiva de gènere i l'orientació laboral, tot i que no totes han pogut participar. Finalment, els guions han estat revisats per quatre professionals: dues docents del Departament de Pedagogia Aplicada de la UAB, una figura tècnica vinculada als processos d'inserció sociolaboral de Càritas Arxiprestal de Vic i una educadora social graduada a la UB, especialitzada en perspectiva de gènere.

El document de validació (Annex 5) incorpora una presentació de la recerca, els objectius, una contextualització de la temàtica i els ítems dels guions. La valoració s'ha dut a terme a partir dels criteris de claredat, pertinença i importància, puntuats de l'1 al 5, amb espai per a observacions qualitatives. Posteriorment, s'ha calculat la mitjana de cada ítem i el coeficient V d'Aiken. Els resultats han mostrat una V d'Aiken de 0,96 en l'entrevista adreçada a dones migrades i de 0,99 en l'entrevista dirigida a professionals, valors superiors a 0,80 que evidencien un ampli grau d'acord entre les expertes (Annex 6). Tot i aquests resultats, alguns ítems han estat modificats a partir dels suggeriments de les expertes (Annex 6.3) per millorar-ne la redacció, la precisió i la claredat.

4.2.6 Processament de la informació i anàlisi de la informació

Una vegada realitzades i transcrites les entrevistes, s'ha procedit al processament i anàlisi de la informació mitjançant una anàlisi de contingut qualitativa. Cada entrevista ha estat identificada mitjançant un codi alfanumèric, amb la finalitat de preservar l'anonimat de les persones participants i de referenciar els fragments analitzats de manera ordenada. Els codis E01 – E04 corresponen a les dones migrades, mentre que els codis E05 – E09 fan referència a les professionals tècniques. Les entrevistes formen part del treball de camp de la recerca i, d'acord amb els criteris APA 7 per a entrevistes personals i comunicació verbal, no s'inclouen a la llista de referències. Tanmateix, la relació concreta de codis i perfils de les participants, així com les transcripcions de les entrevistes, es poden consultar a l'Annex 3.

Per ordenar i representar la informació, s'han elaborat dues matrius (Annex 8), una per a cada perfil de la mostra. Ambdues matrius s'han organitzat en categories, subcategories i unitats d'anàlisi temàtiques, fet que ha permès ordenar, codificar i agrupar els fragments de les entrevistes segons la temàtica abordada. Aquesta organització ha facilitat una lectura comparativa dels relats i la identificació d'elements comuns i diferencials entre els dos perfils participants.

El sistema de categories i codis s'ha construït a partir d'una categorització mixta (Rodríguez Gómez et al., 1999, cap. 2), recollida a l'Annex 7. Inicialment, s'han definit unes categories principals vinculades als objectius específics de la recerca i al marc teòric, seguint una lògica deductiva, amb l'excepció d'una categoria de caràcter transversal, orientada a recollir elements generals de l'experiència de les

participants i a facilitar una lectura més global del fenomen estudiat. Posteriorment, durant la lectura i l'anàlisi de les entrevistes, aquestes categories s'han revisat i completat amb temes emergents no previstos inicialment, incorporant així una lògica inductiva.

A partir d'aquest procés, les unitats d'anàlisi s'han agrupat en categories principals, compartides en ambdues matrius, i en subcategories més específiques, adaptades a les característiques de cada perfil mostral. Aquesta organització ha permès aprofundir en el significat dels discursos i comprendre millor com s'expressen les barreres, els suports i els processos de millora de l'ocupabilitat en cada grup entrevistat. En conjunt, les categories s'han elaborat agrupant conceptualment fragments amb elements comuns i assignant-los una denominació global, seguint criteris de convergència, divergència, exhaustivitat i exclusió mútua, per tal de garantir una anàlisi coherent, sistemàtica i ajustada als objectius de la investigació (Rodríguez, 2010).

4.2.7 Consideracions ètiques

En el desenvolupament d'aquesta investigació s'han considerat els principis ètics vinculats a la dignitat, el benestar, la participació voluntària, la confidencialitat i la protecció de dades de les persones participants, d'acord amb el Codi de bones pràctiques en la recerca de la UAB (2025). Com a investigadora, s'ha assumit la responsabilitat de protegir els drets de les persones participants i de garantir que la seva col·laboració es desenvolupés en un marc segur, respectuós i lliure de pressions.

Prèviament a la realització de les entrevistes, les persones participants han estat informades de la totalitat del propòsit de l'estudi, de les condicions de participació i de l'ús de la informació recollida, a més, se'ls ha facilitat un document de consentiment informat (Annex 9) a partir del qual han pogut autoritzar la seva participació en la recerca i l'enregistrament en àudio de l'entrevista. Així mateix, s'ha garantit el dret a no respondre determinades preguntes i a interrompre la participació en qualsevol moment. Finalment, les dades obtingudes han estat tractades de manera anònima i confidencial, a partir d'un codi propi, evitant la incorporació d'informació personal identificable.

5. RESULTATS

A continuació s'exposen els resultats d'acord amb els objectius específics de la recerca, tot triangulant les aportacions de les dones participants i de les professionals tècniques entrevistades.

5.1. Barreres que dificulten la inserció sociolaboral de les dones migrades a Osona

En relació amb el primer objectiu específic, les entrevistes permeten analitzar diverses barreres que s'interrelacionen en els processos d'inserció sociolaboral de les dones migrades a Osona.

Situació administrativa, treball informal i accés limitat als drets laborals. La situació administrativa apareix de manera recurrent com una barrera d'accés al mercat laboral. Les quatre dones entrevistades relacionen la manca de documentació amb la impossibilitat d'accedir a contractes regulars i amb la realització de feines informals, especialment en l'àmbit de les cures, la neteja i el treball domèstic. Una participant explica haver estat "quasi quatre anys sense papers, fent feines en negre" i descriu aquest període com a "bastant complicat" (E03). Totes les professionals també situen la irregularitat administrativa com l'element que condiciona els itineraris d'inserció: "la primera barrera que tenim és que són persones amb situació administrativa irregular [...]. A partir d'aquí hi ha una odissea perquè no poden treballar de forma legalitzada" (E05). La mateixa professional assenyala que algunes dones poden quedar en un "limbo" entre el mercat no regularitzat, el treball de la llar i altres feines precàries (E05). També s'indica que la situació administrativa pot limitar l'accés a determinades formacions o serveis d'inserció, ja que algunes dones "no poden accedir a cursos de formació si no estan regularitzades amb un NIE o inscrites en determinats serveis" (E07).

Tant les usuàries com les professionals vinculen la manca de regularització amb una menor protecció laboral: les professionals expliquen que en situació administrativa irregular, algunes dones fan neteges, cures, elaboren menjar per encàrrec o treballen dins l'economia submergida (E07), ocupacions que les dones usuàries descriuen com "de palabra, sin contrato" i "sin derecho a nada" (E01). En canvi, l'obtenció de la documentació és percebuda per algunes participants com un canvi en les seves possibilitats d'accés laboral, ja que permet accedir a "un contracte, drets laborals, dret a l'atur i dret a una baixa" (E03).

Llengua, formació i reconeixement de l'experiència prèvia. La llengua apareix com una barrera transversal, especialment en un territori com Osona, on el català és present en l'àmbit laboral, formatiu i comunitari. Les professionals assenyalen que el domini lingüístic pot condicionar l'accés a cursos, entrevistes i llocs de treball: "si una dona vol treballar [...] però no domina el català, a Osona això és una dificultat molt important" (E09). Alhora, les entrevistes a les professionals mostren que aquesta barrera no afecta totes les dones de la mateixa manera, ja que les procedents de contextos

castellanoparlants parteixen d'una situació diferent de les que han d'aprendre una nova llengua i, en alguns casos, un nou alfabet.

Des de l'experiència de les usuàries, l'aprenentatge del català és associat a més autonomia i a més possibilitats en la recerca de feina. Una participant afirma que "el fet de parlar català m'ha obert moltes portes a les feines i a les entrevistes de treball" (E03). Al mateix temps, algunes participants indiquen que el domini lingüístic no sempre comporta reconeixement laboral, tal com expressa una dona usuària: "Et demanen que estiguin homologats. Els homologues. Després et demanen que parlis català. Ja el parlo. Però no et tenen en compte" (E03). Les professionals exemplifiquen aquesta situació, remarcant que hi ha dones amb estudis universitaris o experiència prèvia que no poden exercir en el mateix sector per dificultats vinculades a l'homologació, l'idioma o els requisits del mercat laboral. En aquest sentit, una professional afirma que "si vol treballar, sovint ha de renunciar a la seva formació i baixar també les expectatives" (E08).

Responsabilitats familiars, manca de xarxa i mobilitat. Tant les dones com les professionals relacionen la recerca de feina, la formació i el manteniment de l'ocupació amb les responsabilitats familiars. Aquesta dificultat apareix amb més intensitat quan no hi ha una xarxa familiar o comunitària propera que faciliti la cura de les filles i fills. Les professionals indiquen que aquesta situació pot limitar la disponibilitat horària i la participació en itineraris formatius o laborals, sobretot en casos de monoparentalitat, migració en solitari o separació familiar. Una professional ho sintetitza afirmant que, sense xarxa, "no pots avançar o avances molt lentament, perquè no tens una xarxa per sobreviure i desenvolupar-te" (E06).

La informació recollida en els dos grups d'entrevistes també apunta que la manca de xarxa es relaciona amb les característiques territorials d'Osona, on la mobilitat apareix com una barrera d'accés sociolaboral. Les dones que viuen en municipis petits o fora dels principals nuclis urbans descriuen més dificultats quan no disposen de vehicle propi, així ho afirma una usuària: "la capacitat de poder acceptar una feina queda a zero si no tens mobilitat" (E03). Les professionals també fan referència a aquesta limitació, "el territori és ampli i no sempre està ben comunicat" (E06) i, en alguns municipis, "l'autobús potser passa un o dos cops al dia" (E06). Quan la mobilitat es combina amb responsabilitats de cura, "pot arribar a ser incompatible amb moltes feines", exposa una professional (E09). A escala comarcal, també s'identifica la dificultat d'arribar a alguns municipis petits, ja que "hi ha pobles molt petits on no sabem si aquestes dones estan sent ateses" (E05).

Dol migratori. Les entrevistes d'ambdós perfils mostrals recullen el dol migratori com una dimensió emocional vinculada al procés d'arribada i adaptació al territori. Les professionals el descriuen com un dol "a molts nivells: psicològic, físic, emocional", relacionat amb el fet d'haver deixat enrere una vida

i arribar a una societat que pot resultar hostil (E07). Aquesta vivència apareix especialment en el relat d'una participant, que descriu el primer any com un moment de depressió, impacte cultural i desorientació, i afegeix: "Cuba ja no és casa meva, però aquí tampoc és casa meva, perquè seré sempre la cubana" (E03). Les professionals també assenyalen que la distinció entre persones "d'aquí" i "d'allà" pot incidir en el sentiment de pertinença i en el procés d'inclusió social (E08).

Mercat laboral, precarietat i discriminacions. Les entrevistes situen l'entrada al mercat laboral de moltes dones en sectors feminitzats, com les cures, la neteja, el treball domèstic o altres ocupacions amb condicions laborals variables. Les professionals coincideixen a assenyalar que aquestes ocupacions acostumen a estar marcades per poca estabilitat, horaris extensos i dificultats per sostenir-les en el temps. També apareixen experiències de manca de reconeixement, assignació a feines per sota del perfil formatiu o percepció d'inferiorització. Les dones no relaten situacions de racisme explícit, però sí experiències vinculades al fet de ser migrades. Una participant argumenta que "És com si tu fossis inferior encara que tinguessis estudis", i afegeix que, pel fet de ser immigrant, sovint se li proposen "feines de casa" (E03). Les aportacions de les professionals complementen els relats de les dones migrades assenyalant que poden trobar-se amb hostilitat, barreres idiomàtiques i "actituds racistes o xenòfobes" (E07).

5.2. Actuació dels recursos locals d'orientació i inserció sociolaboral en l'acompanyament

Davant de les barreres identificades, les entrevistes mostren que els recursos locals d'orientació i inserció sociolaboral no actuen només com a espais de recerca de feina, sinó com a dispositius d'acollida, orientació i acompanyament integral, donant resposta al segon objectiu específic.

Accés i acollida. Totes les usuàries i professionals expliquen que l'accés als recursos es produeix principalment a través del boca-orella o de derivacions d'altres serveis i entitats. Les participants relaten que hi van arribar davant la necessitat d'informació, orientació o suport per entendre com moure's en el nou context. Una participant afirma que va acudir al servei "para saber cómo caminar, cómo hacer las cosas y cómo arreglar un trabajo" (E03), mentre que una altra assenyala que hi va participar perquè "dan charlas, cursos, te motivan y te orientan sobre hacia dónde puedes ir" (E01).

Des de la mirada professional, l'acollida permet fer una primera aproximació a la situació de la dona i detectar necessitats personals, familiars, administratives, formatives i laborals. Una professional descriu aquesta primera entrada com "una porta d'acollida", on es busca saber "quines necessitats té, quins desitjos, què li agradaria fer i per on passa la seva vida" (E07).

Itineraris individualitzats. Les professionals indiquen que les usuàries no arriben amb les mateixes necessitats ni en el mateix moment vital. Per aquest motiu, l'acompanyament s'organitza a partir

d'itineraris que tenen en compte la situació administrativa, la llengua, la disponibilitat horària, les responsabilitats familiars, la trajectòria laboral prèvia i els objectius de cada dona. Una professional explica que intenten "adaptar els recursos a les necessitats que apareixen" i destaca la importància dels "itineraris personalitzats amb objectius a curt i llarg termini" (E05).

Les dones usuàries també identifiquen aquesta personalització. Una entrevistada assenyala que "cadascú té el seu pla de treball i les activitats que li pertoquen" i que "d'alguna manera és molt personalitzat; no és el mateix per a tothom" (E03).

Orientació i formació. Des dels relats de les professionals, s'explica que els recursos locals ofereixen o faciliten accions d'orientació i formació vinculades a la llengua, la recerca de feina, les competències transversals i alguns sectors ocupacionals. Les dones usuàries destaquen especialment els cursos de català i altres formacions pràctiques. Una participant afirma que "el idioma es importante" i que cal entendre'l "para defenderte" (E02).

Des de la mirada professional, la formació també inclou hàbits i competències laborals bàsiques, com la puntualitat, la responsabilitat, la comunicació, el treball en equip o el coneixement del funcionament del mercat laboral. Les professionals relaten que treballen per identificar potencialitats, consolidar competències més febles i adquirir-ne de noves (E08). En la mateixa línia, l'orientació ajuda a "canalitzar cap on volen anar" i a situar les dones dins el procés (E06). També s'indica que la recerca de feina no es treballa únicament a través del currículum o de la preparació d'entrevistes, sinó també a partir d'una fase prèvia d'autoconeixement (E09).

Espais grupals i dimensió comunitària. Tot i que els itineraris parteixen d'un seguiment individualitzat, els recursos també incorporen espais grupals que complementen l'acompanyament. En el discurs de les professionals es remarca que "els dos processos són bàsics: l'individual i el col·lectiu" (E07), ja que els espais grupals permeten treballar necessitats compartides i posar en contacte dones amb trajectòries diverses. En aquest sentit, els cursos, tallers i activitats grupals apareixen vinculats tant a la formació com a la relació amb altres dones. Una participant recorda que hi havia "mujeres de todos los países" i que cadascuna tenia "una historia diferente" (E01).

Coordinació i seguiment. L'acompanyament també inclou coordinació amb altres serveis del territori. Segons les professionals, en funció de cada situació es poden activar serveis socials, de salut, locals d'ocupació, recursos formatius, empreses d'inserció, escoles o altres agents comunitaris. Així, les professionals expliquen que l'acompanyament pot incloure aspectes vinculats a la documentació, l'habitatge, la salut, la conciliació, la formació o la cura de les filles i fills, atès que les demandes de les usuàries estan relacionades amb aquests aspectes.

El seguiment pot continuar en diferents moments del procés, inclòs l'accés a una feina. Algunes professionals indiquen que, un cop iniciada la inserció laboral, poden aparèixer dubtes sobre nòmines, adaptació al lloc de treball o manteniment de l'ocupació. Les dones també destaquen el suport administratiu rebut, sobretot en relació amb la regularització. Una participant identifica l'ajuda en els tràmits com un suport que va incidir en el pas del treball informal a una feina regularitzada (E01).

5.3. Actuacions orientades a la millora de l'ocupabilitat

En relació amb el tercer objectiu específic, les entrevistes permeten identificar diverses actuacions vinculades a la millora de l'ocupabilitat.

El vincle com a inici del procés. Les professionals descriuen el vincle com un element present en l'inici i el desenvolupament de l'acompanyament, el qual es construeix a partir de l'acollida, la confiança i una mirada no jutjadora. Una professional afirma que "la mirada, com tu mires aquella persona sense judici, ja també genera molta confiança" (E05), mentre que una altra assenyala que "el que fa la diferència és el vincle" (E08). Les dones usuàries també fan referència al paper de l'acompanyament professional. Una d'elles explica que les professionals "te enseñan el camino y te dan el valor para llegar" (E02).

Capacitat de decisió i sosteniment del propi itinerari. Les professionals relacionen l'ocupabilitat amb la capacitat de la dona per participar activament en el seu propi procés. Una d'elles afirma que "cal empoderar la dona en el seu procés i ensenyar-li que és el seu procés, no el meu" (E06), mentre que una altra destaca que "hi ha molta part d'empoderament en prendre decisions" (E05). Les dones usuàries també identifiquen canvis en la confiança i en la manera d'afrontar la recerca de feina. Una usuària afirma que, després del procés, té "más autoestima, menos miedo" i "más capacidad para encontrar trabajo" (E02).

Des de la intervenció professional, els canvis s'observen quan la persona passa d'un discurs negatiu a un discurs més positiu, comença a prendre decisions o parla amb més seguretat (E09), o també quan poden moure's amb més autonomia, sense haver de preguntar constantment "cap on vaig" o "què faig" (E06). Les professionals expliquen que treballen perquè la usuària identifiqui el seu propi procés i reconegui avenços concrets, com fer millor una tasca, innovar, explicar un procediment o guanyar seguretat en allò que fa (E07).

Reconeixement competencial. Una altra actuació és treballar el reconeixement de competències ja existents i la seva vinculació amb el context laboral. Les professionals destaquen que el procés migratori, les cures, la maternitat, el treball domèstic o l'economia informal poden comportar habilitats que no sempre són reconegudes per les pròpies dones. Una professional afirma que "el

procés de migrar els ha fet desenvolupar unes habilitats [...] que no en són conscients però tenen un nom a nivell competencial" (E06). En la mateixa línia, una altra professional explica que "quan poses paraules al que aquella dona està fent, pots adonar-te que té moltes competències" (E08).

Les dones usuàries també expressen la necessitat que la seva formació, experiència i competències siguin tingudes en compte. Una entrevistada assenyala que, tot i tenir formació i experiència, sovint se li proposen feines "molt per sota del que podria aconseguir amb les seves competències" (E03).

Construcció d'objectius laborals. L'orientació laboral també apareix vinculada a la definició d'objectius professionals. Algunes dones arriben amb estudis, oficis o trajectòries prèvies que no poden reprendre immediatament per la situació administrativa, la llengua o l'homologació. Davant d'aquest escenari, les professionals expliquen que treballen què vol fer la persona, què pot aportar, quins interessos té i quin objectiu laboral vol construir (E09).

Aquest treball pot implicar situar els objectius en diferents moments del procés, així ho exemplifica una professional, "Tu aquí vols treballar de dentista? [...] potser hi podràs arribar, però potser tardaràs deu anys", però "sí que pots fer coses que t'ajudin a aconseguir-ho d'aquí a deu anys" (E06). La mirada de les usuàries mostra una vivència d'aquest procés quan una dona explica que, després d'un primer moment de desorientació, va començar a informar-se, estudiar i tramitar l'homologació de la seva formació (E03).

Les pràctiques en els itineraris d'inserció. Les professionals atribueixen un paper rellevant a les pràctiques formatives dins dels itineraris d'inserció, ja que permeten observar competències que no sempre apareixen en un currículum o en una entrevista. Una professional relata que "hi ha persones que potser no superarien una entrevista de feina, però això no vol dir que no siguin bones treballadores" (E09). També s'indica que les pràctiques requereixen una tasca de prospecció i sensibilització empresarial per generar espais on les dones puguin mostrar les seves capacitats en un context laboral real (E09). Alhora, les professionals relacionen les pràctiques amb l'adquisició de responsabilitat, confiança, iniciativa i valoració del propi aprenentatge (E07).

Les dones usuàries també vinculen les pràctiques amb l'aprenentatge pràctic i l'adaptació al context laboral local. Una participant explica: "quería saber, quería aprender, me dedicaba" (E02), mentre que una altra assenyala que les pràctiques en cuina li van permetre aprendre "las comidas de aquí, los menús, las preparaciones y el idioma" (E04).

La cura i la xarxa. Les professionals relacionen els processos d'ocupabilitat amb elements emocionals i relacionals que poden aparèixer abans o durant la recerca de feina, una d'elles explica que, abans de buscar feina, sovint cal "tornar a confiar una mica, recuperar autoestima i preparar-se per sortir al

carrer" (E07). També indica que "no és només anar a buscar feina", perquè si la salut està afectada, hi ha soledat o dificultats de conciliació, "la feina potser no se sosté" (E07).

Les dones entrevistades també fan referència al paper del suport entre dones i dels espais compartits. Una participant afirma que, en arribar a un altre país, és important tenir "un grupo de apoyo con mujeres parecidas a ti" i poder compartir experiències (E03). Una altra resumeix aquesta experiència dient que "entre mujeres nos hemos sostenido" (E04).

6. DISCUSSIÓ DE RESULTATS I CONCLUSIONS

Els resultats mostren que la millora de l'ocupabilitat de les dones migrades a Osona no depèn només de les competències individuals, sinó de la relació entre trajectòries personals, barreres estructurals i suports disponibles al territori. En aquest sentit, es pot considerar assolit l'objectiu general de la recerca, ja que s'ha pogut explorar com els recursos locals d'orientació i inserció sociolaboral contribueixen a generar acompanyament, autonomia, reconeixement competencial i xarxa. Tanmateix, també s'ha evidenciat que aquests recursos tenen límits davant condicionants que superen la seva capacitat d'intervenció.

Pel que fa a l'objectiu específic A, les barreres identificades confirmen la necessitat d'entendre la inserció sociolaboral des d'una mirada interseccional. Tal com plantegen Crenshaw (1989) i el projecte GRASE, les desigualtats no actuen de manera separada, sinó que s'articulen entre elles. En el cas analitzat, la situació administrativa, la precarietat laboral, el no reconeixement de la formació prèvia, les responsabilitats de cura, la manca de xarxa, la llengua i la mobilitat territorial es reforcen mútuament i condicionen les oportunitats reals d'inserció de les dones migrades.

La situació administrativa apareix com una de les barreres més determinants. Les entrevistes mostren que la manca de documentació limita l'accés al treball formal, a determinades formacions i als drets laborals. Aquesta realitat coincideix amb Ronquillo (2024), Zúñiga-Carrasco et al. (2024) i GRASE, que relacionen la irregularitat documental amb l'economia informal i amb una menor capacitat de negociació. Ara bé, els resultats també indiquen que la regularització no resol per si sola la precarietat, ja que moltes dones continuen accedint a feines poc reconegudes, temporals o per sota del seu perfil professional.

Aquesta precarietat s'explica també per la segregació ocupacional per gènere i origen. Ambdós perfils entrevistats situen les cures, la neteja, el treball domèstic o determinades ocupacions de baixa qualificació com a principals vies d'entrada al mercat laboral. Aquesta realitat dialoga amb les aportacions de Nieto Rojas (2019), Carrasquer i Amaral (2019) i Carrasquer i Zawadsky (2023), especialment pel que fa al "terra enganxós". Així, la dificultat no és només trobar feina, sinó accedir a una ocupació estable, reconeguda i amb possibilitats de promoció.

Un altre element clau és el no reconeixement de la formació i de l'experiència prèvia. Els resultats mostren que diverses dones disposen de trajectòries laborals i formatives valuoses, però aquestes no sempre tenen continuïtat en el mercat laboral local. Maiztegui Oñate et al. (2023) i Merino et al. (2025) ja assenyalen que aquesta infrautilització del capital humà té efectes laborals i identitaris. En aquest

treball, aquesta idea es confirma quan les participants expressen frustració davant feines que no s'ajusten a les seves capacitats o expectatives.

La llengua també apareix com un condicionant rellevant, especialment pel pes del català a Osona. Tot i això, els resultats permeten matisar-ne l'abast. Aprendre la llengua pot obrir portes i reforçar l'autonomia, però no garanteix una inserció digna ni ajustada al perfil professional. Per tant, tal com plantegen Donoso i Sánchez (2013), les barreres lingüístiques no s'han d'entendre com una mancança individual, sinó en relació amb altres desigualtats formatives, laborals i institucionals.

Les responsabilitats familiars i de cura, juntament amb la manca de xarxa, condicionen fortament la disponibilitat per formar-se, treballar o sostenir itineraris d'acompanyament. Aquest resultat coincideix amb Cerqueiras et al. (2022) i Vaqués (2022), que situen les cures com una barrera estructural. A Osona, aquesta dificultat pren una dimensió territorial concreta: la dispersió municipal, la concentració dels recursos als principals nuclis urbans i les mancances del transport públic poden limitar l'accés real a les oportunitats.

Les entrevistes també mostren que les barreres no tenen només efectes laborals, sinó també emocionals i relacionals. El dol migratori, la manca de reconeixement i les experiències de tracte desigual incideixen en la confiança, el sentiment de pertinença i la possibilitat de projectar futur. En aquest sentit, la inserció sociolaboral no pot reduir-se a l'obtenció d'una feina, sinó que implica també reconeixement, estabilitat i participació social.

En relació amb l'objectiu específic B, els resultats indiquen que els recursos locals d'orientació i inserció sociolaboral actuen com a espais d'acollida, orientació i acompanyament integral. Les demandes de les dones no són només laborals, sinó també administratives, formatives, familiars, emocionals i materials. Aquesta funció connecta amb Martínez (2022) i Jariot-Garcia i Rodríguez-Parrón (2003), que entenen l'orientació sociolaboral com una acció socioeducativa basada en l'acompanyament i en la construcció de projectes possibles.

Els itineraris individualitzats permeten adaptar la intervenció a la situació de cada dona. Les professionals tenen en compte la situació administrativa, la llengua, la disponibilitat horària, la trajectòria prèvia i els objectius personals. Ara bé, aquesta personalització només és adequada si no trasllada tota la responsabilitat a la persona usuària, ja que en contextos de vulnerabilitat, orientar no pot significar només demanar adaptació, sinó també activar suports i reconèixer els límits del context.

La dimensió grupal i comunitària complementa aquest acompanyament. Els espais compartits permeten reduir l'aïllament, generar vincles i ampliar la xarxa social. Aquesta idea dialoga amb GRASE i amb les aportacions de Weber (2024), que destaquen el paper del capital social en l'accés a

oportunitats. En una comarca com Osona, on els recursos no sempre són propers ni accessibles, la xarxa esdevé un factor clau per sostenir els itineraris.

Tot i això, els resultats també mostren els límits dels recursos locals. Les professionals poden orientar, formar, acompanyar i coordinar-se amb altres serveis, però no poden revertir per si soles la precarietat del mercat laboral, les dificultats d'habitatge, la irregularitat administrativa o les mancances de mobilitat. Per això, el treball en xarxa és imprescindible. La coordinació entre serveis socials, recursos formatius, entitats, empreses d'inserció, serveis d'ocupació i espais comunitaris permet donar respostes més ajustades i evitar intervencions fragmentades.

Pel que fa a l'objectiu específic C, els resultats mostren que la millora de l'ocupabilitat no es limita a la formació tècnica o a la recerca activa de feina. Les actuacions més significatives són les que reforcen la confiança, l'autoestima, l'autonomia, la presa de decisions i el reconeixement de competències.

El vincle entre professionals i usuàries apareix com una condició central. L'acompanyament és més efectiu quan es construeix des de la confiança, l'escolta i l'absència de judici, ja que permet expressar necessitats, pors, expectatives i contradiccions sense sentir-se qüestionades. Aquesta manera d'intervenir connecta amb les darreres aportacions citades de Martínez (2022). Així, la millora de l'ocupabilitat no es redueix a preparar una candidatura, sinó que implica sostenir processos personals i relacionals que facin possible una trajectòria laboral amb més autonomia.

La relació professional té també una funció reconeixedora. Les professionals ajuden les dones a identificar capacitats, experiències i aprenentatges sovint invisibilitzats pel procés migratori, la precarietat o la manca de reconeixement institucional. Círez Tambo i Cuesta García (2021) remarquen la importància de reconèixer competències prèvies no sempre formalitzades. En la present recerca, aquest reconeixement inclou habilitats adquirides durant el procés migratori, com l'adaptació, la resolució de problemes i la gestió de la incertesa, que poden esdevenir recursos valuosos per reforçar l'autoestima i ampliar la projecció laboral.

Les pràctiques formatives apareixen com una estratègia especialment rellevant perquè connecten l'acompanyament amb un context laboral real. Permeten observar competències que no sempre emergeixen en un currículum o en una entrevista, com la responsabilitat, la iniciativa, la constància, l'aprenentatge pràctic o la capacitat d'adaptació. Això pren especial importància en trajectòries en què la formació, l'experiència o les habilitats prèvies no han estat reconegudes. Així, les pràctiques no només faciliten aprenentatges tècnics, sinó que poden actuar com un espai de validació personal i professional.

Tanmateix, millorar l'ocupabilitat no equival necessàriament a garantir una inserció laboral immediata. Les accions d'acompanyament poden reforçar competències, autonomia i confiança, però l'accés efectiu a una feina digna continua condicionat per factors externs, com la situació administrativa, els criteris de selecció empresarial, les oportunitats disponibles o les dinàmiques de segregació del mercat laboral. Aquesta distinció és important perquè evita responsabilitzar les dones dels límits del procés i situa l'ocupabilitat com una construcció relacional entre capacitats personals, suports institucionals i condicions de l'entorn.

En conclusió, la recerca ha permès comprendre que els recursos locals d'orientació i inserció sociolaboral afavoreixen la millora de l'ocupabilitat de les dones migrades a Osona quan ofereixen un acompanyament integral, proper i connectat amb el territori. El seu valor principal rau en la capacitat d'acompanyar itineraris personals i laborals més sostenibles, reconèixer competències, generar xarxa i reforçar l'autonomia de les dones.

Una de les aportacions principals del treball és haver situat aquesta realitat en el context concret d'Osona. La comarca no apareix només com l'escenari on es desenvolupen les trajectòries analitzades, sinó com un territori que dona una expressió específica a les dificultats detectades. Especialment, la mobilitat, el pes del català i la concentració de recursos als principals nuclis urbans condicionen l'accés a la formació, als serveis, a les xarxes de suport i a les oportunitats laborals.

Des d'una perspectiva pedagògica, la recerca posa en valor l'orientació sociolaboral com una pràctica socioeducativa que va més enllà de la informació sobre recursos o de la preparació per accedir al mercat laboral. Orientar implica acompanyar processos personals, reforçar l'autonomia, reconèixer competències sovint invisibilitzades i generar condicions perquè les dones puguin prendre decisions sobre el propi itinerari. Alhora, el treball mostra que aquesta tasca té límits quan les barreres depenen de factors estructurals que superen la capacitat d'intervenció dels recursos locals.

El treball presenta algunes limitacions. En primer lloc, la mostra és reduïda i no permet generalitzar els resultats al conjunt de dones migrades d'Osona. En segon lloc, les dones entrevistades es trobaven en situació administrativa regular i vinculades a recursos d'acompanyament, fet que deixa fora altres experiències, com les de dones en situació irregular, dones no ateses pels serveis o trajectòries més interrompudes. A més, l'accés a les participants ha estat mediat pels recursos, la qual cosa pot haver afavorit la participació de perfils amb una experiència més positiva del suport rebut.

Com a futures línies de recerca, seria pertinent aprofundir en com es pot treballar l'empoderament i l'ocupabilitat de les dones migrades que viuen en municipis petits o rurals, especialment quan les dificultats de mobilitat limiten l'accés als recursos d'orientació, formació i inserció sociolaboral. Així,

a escala comarcal, els resultats apunten al repte d'arribar de manera més efectiva als municipis petits i rurals, on la manca de serveis de proximitat, l'oferta formativa limitada i la dependència del transport poden dificultar l'inici i la continuïtat dels processos d'acompanyament. Aquesta línia permetria analitzar quines estratègies territorials, comunitàries i socioeducatives poden afavorir processos d'empoderament en contextos amb menys serveis de proximitat, menys oferta formativa i més dependència del transport.

D'altra banda, també seria rellevant aprofundir en el paper dels espais comunitaris i grupals en la construcció de xarxa i en el sosteniment dels itineraris d'inserció sociolaboral. Aquests espais poden contribuir a reduir l'aïllament, reforçar l'autoestima, afavorir el coneixement de l'entorn i generar vincles de suport entre dones. Indagar aquesta dimensió permetria comprendre millor com la comunitat pot complementar l'acompanyament individual i reforçar una mirada de l'ocupabilitat vinculada no només a les competències personals, sinó també a la xarxa, la participació i les oportunitats del territori.

En definitiva, aquest treball mostra que la millora de l'ocupabilitat de les dones migrades no pot dependre només de l'esforç individual ni de l'actuació dels serveis. Requereix recursos locals accessibles, acompanyaments integrals i una major capacitat del territori per generar condicions d'inclusió sociolaboral més justes, comunitàries i sostenibles.

REFLEXIONS FINALS

El desenvolupament d'aquesta recerca m'ha permès adquirir nous aprenentatges per a la meva futura pràctica professional en l'àmbit educatiu i sociolaboral. Des d'una perspectiva pedagògica, el treball m'ha ajudat a comprendre l'orientació sociolaboral com una pràctica socioeducativa basada en l'acompanyament, el vincle i el reconeixement. Les professionals entrevistades mostren que orientar no és només informar sobre recursos, elaborar un currículum o preparar una entrevista, sinó generar confiança, escoltar sense jutjar, ajudar a identificar capacitats sovint invisibilitzades i construir itineraris possibles amb cada dona.

La investigació també m'ha fet prendre consciència de la importància de treballar des del territori. Atenent la realitat d'Osona, la mobilitat, la dispersió municipal, el pes del català i la concentració de recursos en els principals nuclis urbans condicionen l'accés a la formació, als serveis i a les oportunitats laborals. Com a futura professional de la pedagogia, això em porta a pensar que una bona intervenció educativa no pot ser estàndard ni descontextualitzada, sinó que ha de tenir en compte les característiques concretes del territori i les possibilitats reals de les persones que hi viuen.

Per altra banda, aquest recorregut també m'ha permès posar en pràctica les competències adquirides al llarg del grau, així com les esmentades a la guia docent del TFG elaborada per la UAB (2025). Pel que fa a les competències bàsiques, he aplicat coneixements adquirits durant la formació, he interpretat dades i he construït arguments davant d'un problema educatiu i social complex. També ha estat fonamental analitzar informació rellevant per emetre judicis amb una dimensió social i ètica.

Quant a les competències específiques, el treball m'ha portat a analitzar referents teòrics, socials, culturals i educatius vinculats a la inserció sociolaboral, les migracions, el gènere i l'ocupabilitat. Alhora, he posat en pràctica la capacitat d'identificar un problema socioeducatiu, indagar-hi i interpretar-ne les evidències per orientar possibles millores en la pràctica professional.

Finalment, pel que fa a les competències transversals, el procés m'ha exigit gestionar informació de manera rigorosa, organitzar-la en un informe coherent i revisar críticament les decisions preses al llarg de l'estudi. Així mateix, he hagut de mantenir una actitud ètica, respectuosa i sensible davant les experiències de les participants. En definitiva, la present recerca m'ha ajudat a consolidar una mirada professional més crítica, situada i compromesa amb una inclusió sociolaboral més justa per a les dones migrades.

REFERÈNCIES BIBLIOGRÀFIQUES

Aceves, R. (2019). *¿Y la igualdad de género en América Latina?* El Observador. https://www.elobservador.com.uy/nota/-y-la-igualdad-de-genero-en-america-latina--2019320174143

Anthias, F. (2020). *Translocational belongings: Intersectional dilemmas and social inequalities* (1a ed.). Routledge. https://doi.org/10.4324/9780203730256

Anthias, F., i Yuval-Davis, N. (2002). Raza y género. Dins E. Terrén (Ed.), *Razas en conflicto: Perspectivas sociológicas* (pp. 250–262). Anthropos.

Aranguren Vigo, E. (2014). Empoderamiento profesional e intelectual en Trabajo Social. Retos de futuro. *AZARBE, Revista Internacional de Trabajo Social y Bienestar*, (3). https://revistas.um.es/azarbe/article/view/198471

Associació Casal Claret. (s. d). *Casal Claret*. http://www.casalclaret.org/

Associació Tapís. (2024). *Memòria social i econòmica 2024*. https://www.tapis.cat/wp-content/uploads/2025/08/TAPIS_MEMORIA_24_170x230.pdf

Ballestín González, B., i Fàbregues Feijóo, S. (2018). *La práctica de la investigación cualitativa en ciencias sociales y de la educación*. Universitat Oberta de Catalunya. https://openaccess.uoc.edu/server/api/core/bitstreams/5d7e0615-0dc2-44ea-add8-da078672b070/content

Bastia, T., Datta, K., Hujo, K., Piper, N., i Walsham, M. (2022). Reflections on intersectionality: A journey through the worlds of migration research, policy and advocacy. *Gender, Place & Culture*. https://doi.org/10.1080/0966369X.2022.2126826

Boyd, M. (2021). Women, gender, and migration trends in a global world. Dins C. Mora i N. Piper (Eds.), *The Palgrave handbook of gender and migration* (pp. 19–36). Palgrave Macmillan.

Carrasquer, P., i do Amaral Pinto, M. (2019). *El terra enganxós de les dones a la ciutat de Barcelona*. Ajuntament de Barcelona; Barcelona Activa. https://ddd.uab.cat/record/217493

Carrasquer, P., i Zawadsky Martínez-Portillo, J. E. (2023). El suelo pegajoso y la movilidad ocupacional de las mujeres y los hombres en España. *Revista Internacional de Sociología, 81*(4), e237. https://doi.org/10.3989/ris.2023.81.4.M22b-4

Càritas Diocesana de Vic. (2025, 8 de maig). *Acompanyament a la inserció laboral: Inclusió i ocupació digna*. https://www.caritasdiocesanavic.cat/noticias/acompanyament-a-la-insercio-laboral-inclusio-i-ocupacio-digna/

Càritas Diocesana de Vic. (s. d.). *Càritas Diocesana de Vic*. https://www.caritasdiocesanavic.cat/

Ceniceros, J. C., i Oteo, E. (2003). *Orientación sociolaboral basada en itinerarios: Una propuesta metodológica para la intervención con personas en riesgo de exclusión*. Fundación Tomillo. https://sid.usal.es/idocs/F8/FDO9180/itinerarios.pdf

Cerqueiras, E. M. B., Santamaría, O., Sarceda, C., i Rial, A. (2022). Problemática de la migración femenina en España: Ámbitos de actuación y propuestas de mejora. *Revista Internacional de Comunicación y Desarrollo, 4*(16). https://doi.org/10.15304/ricd.4.16.8407

Cillero Sambola, D. (2024). *Plantejament de la inserció sociolaboral amb diferents col·lectius*. Institut Obert de Catalunya. https://ioc.xtec.cat/materials/FP/Recursos/fp_iso_m04_/web/fp_iso_m04_htmlindex/index.html

Círez Tambo, M. F., i Cuesta García, A. (2021). *Inserción sociolaboral de mujeres migrantes víctimas de violencia de género*. https://cendocps.carm.es/documentacion/2023_Insercion_mujeres_migrantes_violencia_genero.pdf

Colomer, M., Cruells, E., Palacín, I., i Rubio, F. (2008). *Claus tutorials: Guia per a l'acompanyament i el suport tutorial*. Surt.

Creu Roja Osona. (s. d.). *Creu Roja Osona*. http://creurojaosona.vicentitats.cat

Crenshaw, K. (1989). Demarginalizing the intersection of race and sex: A Black feminist critique of antidiscrimination doctrine, feminist theory and antiracist politics. *University of Chicago Legal Forum, 1989*(1), 139–167.

Decret 150/2014, de 18 de novembre, dels serveis d'acollida de les persones immigrades i de les retornades a Catalunya. (2014). *Diari Oficial de la Generalitat de Catalunya*, 6754, 20 de novembre de 2014. https://portaljuridic.gencat.cat/eli/es-ct/d/2014/11/18/150

Doeringer, P. B., i Piore, M. J. (1971). *Internal labor markets and manpower analysis*. Lexington Books. https://files.eric.ed.gov/fulltext/ED048457.pdf

Donoso-Vázquez, T., i Sánchez Martí, A. (2013). *Orientación educativa y profesional: Estudio de casos*. Instituto Superior de Estudios Pedagógicos. https://www.isep.es/wp-content/uploads/2018/01/Libro-Orientacion.pdf

Etchegaray, C. (2024). Las migraciones internacionales desde el feminismo y la feminización de las migraciones. Dins *Selección de trabajos de la Maestría en Relaciones Internacionales* (pp. 39–43). https://www.iri.edu.ar/wp-content/uploads/2024/10/doctrab31.pdf#page=39

European Institute for Gender Equality. (2025). *Gender Equality Index 2025*. Publications Office of the European Union. https://eige.europa.eu/publications-resources/publications/gender-equality-index-2025-sharper-data-changing-world?language_content_entity=en

FEMDEO. (2024). *Infodada de la dona a Osona 2024*. https://femdeo.cat/infodada-de-la-dona/

Rodríguez Gómez, G., Gil Flores, J, y García Jiménez, E. (1996). *Metodología de la investigación cualitativa*. Editorial Aljibe.

Gil Álvarez, J. L., León González, J. L., i Morales Cruz, M. M. (2017). Los paradigmas de investigación educativa, desde una perspectiva crítica. *Revista Conrado, 13*(58), 72–74. https://conrado.ucf.edu.cu/index.php/conrado/article/view/476

Gómez Galo, I., Cartagena, R., Ramírez, N., i Ortíz, X. (2013). *Mujeres jóvenes, participación y empoderamiento para la gobernanza territorial en El Salvador*. Instituto de Estudios Peruanos. https://hdl.handle.net/20.500.14660/34

GRASE. (2021). *Mapa de buenas prácticas en la inserción sociolaboral de personas migrantes en España*. Fundació ISMU. https://www.ismu.org/wp-content/uploads/2021/10/211027_GRASE_Mapa_Buenas_Practicas_Espana.pdf

Grup Motor URBACT d'Osona. (2025). *PAI per a la mobilitat sostenible d'Osona. Pla d'actuacions integrat: Estratègia pel futur de la mobilitat a la comarca d'Osona*. https://urbact.eu/sites/default/files/2025-12/Osona%20Integrated%20Action%20Plan%20CA.pdf

Institut d'Estadística de Catalunya. (2022). *Població ocupada. Osona. Secció d'activitat econòmica (CCAE-2009). Nacionalitat / sexe*. https://www.idescat.cat/pub/?id=censph&n=17967

Institut d'Estadística de Catalunya. (2024). *Cens anual de població a 1 de gener. Osona*. https://www.idescat.cat/poblacioestrangera/?geo=com:24&nac=a&b=0

Jariot-Garcia, M., i Rodríguez-Parrón,M. (2003). Evaluación de la oferta de servicios locales de ocupación en la provincia de Barcelona. Dins *Investigación y sociedad. XI Congreso de Modelos de Investigación Educativa*. ADIPE.

Jariot-Garcia, M., Rodríguez-Parrón, M., i Tello-Sánchez, J. (2024). *El marc teòric: Guia bàsica pel desenvolupament d'una recerca*. https://ddd.uab.cat/pub/llibres/2024/291886/8._el_disseny_introduccio.pdf

La Fera Ferotge. (s. d.). *La Fera Ferotge*. https://www.laferaferotge.cat/#qui-som

Lázaro Gutiérrez, R. (2021). Entrevistas estructuradas, semi-estructuradas y libres. Análisis de contenido. Dins J. M. Tejero González (Ed.), *Técnicas de investigación cualitativa en los ámbitos sanitario y sociosanitario* (pp. 65–83). Ediciones de la Universidad de Castilla-La Mancha. https://doi.org/10.18239/estudios_2021.171.04

Ley Orgánica 4/2000, de 11 de enero, sobre derechos y libertades de los extranjeros en España y su integración social. (2000). *Boletín Oficial del Estado*, 10, 12 de enero de 2000. https://www.boe.es/eli/es/lo/2000/01/11/4/con

Llei 10/2010, del 7 de maig, d'acollida de les persones immigrades i de les retornades a Catalunya. (2010). *Diari Oficial de la Generalitat de Catalunya*, 5629, 14 de maig de 2010. https://portaljuridic.gencat.cat/eli/es-ct/l/2010/05/07/10

Maiztegui Oñate, C., Di Martino, M. L., i Aristegui, I. (2023). Highly educated women: Exploring barriers and strategies for labour integration in an emotional migratory process. *Social Sciences, 12*(12), 687. https://doi.org/10.3390/socsci12120687

Mallimaci, A. I. (2012). Revisitando la relación entre géneros y migraciones: Resultados de una investigación en Argentina. *Mora*, (18), 25–32. https://www.scielo.org.ar/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1853-001X2012000200006

Martínez, M. (2022). *Què vols ser? Orientació amb joves per a un futur verd i compromès*. Eumo Editorial.

Martínez Rodríguez, J. (2011). Métodos de investigación cualitativa. *Revista Silogismos de Investigación, 8*(1).

Martínez Rubí, M. T. (2020). *La inserción laboral de colectivos vulnerables: Buenas prácticas* [Treball de fi de grau, Universidad Pontificia Comillas]. http://hdl.handle.net/11531/37384

Merino Orozco, A., Di Giusti Valle, C., Pérez de Albéniz Garrote, G., Calvo Ruiz, M., Sáez Velasco, S., Gutiérrez García, A., Medina Gómez, B., i Guijo Blanco, V. (2025). Orientación sociolaboral y condicionantes en el desarrollo profesional de la mujer migrante: Una revisión sistemática. *Educació Social. Revista d'Intervenció Socioeducativa*, (85), 29–50. https://doi.org/10.60940/educaciosocialn85id428887

Mola Albiol, N. (2024). *El procés d'inserció sociolaboral*. Institut Obert de Catalunya. https://ioc.xtec.cat/materials/FP/Recursos/fp_iso_m04_/web/fp_iso_m04_htmlindex/index.html

Montero, M. (2003). *Teoría y práctica de la psicología comunitaria: La tensión entre comunidad y sociedad*. Paidós.

Nieto Rojas, P. (2019). La promoción profesional de las mujeres en el mercado de trabajo español: Propuestas para reducir la segregación horizontal y vertical. *FEMERIS, 4*(19), 70–104. https://doi.org/10.20318/femeris.2019.4766

Observatori del Treball i Model Productiu. (2026). *Consulta interactiva d'atur registrat i demandes d'ocupació*. https://observatorideltreball.gencat.cat/

Observatori Socioeconòmic d'Osona. (2025). *7è Informe de competitivitat de la comarca d'Osona i el Lluçanès*. https://www.observatorisocioeconomicosona.cat/

OECD. (2018). *Working together for local integration of migrants and refugees*. OECD Publishing. https://doi.org/10.1787/9789264085350-en

OECD. (2025). *Gender equality in a changing world: Taking stock and moving forward*. OECD Publishing. https://doi.org/10.1787/e808086f-en

Organització Internacional per a les Migracions. (2024). *Informe sobre les migracions en el món 2024*. https://doi.org/10.18356/9789292687281

Orteu, X. (2008). Presentació. Educació social i inserció laboral. *Quaderns d'Educació Social*, (11), 5–18. https://raco.cat/index.php/QuadernsEducacioSocial/article/view/347436

Osona Acció Social. (s.d). *SIAD Osona – Servei d'Informació i Atenció a les Dones*. https://www.osonaacciosocial.cat/cartera-de-serveis/infancia-adolescencia-families-politiques-igualtat-genere-lgtbi/siad-osona/

Osonament. (s. d.). *Osonament*. https://osonament.cat/

Pereira, A. (2017). La orientación profesional desde el enfoque de la educación social: Un modelo integral de intervención. *RES. Revista de Educación Social*, (24), 622–630. https://eduso.net/res/wp-content/uploads/documentos/992.pdf

Real Decreto 1155/2024, de 19 de noviembre, por el que se aprueba el Reglamento de la Ley Orgánica 4/2000, de 11 de enero, sobre derechos y libertades de los extranjeros en España y su integración social. (2024). *Boletín Oficial del Estado*, 280, 20 de noviembre de 2024. https://www.boe.es/eli/es/rd/2024/11/19/1155

Rodó-Zárate, M. (2022, novembre). Interseccionalitat: Conceptualització, aplicació i reptes. *IDEES*, (59). https://revistaidees.cat/interseccionalitat-conceptualitzacio-aplicacio-i-reptes/

Rodríguez-Parrón, M. (2010). L'anàlisi qualitativa. Dins M. Jariot, R. Merino i J. Sala (Coords.), *Les pràctiques d'educació social: Eines per al seu desenvolupament* (pp. 153–159). Servei de Publicacions de la UAB.

Rodríguez Gómez, G., Gil Flores, J., i García Jiménez, E. (1999). *Metodología de la investigación cualitativa* (2.ª ed.). Ediciones Aljibe.

Ronquillo Aldana, P. N. (2024). *Integración social de personas inmigrantes en España: Una perspectiva desde el Trabajo Social* [Treball de fi de grau, Universidad de Valladolid]. https://uvadoc.uva.es/handle/10324/71974

Rozados Cuniglio, M. de la P. (2025). *¿Se alquila? (2): Racismo y segregación en el alquiler de vivienda*. Provivienda. https://provivienda.org/download/se-alquila-2/

Sambucus Cooperativa. (s. d.). *Sambucus*. https://www.sambucus.cat/

Sánchez-Vidal, A. (2017). Empoderamiento, liberación y desarrollo humano. *Psychosocial Intervention, 26*(3), 155–163. https://doi.org/10.1016/j.psi.2017.05.001

Torres Hostench, O. (2007). *Programa de formació per a la inserció laboral dels postgraduats en traducció* [Tesi doctoral, Universitat Autònoma de Barcelona]. https://ddd.uab.cat/pub/tesis/2007/tdx-1102107-094140/oth1de1.pdf

Universitat Autònoma de Barcelona. (2025). *Codi de bones pràctiques en la recerca*. Dipòsit Digital de Documents de la UAB. https://ddd.uab.cat/pub/docins/2020/148905/bones_practiques_recerca_a2025m7.pdf

Universitat Autònoma de Barcelona. (2025). *Treball de Fi de Grau: Guia docent 2025/2026. Grau en Pedagogia*. https://apps.uab.cat/guies/public/html/2025/assignatura/101628/ca

Universitat Autònoma de Barcelona. (s. d.). *Competències / Resultats d'aprenentatge: Grau en Pedagogia.* UAB Barcelona. Recuperat el 30 de maig de 2026, de https://www.uab.cat/web/estudiar/llistat-de-graus/pla-d-estudis/competencies-/-resultats-d-aprenentatge/pedagogia-

Vaqués, M. A. (2022). *Una casa propia: Brecha de género y derecho a una vivienda digna*. https://www.acoes.es/wp-content/uploads/2025/03/Aguilera-Vaques-Mar.pdf

Weber, R. (2024). Gender and social contacts: Labour market entry among refugee and family reunion migrants in Sweden. *Nordic Journal of Migration Research, 14*(3), 1–20. https://doi.org/10.33134/njmr.664

Xarxa d'Entitats d'Inserció Sociolaboral de les comarques d'Osona i del Ripollès. (s. d.). *Xarxa d'Entitats d'Inserció Sociolaboral de les comarques d'Osona i del Ripollès*. https://www.ccosona.cat/altres/xeiso/

Zúñiga-Carrasco, I. R., Zúñiga-Carrasco, M. A., i Zúñiga-Romo, S. J. (2024). Crisis migratoria en el territorio mexicano: Gobernanza y salud pública. *Inteligencia Epidemiológica, 14*(1), 21–31.

ANNEX

Annex 1: Xarxa de serveis i entitats amb activitat vinculada a l'orientació, la formació i inserció sociolaboral de la comarca d'Osona

A continuació es llisten serveis i entitats de la comarca d'Osona que desenvolupen actuacions vinculades a l'orientació, la formació, l'acompanyament i la inserció sociolaboral. Són recursos als quals les dones poden accedir; ara bé, la seva participació pot estar condicionada al compliment de requisits específics, com ara, l'edat, la situació administrativa, el nivell formatiu, la situació de vulnerabilitat o els criteris propis de cada programa.

- **Xarxa d'Entitats d'Inserció Sociolaboral d'Osona i del Ripollès (XEISOR). — Municipi de referència: Vic.**

  És una xarxa d'entitats dedicada a la inserció sociolaboral de persones en situació de vulnerabilitat a les comarques d'Osona i el Ripollès. La seva tasca es fonamenta en la cooperació i coordinació entre entitats del territori per millorar les oportunitats d'accés al mercat laboral i afavorir la inclusió social. La xarxa treballa amb perfils diversos, com persones amb discapacitat, joves en risc d'exclusió, persones en situació d'atur de llarga durada i persones nouvingudes.

- **Osona Acció Social. — Àmbit comarcal; municipi de referència: Vic.**

  És una entitat pública vinculada al Consell Comarcal d'Osona i a l'àmbit dels serveis socials i l'acció comunitària. Presta serveis d'acció social de manera consorciada als municipis d'Osona i el Lluçanès, i articula intervencions que connecten els Serveis Socials Bàsics amb altres recursos del territori, com els Serveis Locals d'Ocupació, les entitats del tercer sector i el teixit productiu. Impulsa i coordina programes específics adreçats a la inclusió social i laboral, com el projecte Dona Riu, i el programa MAIS.

- **Servei d'Informació i Atenció a les Dones (SIAD Vic-Osona). — Municipi de referència: Vic, amb atenció descentralitzada al territori.**

  És un servei especialitzat d'atenció a les dones que forma part de la xarxa de SIAD de Catalunya. Ofereix informació, orientació, assessorament jurídic i suport psicològic en situacions de discriminació, violència masclista, precarietat econòmica o vulneració de drets. Tot i que no és un dispositiu específicament laboral, la seva intervenció pot tenir una incidència significativa en les trajectòries sociolaborals de les dones, ja que aborda factors que

condicionen la seva autonomia, disponibilitat, estabilitat personal i capacitat d'accés al mercat de treball.

- **Creu Roja d'Osona. — Àmbit comarcal; municipi de referència: Vic.** Desenvolupa actuacions d'acompanyament social, suport a persones en situació de vulnerabilitat i programes orientats a la millora de l'ocupabilitat. La seva intervenció inclou accions d'orientació, formació, capacitació i suport en la recerca de feina, especialment adreçades a persones amb dificultats d'inclusió social i laboral.

- **Associació Casal Claret. — Municipi: Vic.**
  És una entitat d'acció social situada a Vic que acompanya persones de procedències i cultures diverses, especialment en situacions d'exclusió social. La seva tasca se centra en l'acollida, la capacitació, la creació d'una xarxa comunitària i la convivència intercultural. L'entitat acompanya persones que viuen processos de dol migratori, precarietat residencial, dificultats laborals o barreres comunicatives amb l'entorn, amb l'objectiu d'afavorir l'arrelament, l'autonomia personal i la participació social. Entre els seus projectes destaquen *l'Escola de Pau de Dones, Dinem Plegades*, *El Cosidor: Pas a Pas* i diverses accions comunitàries. La seva mirada intercultural i feminista converteix l'entitat en un recurs especialment rellevant per a dones en situació de vulnerabilitat.

- **Associació Tapís. — Municipi: Vic.**
  És una entitat sense ànim de lucre creada amb la finalitat de donar resposta a les necessitats de joves en situació de risc psicosocial. La seva missió se centra en la formació i la inserció sociolaboral de persones amb dificultats personals i socials per accedir al mercat laboral, mitjançant itineraris individualitzats basats en la formació bàsica, transversal i en habilitats. L'entitat desenvolupa projectes com *Aktua*,; el *Projecte Sostre 360º*, *Senders*, *Comunalitats Urbanes*, entre d'altres. A més, compta amb Treballs i *Serveis Tapís El, S.L.U.,* una empresa d'inserció estructurada en tres línies d'activitat: *El Fil,* vinculada a la gestió del tèxtil; *La Taca*, centrada en serveis de neteja; i *La Clau*, orientada a l'àmbit metal·lúrgic. En conjunt, Tapís combina acompanyament socioeducatiu, formació i activitat productiva per generar oportunitats laborals a persones en situació de vulnerabilitat.

- **Sambucus. — Municipi: Manlleu.**

És una cooperativa agro-gastronòmica social, dit en altres paraules, una cooperativa de treball i empresa d'inserció sense ànim de lucre. La seva activitat se centra en la generació d'oportunitats professionals per a persones amb dificultats sociolaborals, a través d'un projecte productiu vinculat al sector agroalimentari. L'entitat treballa en diferents fases de la cadena de valor, des del cultiu ecològic fins a la cuina i la restauració, i combina activitat productiva, formació i acompanyament.

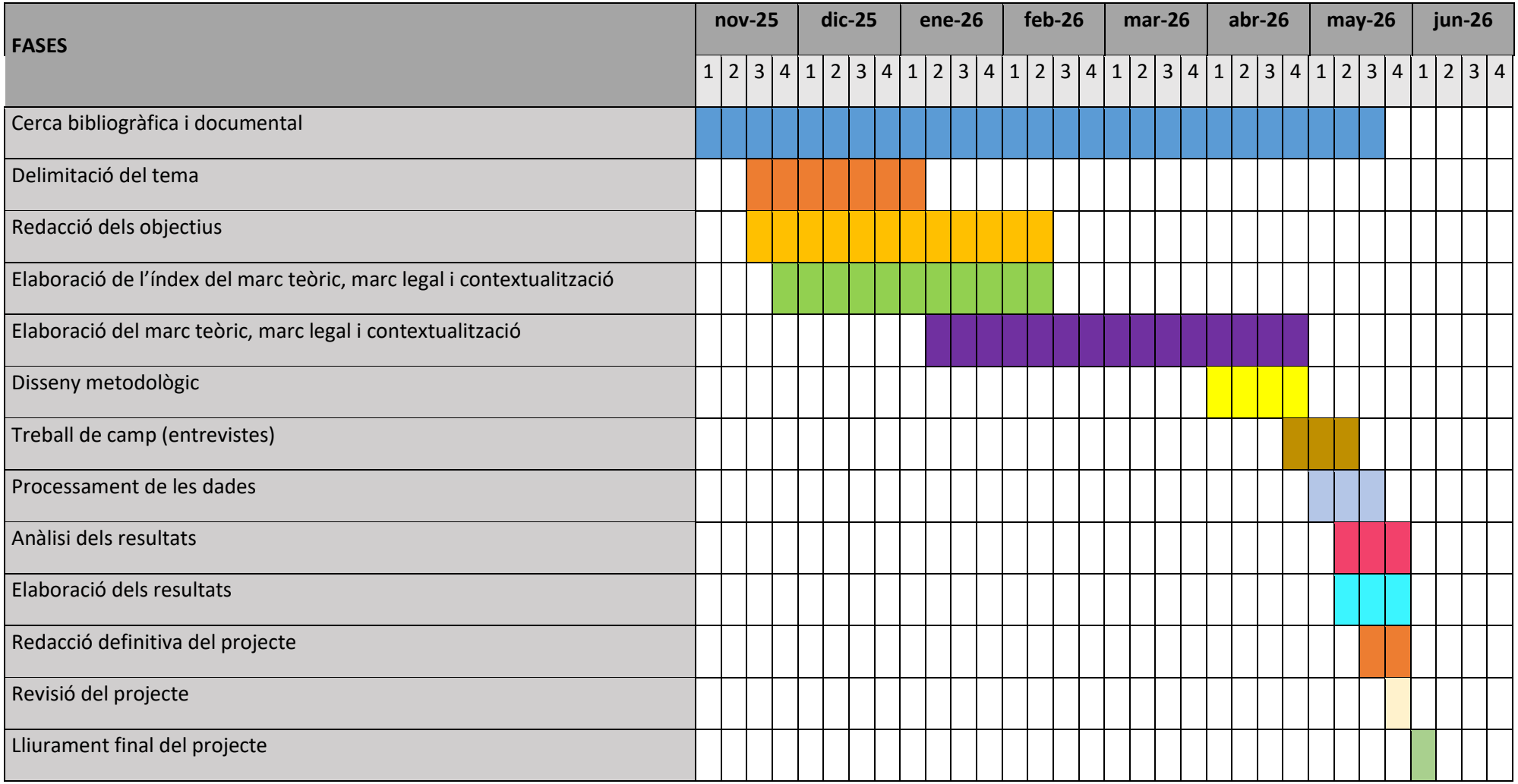
- **Fundació Centre Mèdic Psicopedagògic d'Osona —. Àmbit comarcal; municipi de referència: Vic.**

  Actualment està vinculada a *Osonament*, gestiona una xarxa de serveis comunitaris adreçats a persones amb problemes de salut mental i addiccions. La seva actuació inclou àmbits com la rehabilitació, l'habitatge, el treball, l'oci i la sensibilització social. També contribueix a l'acompanyament de persones que poden trobar barreres específiques per accedir o mantenir una ocupació, oferint recursos adaptats a les seves necessitats de suport. La seva seu consta a Vic, tot i que desenvolupa serveis d'abast comarcal.

- **La Fera Ferotge. — Municipi: Vic.**

  És una cooperativa sense ànim de lucre que acompanya persones i grups en qüestions vinculades a la joventut, la igualtat d'oportunitats i la transformació social. Desenvolupa accions formatives i de sensibilització en àmbits com l'assetjament, les pantalles, les drogues, les sexualitats, el gènere i les violències. Tot i que no és pròpiament un servei d'inserció laboral, la seva tasca formativa i comunitària està centrada en reforçar competències personals, consciència crítica i processos d'empoderament, especialment entre persones joves en contextos de vulnerabilitat.

Annex 2: Fases de la recerca



Annex 3: Caracterització de la mostra i transcripció de les entrevistes

3.1 Mostra: Dones migrades

Dona migrada 1	
Codi de l'entrevista: E01	
Data de realització: 6 de maig del 2026	**Lloc on s'ha fet l'entrevista:** Càritas Arxiprestal de Vic
Durada de l'entrevista: 38 minuts	
Usuària del servei: Càritas Vic	
Edat: 55 anys	**Origen:** Equador
Lloc de residència actual: Manlleu	**Temps de residència a Catalunya:** 6 anys
Situació administrativa: Regular	**Situació laboral:** Actualment treballa en una residència a Manlleu. Anteriorment havia treballat principalment cuidant persones grans, sovint com a interna i sense contracte.
Formació acadèmica: Batxillerat de l'Equador	**Situació convivencial:** Viu amb els seus dos fills, un de 27 anys i un de 17 anys.
Observacions de l'entrevista: La participant fa un relat centrat sobretot en la seva trajectòria laboral des de l'arribada a Catalunya, marcada inicialment per feines de cura de persones grans i sense contracte. En destaca la duresa d'aquestes experiències laborals, tant per les condicions de treball com per la manca de reconeixement i estabilitat. També explica el pes de les responsabilitats familiars, especialment pel fet de viure amb els seus dos fills i haver hagut de sostenir econòmicament la família durant el procés migratori. Mostra una evolució positiva en la seva situació laboral actual, ja que actualment treballa en una residència amb unes condicions més regularitzades. També mostra molt agraïment cap a Càritas Vic, com a espai de suport, orientació i acompanyament en el seu procés d'inserció sociolaboral.	
Entrevista transcrita (*clicar*)	

Dona migrada 2	
Codi de l'entrevista: E02	
Data de realització: 7 de maig del 2026	**Lloc on s'ha fet l'entrevista:** Càritas Arxiprestal de Vic
Durada de l'entrevista: 45 minuts	
Usuària del servei: Càritas Vic	

Edat: 44 anys	**Origen:** Brasil
Lloc de residència actual: Vic	**Temps de residència a Catalunya:** 5 anys a Osona i 6 anys en total a Espanya.
Situació administrativa: Regular	**Situació laboral:** Actualment treballa telemàticament com a comercial. Anteriorment havia treballat en neteja, en cures de persones grans i en una botiga d'inserció laboral de Formació i Treball, on va arribar a tenir contracte indefinit com a encarregada.
Formació acadèmica: Al Brasil era professora de portuguès i de gramàtica portuguesa. Havia treballat durant més de deu anys en una escola. També tenia experiència prèvia en vendes i botigues. Actualment està estudiant el grau psicologia.	**Situació convivencial:** Viu amb la seva filla, el seu marit i la seva mare.
Observacions de l'entrevista: La participant es mostra com una dona molt empoderada, enèrgica i resil·lient, amb una actitud positiva i proactiva davant les dificultats viscudes durant el procés migratori. La seva narració transmet una forta capacitat d'adaptació i de reconstrucció personal i professional, especialment davant el desajust entre la seva trajectòria com a professora al Brasil i les primeres feines realitzades a Catalunya. Durant l'entrevista, destaca la seva determinació per continuar avançant, formar-se i buscar oportunitats laborals més ajustades als seus interessos i capacitats.	
Entrevista transcrita (*clicar*)	

Dona migrada 3	
Codi de l'entrevista: E03	
Data de realització: 11 de maig del 2026	**Lloc on s'ha fet l'entrevista:** Associació Tapís
Durada de l'entrevista: 45 minuts	
Usuària del servei: Associació Tapís el Fil	
Edat: 35 anys	**Origen:** Cuba
Lloc de residència actual: Taradell	**Temps de residència a Catalunya:**

Situació administrativa: Regular. Va estar gairebé quatre anys en situació administrativa irregular abans de poder regularitzar-se.	**Situació laboral:** Actualment treballa a El Fil Tapis, en una plaça d'etiquetadora, gestionant comandes.
Formació acadèmica: Té el batxillerat homologat. A Cuba va cursar fins a tercer any d'una carrera vinculada a l'àmbit sociocultural, patrimoni, cultura i turisme, sense acabar-la. Està formada en cosmetologia, amb dues especialitats d'estètica. També ha fet formació en català i s'ha presentat al nivell C2. Actualment ha cursat un certificat de professionalitat de nivell 2 en atenció al client i gestió administrativa.	**Situació convivencial:** Viu amb la seva filla de 13 anys. Família monoparental
Observacions de l'entrevista: El relat està marcat per una frustració alta davant la manca de reconeixement de les seves competències, formació i experiència prèvia. Aquesta percepció apareix especialment en el contrast entre el seu bagatge formatiu i professional i les oportunitats laborals a les quals ha pogut accedir a Catalunya. Tot i això, la persona participant reflecteix una actitud perseverant i una voluntat clara de continuar avançant, visible en l'esforç per formar-se, aprendre la llengua i regularitzar la seva situació administrativa després d'un llarg període d'irregularitat. També destaca el pes de la responsabilitat familiar, ja que viu amb la seva filla en una situació de família monoparental.	
Entrevista transcrita (*clicar*)	

Dona migrada 4	
Codi de l'entrevista: E04	
Data de realització: 15 de maig del 2026	**Lloc on s'ha fet l'entrevista:** Casal Claret
Durada de l'entrevista: 38 minuts	
Usuària del servei: Casal Claret	
Edat: 32 anys	**Origen:** Perú
Lloc de residència actual: Vic, en un pis de protecció oficial.	**Temps de residència a Catalunya:** 2 anys i quatre mesos a Catalunya, dos dels quals a la comarca d'Osona.

Situació administrativa: Regular.	**Situació laboral:** Treballa a través de *Sambucus*, empresa d'inserció, al menjador del CRAE Osona de Vic.
Formació acadèmica: Formació professional en cuina i especialització en pastisseria al Perú. A Catalunya ha fet formacions de cuina catalana, cuina internacional i manipulació d'aliments.	**Situació convivencial:** Viu amb els seus dos fills, de 13 i 9 anys. Família monoparental.
Observacions de l'entrevista: Relata un procés migratori marcat per la inseguretat viscuda al país d'origen, la violència masclista i la necessitat de protegir-se a ella mateixa i als seus fills. La seva arribada a Catalunya va estar marcada per la cerca i ús de recursos d'acollida i protecció i, a més, va tenir dificultats per accedir a una feina estable a causa de la manca de documentació, el desconeixement del català i les responsabilitats de cura. Destaca el paper del Casal Claret com a espai d'acollida, acompanyament, formació, suport emocional i creació de vincles, així com el seu suport en el procés d'inserció laboral. Aquest acompanyament i les formacions rebudes li han facilitat l'accés a un lloc de treball vinculat amb la seva formació i vocació: la cuina. També ressalta la importància de crear una xarxa de suport i expressa el desig de continuar progressant laboralment, especialment en l'àmbit de la pastisseria.	
Entrevista transcrita (*clicar*)	

3.2 Mostra: Professionals tècniques

Professional 1	
Codi de l'entrevista: E05	
Data de realització: 6 de maig del 2026	**Lloc on s'ha fet l'entrevista:** Càritas Diocesana de Vic
Durada de l'entrevista: 50 minuts	
Servei o entitat on treballa: Càritas Diocesana de Vic	
Càrrec o funció professional: Coordinadora-responsable del programa laboral i de formació de Càritas Diocesana	**Formació acadèmica:** Educadora social
Funcions que desenvolupa dins del Servei: Coordina els equips i projectes del programa laboral i de formació de Càritas Diocesana. La seva tasca no és principalment d'atenció directa, sinó de gestió, planificació i suport tècnic als projectes. S'encarrega de buscar recursos econòmics, redactar i gestionar subvencions, sostenir la viabilitat dels projectes, resoldre dubtes i fer seguiment de les	

tècniques que desenvolupen l'acompanyament i la inserció sociolaboral. També participa en l'adaptació dels programes a les necessitats canviants de les persones ateses.
Observacions de l'entrevista: L'entrevista aporta una visió més global i de coordinació sobre els programes laborals i formatius de Càritas. La professional posa en rellevància el paper de l'entitat no només des de l'ajuda assistencial, sinó sobretot des de la promoció de l'autonomia, l'empoderament i el projecte de vida de les persones. També explica la importància dels itineraris individualitzats, construïts conjuntament amb cada dona, i en la necessitat que les accions formatives tinguin continuïtat i una sortida real.
Entrevista transcrita *(clicar)*

Professional 2	
Codi de l'entrevista: E06	
Data de realització: 7 de maig del 2026	**Lloc on s'ha fet l'entrevista:** Càritas Arxiprestal de Vic
Durada de l'entrevista: 1h i 10 minuts	
Servei o entitat on treballa: Càritas Arxiprestal de Vic	
Càrrec o funció professional: Tècnica de l'àrea d'inclusió social	**Formació acadèmica:** Treballadora social i educadora social
Funcions que desenvolupa dins del Servei: Actualment desenvolupa funcions vinculades a la inclusió social, especialment en l'aprenentatge de la llengua, alfabetització, informàtica, tallers de llengua, hort i treball d'habilitats. També ha desenvolupat durant quatre anys funcions relacionades amb l'àmbit laboral, com l'acompanyament en itineraris d'inserció, el treball de competències, l'elaboració de currículums, la preparació d'entrevistes i el suport a processos de regularització i accés al mercat laboral.	
Observacions de l'entrevista: La professional aporta una mirada molt centrada en l'agència de les persones usuàries. Insisteix en la importància d'acompanyar, orientar i guiar, però sense substituir la persona en el seu propi procés. Destaca que l'itinerari ha de ser viscut com un procés propi, en què cada dona pugui prendre decisions, reconèixer les seves capacitats i responsabilitzar-se del seu camí. També posa èmfasi en el vincle, el treball de l'autonomia, l'autoestima i l'empoderament, així com en la necessitat d'adaptar els itineraris a la situació vital de cada persona. El seu relat evidencia moltes barreres que han d'afrontar les dones, especialment l'aïllament en municipis petits.	
Entrevista transcrita *(clicar)*	

Professional 3	
Codi de l'entrevista: E07	
Data de realització: 8 de maig del 2026	**Lloc on s'ha fet l'entrevista:** Associació Casal Claret
Durada de l'entrevista: 55 minuts	
Servei o entitat on treballa: Associació Casal Claret	
Càrrec o funció professional: Tècnica d'acció i transformació social	**Formació acadèmica:** Llicenciada en Humanitats i amb formació en Integració Social
Funcions que desenvolupa dins del Servei: Desenvolupa funcions d'acollida, acompanyament individual i grupal, seguiment de dones migrades i dinamització de processos previs a la inserció sociolaboral. Treballa especialment el que anomena el "pre", és a dir, el procés previ necessari abans d'accedir al mercat laboral: competències personals, lingüístiques, emocionals, relacionals, xarxa social, autoestima i coneixement de l'entorn. També participa en l'acompanyament de l'itinerari prelaboral de cuina, les pràctiques formatives a Dinem Plegades, les beques formatives i la coordinació amb serveis del territori.	
Observacions de l'entrevista: La professional destaca la idea del "pre" com a procés previ, sovint invisible, però essencial abans de la inserció laboral. També posa èmfasi en l'acollida, el vincle, la xarxa entre dones i el treball de l'autoestima, la llengua, les competències personals i el coneixement de l'entorn. Aporta una mirada molt comunitària del procés, entenent el Casal Claret com un espai segur que ajuda les dones migrades a situar-se, recuperar confiança i preparar-se per sostenir millor una futura inserció sociolaboral.	
Entrevista transcrita *(clicar)*	

Professional 4	
Codi de l'entrevista: E08	
Data de realització: 11 de maig del 2026	**Lloc on s'ha fet l'entrevista:** Associació Tapís
Durada de l'entrevista: 1h 10 minuts	
Servei o entitat on treballa: Associació Tapís	
Càrrec o funció professional: Tècnica d'acompanyament a la inserció.	**Formació acadèmica:** Integradora Social i Educadora Social.
Funcions que desenvolupa dins del Servei: Acompanyament i seguiment de les persones en procés d'inserció sociolaboral; detecció de necessitats personals, socials i laborals; identificació de competències i potencialitats; elaboració i seguiment d'itineraris individualitzats; entrevistes	

d'acollida; processos de selecció; coordinació amb serveis socials, Càritas, Creu Roja, Servei Local d'Ocupació i altres entitats; retorn a professionals referents; gestió de documentació vinculada al risc d'exclusió social; suport en tràmits; orientació laboral; seguiment mitjançant tutories; coordinació amb caps d'equip i suport en processos formatius.
Observacions de l'entrevista: La professional mostra mirada molt vocacional, propera i crítica sobre els processos d'inserció sociolaboral. Destaca la importància que dona al vincle, a l'escolta activa i a l'acompanyament personalitzat, entenent que cada dona parteix d'una trajectòria vital diferent i que cal treballar des de les seves necessitats, potencialitats i ritmes. Posa molt èmfasi en el reconeixement de competències que sovint no apareixen en l'àmbit laboral formal, especialment aquelles adquirides en l'àmbit domèstic i de cures. També exposa una visió molt situada de les dificultats que afecten les dones migrades, però, alhora manté una actitud optimista i transformadora, defensant que les empreses d'inserció han de generar oportunitats reals i contribuir a canviar la mirada social cap a les persones migrades.
Entrevista transcrita *(clicar)*

Professional 5	
Codi de l'entrevista: E09	
Data de realització: 18 de maig del 2026	**Lloc on s'ha fet l'entrevista:** Osona Acció Social
Durada de l'entrevista: 55 minuts	
Servei o entitat on treballa: Osona Acció Social	
Càrrec o funció professional: Orientadora sociolaboral en programes d'inserció adreçats a persones en situació o risc d'exclusió social.	**Formació acadèmica:** Grau en Educació Social i postgrau en Orientació i Inserció Laboral.
Funcions que desenvolupa dins del Servei: Desenvolupa tasques d'acompanyament sociolaboral en programes d'inserció adreçats a persones en situació o risc d'exclusió social, especialment a través del programa MAIS i anteriorment en el marc de Dones RIU i altres projectes vinculats al SOC. Les seves funcions inclouen l'acompanyament individual i grupal, el treball de l'autoconeixement, la definició de l'objectiu laboral, les competències, l'autoestima, el currículum, els canals de recerca de feina i la preparació d'entrevistes. També fa seguiment durant el procés i després de la inserció laboral.	
Observacions de l'entrevista: La professional destaca la importància d'un acompanyament proper, personalitzat i adaptat a les necessitats de cada dona. Posa de rellevància especialment el treball previ a la inserció laboral, centrat en l'autoestima, l'empoderament, l'autoconeixement i la	

confiança, com a elements bàsics perquè les dones puguin sostenir el procés de recerca de feina. També remarca el valor del vincle professional, del treball grupal, de les pràctiques i del seguiment posterior a la inserció com a estratègies clau per reforçar competències i generar oportunitats laborals.
Entrevista transcrita *(clicar)*

Annex 4: Guió de les tècniques de recollida de dades

4.1 Guió de la tècnica de recollida de dades de les dones migrades

BLOC TEMÀTIC	PREGUNTES
A. Perfil sociodemogràfic	- Quina edat tens? - Quin és el teu país d'origen? - Quant temps fa que vius a la comarca d'Osona? I a Catalunya? - Amb qui vius ara mateix?
B. Trajectòria sociolaboral lligada al procés migratori	- Quina era la teva situació laboral o professional abans d'arribar aquí? - Quan vas arribar, quines expectatives laborals tenies? - Com ha estat el teu camí laboral des que vas arribar fins ara? - Quins moments han estat més difícils en aquest camí? Podries posar algun exemple concret?
C. Accés als recursos d'orientació i inserció sociolaboral	- Com vas conèixer el Servei? - Quin motiu et va portar a demanar ajuda en aquell moment?

D. Barreres d'inserció sociolaboral	- Què consideres que t'ha dificultat més trobar una feina adequada o estable? - Com han influït les responsabilitats familiars o de cures en les teves oportunitats laborals? - Has pogut reconèixer la teva formació prèvia? I la teva experiència professional? - Com t'has sentit amb aquest procés (tant si s'ha reconegut com si no)? - Has percebut diferències de tracte o oportunitats en l'accés a la feina? A què creus que es deuen? - Com han afectat aquestes dificultats en la teva confiança, benestar o plans de futur?
E. Creixement personal	- Què has après en tot aquest procés? - Què ha canviat en la teva confiança i autonomia des de l'inici del procés - Consideres que compartir el procés amb altres dones en situacions similars pot ser beneficiós? Per què? - En cas que hagis compartit el procés amb altres dones en situacions similars, com ho has viscut personalment?
F. Valoració del recurs rebut	- Quin suport o ajuda rebuda t'ha estat més útil per avançar laboralment? i ha nivell personal? - Hi ha alguna cosa important que necessitaves i que el Servei no ha pogut oferir?
G. Mirada de futur	- Què creus que faria falta perquè les dones migrades tinguin més i millors oportunitats d'inserció sociolaboral? - Pensant en el futur, com t'agradaria estar personalment? - Hi ha alguna cosa important que no t'he preguntat i que t'agradaria explicar?

BLOC TEMÀTIC	**DESCRIPCIÓ I RELACIÓ AMB L'INVESTIGACIÓ**

A. Perfil sociodemogràfic	Té la funció de contextualitzar la participant i conèixer alguns elements bàsics de la seva realitat actual. Es recull informació com l'edat, el país d'origen, el temps de residència a Osona i la situació de convivència, a fi de poder situar millor el relat de la participant.
B. Trajectòria sociolaboral lligada al procés migratori	Preté explorar el recorregut laboral de la dona entrevistada. S'hi recullen aspectes vinculats a la seva situació professional prèvia al país d'origen, les expectatives laborals en arribar, l'evolució del seu itinerari sociolaboral i els moments que han estat especialment significatius o difícils. Es busca comprendre com el procés migratori s'entrellaça amb les experiències laborals.
C. Accés als recursos d'orientació i inserció sociolaboral	Busca conèixer com es produeix la connexió entre la dona migrada i els recursos del territori. Es recull per quina via va conèixer el servei i quin motiu principal la va portar a demanar suport.
D. Barreres d'inserció sociolaboral	Centrat en explorar les dificultats principals viscudes per les participants en el seu recorregut laboral. Inclou obstacles laborals, impacte de les cures, reconeixement o no de la formació i experiència prèvia, possibles discriminacions per gènere i origen, i les conseqüències emocionals o vitals d'aquestes dificultats.
E. Creixement personal	Busca conèixer els aprenentatges, canvis personals i processos d'enfortiment que les participants han anat construint al llarg del seu recorregut. S'hi exploren canvis en la confiança, l'autonomia i la capacitat de decisió, així com el paper que poden tenir els vincles i el suport entre dones migrades en aquest procés.

F. Valoració del recurs rebut	Pretén recollir la percepció de les dones usuàries sobre el suport rebut per part dels recursos d'orientació i inserció sociolaboral. S'hi identifiquen els aspectes que han estat percebuts com a més útils, com també aquelles necessitats que no han estat prou cobertes o que podrien requerir un acompanyament més ajustat.
G. Mirada de futur	Està orientat a recollir expectatives i aspiracions. Es pregunta què faria falta per millorar les oportunitats laborals reals de les dones migrades, com imagina el seu futur personal i s'obre un espai final perquè pugui compartir qualsevol aspecte rellevant no tractat anteriorment.

4.2 Guió de la tècnica de recollida de dades de les professionals tècniques

BLOC TEMÀTIC	PREGUNTES
A. Rol professional	- Quin és el teu lloc de treball actual dins del Servei? - Quina formació acadèmica o especialitzada tens vinculada a aquest àmbit d'intervenció? - Quines funcions desenvolupes directament en relació amb l'orientació o la inserció sociolaboral?
B. El Servei/recurs	- Quin paper té el Servei en els processos d'inserció sociolaboral de les dones migrades? - Quins serveis o programes oferiu a dones migrades en matèria d'orientació i inserció sociolaboral? - Com s'organitza habitualment el procés d'acompanyament des que una usuària accedeix al vostre servei? - Treballeu amb itineraris individualitzats d'inserció? Com s'elaboren? - Amb quins recursos o serveis del territori us coordineu habitualment i amb quina finalitat? - Quin és el perfil més freqüent de dones migrades que ateneu?

C. Perfil de dones ateses	- Per quines vies o canals acostumen a accedir les usuàries al servei? - Quines situacions personals, familiars o laborals observeu amb més freqüència entre les usuàries? - Quins factors condicionen més les oportunitats d'inserció sociolaboral de les usuàries? - Com valoreu la vivència que fan les usuàries del procés d'acollida i inserció dins del vostre
D. Barreres d'inserció sociolaboral	- Quins factors dificulten més l'avanç d'algunes dones en el procés d'inserció sociolaboral? - Hi ha perfils de dones migrades que afronten més obstacles que altres? Quins i per què? - Com influeixen les responsabilitats familiars o de cures en l'accés i manteniment de l'ocupació? - Quines barreres apareixen a l'inici del procés i quines tendeixen a mantenir-se en el temps? - Quines dificultats apareixen un cop la dona ja ha accedit a una feina? - Quin impacte tenen la llengua, les competències digitals i el coneixement de l'entorn en l'accés a l'ocupació?
E. Ocupabilitat	- Quins factors o actuacions acostumen a marcar la diferència en un procés d'inserció sociolaboral satisfactori? - Quines competències consideres més determinants per millorar l'ocupabilitat de les dones migrades? - Com treballeu l'autonomia, la confiança personal i la capacitat de presa de decisions de les usuàries? - Quins indicadors us mostren avenços en autonomia, confiança o capacitat de decisió de les usuàries? - Hi ha actuacions que semblen útils però tenen poc impacte real en l'ocupabilitat o l'empoderament?
F. Propostes de millora	- Quines limitacions detectes actualment en els recursos existents a Osona per atendre aquest col·lectiu? - Quines millores consideres prioritàries per afavorir la inserció sociolaboral de les dones migrades? - Hi ha alguna qüestió rellevant que no t'hagi preguntat i que voldries compartir?

Informació dels blocs de l'entrevista

BLOC TEMÀTIC	DESCRIPCIÓ I RELACIÓ AMB L'INVESTIGACIÓ
A. Rol professional	Aquest primer bloc té com a finalitat contextualitzar el perfil de les tècniques professionals entrevistades. Permet identificar des de quina experiència professional parla i quin grau d'implicació té en processos d'orientació i inserció sociolaboral.
B. El Servei/recurs	Busca conèixer el funcionament de l'entitat en relació amb les dones migrades. Explora quin paper té el recurs en els itineraris d'inserció, quins serveis ofereix, com s'organitza l'acompanyament, si es treballa amb itineraris individualitzats i quina coordinació existeix amb altres agents del territori. Serveix per comprendre el model d'intervenció.
C. Perfil de dones ateses	Preté identificar les característiques principals de les dones usuàries i les situacions més habituals que es detecten. Inclou el perfil sociodemogràfic, les vies d'accés al servei, les situacions personals, familiars o laborals recurrents, així com els factors que condicionen les oportunitats d'inserció. També recull la valoració professional sobre com viuen les usuàries el procés d'acollida i inserció
D. Barreres d'inserció sociolaboral	Està orientat a conèixer els obstacles que dificulten l'accés, la permanència i la progressió laboral de les dones migrades. S'exploren factors personals, familiars, socials i estructurals, així com diferències entre perfils, impacte de les cures, barreres inicials i persistents, dificultats un cop accedeixen a una feina, i la influència de la llengua, les competències digitals o el coneixement de l'entorn.
E. Ocupabilitat	Es centra en indagar sobre quines pràctiques afavoreixen processos d'inserció reeixits. Analitza competències clau per millorar l'ocupabilitat, accions per fomentar autonomia, confiança i presa de decisions, així com indicadors de progrés personal.

F. Propostes de millora	Busca obtenir una mirada crítica i propositiva dels professionals sobre la realitat territorial.

Annex 5: Document enviat via correu electrònic a les jutgesses expertes

Benvolgudes,

Espero que estigueu bé. Soc la Clàudia Casanovas Sanglas, estudiant de quart curs del Grau de Pedagogia de la Universitat Autònoma de Barcelona (UAB).

Em poso en contacte amb vosaltres per sol·licitar la vostra col·laboració com a persones amb experiència i coneixement en aquest àmbit, en el marc del meu Treball de Fi de Grau.

El meu TFG se centra en l'estudi de la inserció sociolaboral de les dones migrades a la comarca d'Osona, amb especial atenció a les barreres específiques que afronten, així com al paper dels recursos locals d'orientació i inserció sociolaboral en la millora de la seva ocupabilitat.

L'objectiu general de la recerca és explorar la contribució dels recursos d'orientació locals en la millora l'ocupabilitat de les dones migrades a la comarca d'Osona. De manera específica, la investigació pretén:

- OE. A: Analitzar les principals barreres personals, socials, familiars, legals i laborals que dificulten la inserció sociolaboral de les dones migrades a la comarca d'Osona.
- OE. B: Conèixer l'actuació dels recursos locals d'orientació i inserció sociolaboral en l'acompanyament de les dones migrades a la comarca d'Osona.
- OE. C: Identificar les estratègies d'intervenció que afavoreixen la millora de l'ocupabilitat de les dones migrades a la comarca d'Osona.

Per tal de recollir la informació necessària, he elaborat **dos instruments qualitatius** de recollida de dades:

1. Una entrevista semiestructurada adreçada a **dones migrades usuàries d'aquests recursos**.
2. Una entrevista semiestructurada adreçada a **professionals que treballen en recursos locals d'orientació i inserció sociolaboral.**

Ambdues entrevistes s'organitzen en blocs temàtics vinculats als objectius de la recerca, incloent aspectes com les trajectòries sociolaborals, les barreres d'accés sociolaboral, l'ocupabilitat, l'empoderament, la valoració dels recursos i les propostes de millora.

En aquest mateix correu trobareu adjunt un arxiu Excel amb dos fulls diferenciats, un corresponent a cada guió d'entrevista, preparats per facilitar-ne la valoració.

Us agrairia molt la vostra col·laboració en la validació del contingut d'aquests instruments mitjançant la valoració de cada ítem segons els criteris següents:

1. **Univocitat / claredat:** grau en què la pregunta permet una única interpretació i és comprensible.
2. **Pertinència:** grau en què la pregunta és adequada i aporta informació rellevant respecte a l'objecte d'estudi.
3. **Importància:** grau en què la pregunta aborda un aspecte clau o significatiu per a la investigació.

La valoració es realitza mitjançant una escala de l'1 al 5, on:

- **1** = valor mínim (poca claredat, poca pertinència o poca importància)
- **5** = valor màxim (molt clara, molt pertinent o molt important)

Així mateix, si ho considereu oportú, us agrairia qualsevol suggeriment de millora, reformulació o incorporació de noves qüestions que considereu rellevants.

La vostra col·laboració seria de gran valor per reforçar el rigor metodològic i la qualitat científica del treball.

Moltes gràcies per endavant pel vostre temps, disponibilitat i col·laboració.

Cordialment,

Clàudia Casanovas Sanglas

Annex 6: Validacions de les tècniques de recollida d'informació

6.1 Mitjana segons criteri

Mitjana segons criteri de l'entrevista per a dones migrades usuàries dels recursos locals d'orientació i inserció sociolaboral						
BLOC	**ÍTEM**	**C1: UNIVOCITAT**	**C2: PERTINENÇA**	**C3: IMPORTÀNCIA**	**TOTAL ÍTEM**	**TOTAL BLOC**
A. Perfil sociodemogràfic	1	5	5	5	5,00	5,00
	2	5	5	5	5,00	
	3	5	5	5	5,00	
	4	5	5	5	5,00	
B. Trajectòria sociolaboral lligada al procés migratori	5	4,25	4,75	5	4,67	4,69
	6	4,25	5	5	4,75	
	7	4,5	4,5	4,5	4,50	
	8	4,5	5	5	4,83	
C. Accés als recursos d'orientació i inserció sociolaboral	9	5	5	5	5,00	4,92
	10	4,5	5	5	4,83	
D. Barreres d'inserció sociolaboral	11	4,25	5	5	4,75	4,73
	12	4,75	5	5	4,92	
	13	4,5	4,75	5	4,75	
	14	4,25	4,25	5	4,50	
	15	4,75	4,75	5	4,83	
	16	4	4,5	5	4,50	
	17	4,5	5	5	4,83	
E. Creixement personal	18	4,5	5	5	4,83	4,79
	19	4,5	4,25	5	4,58	
	20	5	5	5	5,00	
	21	4,25	5	5	4,75	
F. Valoració del recurs rebut	22	5	5	5	5,00	4,94
	23	5	5	5	5,00	
	24	4,5	5	5	4,83	
G. Mirada de futur	25	4,75	5	5	4,92	4,89
	26	4,5	5	4,75	4,75	
	27	5	5	5	5,00	

Mitjana segons criteri de l'entrevista a professionals que treballen en recursos locals d'orientació i inserció sociolaboral						
BLOC	**ÍTEM**	**C1: UNIVOCITAT**	**C2: PERTINENÇA**	**C3: IMPORTÀNCIA**	**TOTAL ÍTEM**	**TOTAL BLOC**
A. Rol professional	1	5	5	5	5,00	5,00
	2	5	5	5	5,00	
	3	5	5	5	5,00	
B. El servei/recurs	4	5	5	5	5,00	4,98
	5	5	5	5	5,00	
	6	4,75	5	5	4,92	
	7	5	5	5	5,00	
	8	5	5	5	5,00	
C. Perfil de dones ateses	9	4,75	5	5	4,92	4,88
	10	5	5	5	5,00	
	11	4,75	5	5	4,92	
	12	4,5	4,5	5	4,67	
	13	4,75	5	5	4,92	
D. Barreres d'inserció sociolaboral	14	5	5	5	5,00	4,89
	15	4,5	4,75	5	4,75	
	16	4,75	5	5	4,92	
	17	4,5	4,5	5	4,67	
	18	5	5	5	5,00	
	19	5	5	5	5,00	
E. Ocupabilitat	20	4,75	5	5	4,92	4,95
	21	5	5	5	5,00	
	22	5	5	5	5,00	
	23	4,75	5	5	4,92	
	24	4,75	5	5	4,92	
F. Propostes de millora	25	5	5	5	5,00	5,00
	26	5	5	5	5,00	
	27	5	5	5	5,00	

6.2 V d'Aiken segons criteri

V d'Aiken per la entrevista a dones migrades usuàries dels recursos locals d'orientació i inserció sociolaboral						
BLOC	**ÍTEM**	**C1: UNIVOCITAT**	**C2: PERTINENÇA**	**C3: IMPORTÀNCIA**	**TOTAL PER ÍTEM**	**TOTAL DEL BLOC**
A. Perfil sociodemogràfic	1	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00
	2	1,00	1,00	1,00	1,00	
	3	1,00	1,00	1,00	1,00	
	4	1,00	1,00	1,00	1,00	
B. Trajectòria sociolaboral lligada al procés migratori	5	0,81	0,94	1,00	0,92	0,93
	6	0,81	1,00	1,00	0,94	
	7	0,88	0,88	0,94	0,90	
	8	0,88	1,00	1,00	0,96	
C. Accés als recursos d'orientació i inserció sociolaboral	9	1,00	1,00	1,00	1,00	0,98
	10	0,88	1,00	1,00	0,96	
D. Barreres d'inserció sociolaboral	11	0,81	1,00	1,00	0,94	0,93
	12	0,94	1,00	1,00	0,98	
	13	0,88	0,94	1,00	0,94	
	14	0,81	0,81	1,00	0,88	
	15	0,94	0,94	1,00	0,96	
	16	0,81	0,88	1,00	0,90	
	17	0,88	1,00	1,00	0,96	
E. Creixement personal	18	0,88	1,00	1,00	0,96	0,95
	19	0,88	0,81	1,00	0,90	
	20	1,00	1,00	1,00	1,00	
	21	0,81	1,00	1,00	0,94	
F. Valoració del recurs rebut	22	1,00	1,00	1,00	1,00	0,99
	23	1,00	1,00	1,00	1,00	
	24	0,88	1,00	1,00	0,96	
G. Mirada de futur	25	0,94	1,00	1,00	0,98	0,97
	26	0,88	1,00	0,94	0,94	
	27	1,00	1,00	1,00	1,00	
					Total V d'Aiken de l'entrevista	**0,96**

V d'Aiken per la entrevista a professionals tècniques dels recursos locals d'orientació i inserció sociolaboral						
BLOC	**ÍTEM**	**C1: UNIVOCITAT**	**C2: PERTINENÇA**	**C3: IMPORTÀNCIA**	**TOTAL PER ÍTEM**	**TOTAL DEL BLOC**
A. Rol professional	1	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00
	2	1,00	1,00	1,00	1,00	
	3	1,00	1,00	1,00	1,00	
B. El Servei/recurs	4	1,00	1,00	1,00	1,00	0,99
	5	1,00	1,00	1,00	1,00	
	6	0,92	1,00	1,00	0,97	
	7	1,00	1,00	1,00	1,00	
	8	1,00	1,00	1,00	1,00	
C. Perfil de dones ateses	9	0,92	1,00	1,00	0,97	0,97
	10	1,00	1,00	1,00	1,00	
	11	1,00	1,00	1,00	1,00	
	12	0,92	0,88	0,88	0,89	
	13	0,92	1,00	1,00	0,97	
D. Barreres d'inserció sociolaboral	14	1,00	1,00	1,00	1,00	0,97
	15	0,83	0,94	0,94	0,90	
	16	0,92	1,00	1,00	0,97	
	17	1,00	0,94	0,94	0,96	
	18	1,00	1,00	1,00	1,00	
	19	1,00	1,00	1,00	1,00	
E. Ocupabilitat	20	0,92	1,00	1,00	0,97	0,98
	21	1,00	1,00	1,00	1,00	
	22	1,00	1,00	1,00	1,00	
	23	0,92	1,00	1,00	0,97	
	24	0,92	1,00	1,00	0,97	
F. Propostes de millora	25	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00
	26	1,00	1,00	1,00	1,00	
	27	1,00	1,00	1,00	1,00	
					Total V d'Aiken de l'entrevista	**0,99**

6.3 Ítems suggerits a modificar

Entrevista a les dones migrades

P3: Quant temps fa que resideixes a la comarca d'Osona? I a Catalunya?

- **S'ha suggerit:** *igual valdria la pena saber si ha viscut en altres llocs.*
- **S'ha modificat:** No, no s'ha considerat pertinent (tot i que en algunes entrevistes s'ha esmentat).

P5: Quina era la teva situació laboral o professional abans d'arribar aquí?

- **S'ha suggerit:** *no és el mateix situació laboral que professional. Cal distingir-lo.*
- **S'ha modificat:** Quina era la teva situació laboral abans d'arribar aquí?

P6: Quan vas arribar, quines expectatives tenies respecte a les oportunitats laborals que podries trobar?

- **S'ha suggerit:** "*quines expectatives laborals tenies quan vas arribar?" / caldria concretar més la pregunta*.
- **S'ha modificat:** Quan vas arribar, quines expectatives laborals tenies?

P7: Com ha estat el teu camí laboral des que vas arribar fins ara?

- **S'ha suggerit:** *penso que aquesta pregunta es podria fusionar amb la següent.*
- **S'ha modificat:** No, no s'ha considerat pertinent.

P8: Quins moments han estat més difícils en aquest camí? Podries posar algun exemple concret?

- **S'ha suggerit:** *afegiria, podries posar algun exemple concret?*
- **S'ha modificat:** Quins moments han estat més difícils en aquest camí? Podries posar algun exemple concret?

P10: Quin motiu principal et va portar a demanar suport en aquell moment?

- **S'ha suggerit:** *jo concretaria: personal (ex: gestions documentació,...) O professional.*
- **S'ha modificat:** No, no s'ha considerat pertinent.

P11: Quins factors consideres que t'han dificultat més l'accés a una feina adequada o estable?

- **S'ha suggerit:** *reformular la redacció, revisar el terme "factors"*
- **S'ha modificat:** Què consideres que t'ha dificultat més trobar una feina adequada o estable?

P12: Com han influït les responsabilitats familiars o de cures en les teves oportunitats laborals?

- **S'ha suggerit:** *revisar el concepte de disponibilitat laboral.*
- **S'ha modificat:** No, no s'ha considerat pertinent.

P13: La teva formació o experiència professional prèvia s'ha pogut reconèixer o aprofitar aquí?

- **S'ha suggerit:** *s'ha d'entendre que es a Catalunya. Jo faria dues preguntes una per formació i altre per experiència.*
- **S'ha modificat:** Has pogut reconèixer la teva formació prèvia? I la teva experiència professional?

P14: Com has viscut aquest procés de reconeixement o no reconeixement?

- **S'ha suggerit:** *revisar la formulació. No queda clara.*
- **S'ha modificat:** Com t'has sentit amb aquest procés (tant si s'ha reconegut com si no)?

P15: Has percebut situacions de tracte injust o menys oportunitats pel fet de ser dona migrada?

- **S'ha suggerit:** *"has percebut diferències de tracte o oportunitats en l'accés a la feina? A què creus que es deuen? (no assumeix discriminació, queda més oberta)" / valdria la pena que et posi exemples concrets.*
- **S'ha modificat:** Has percebut diferències de tracte o oportunitats en l'accés a la feina? A què creus que es deuen?

P16: En quins contextos o situacions s'han produït?

- **S'ha suggerit:** *jo la fusionaria amb l'anterior.*
- **S'ha modificat:** No, no s'ha considerat pertinent.

P17: Quin impacte han tingut aquestes dificultats en la teva confiança, benestar o projecte de futur?

- **S'ha suggerit:** "*com han afectat aquestes dificultats al teu benestar i confiança?" / concretar impacte, donar pistes, posar exemple. Es impacte emocional?*
- **S'ha modificat**: Com han afectat aquestes dificultats en la teva confiança, benestar o plans de futur?

P18: Després del procés viscut, en quins aspectes consideres que has crescut o adquirit més eines per avançar laboralment?

- **S'ha suggerit:** *jo seria més simple: li diria que has après en tot aquest procés. Podries concretar-lo?*
- **S'ha modificat:** Què has après en tot aquest procés?

P19: Si compares la situació actual amb l'inici del procés, què ha canviat en la teva confiança, autonomia o capacitat de prendre decisions sobre el teu futur?

- **S'ha suggerit:** "què ha canviat en la teva confiança i autonomia des de l'inici del procés?"/ aquí hi ha moltes coses en una mateixa pregunta: confiança, autonomia, presa de decisions,...
- **S'ha modificat:** Què ha canviat en la teva confiança i autonomia des de l'inici del procés?

P21: Si n'has tingut experiència, com ho has viscut personalment?

- **S'ha suggerit:** caldria concretar més la pregunta.
- **S'ha modificat:** En cas que hagis compartit el procés amb altres dones en situacions similars, com ho has viscut personalment?

P24: Hi ha alguna necessitat important que consideres que el recurs no ha pogut cobrir?

- **S'ha suggerit:** exemplifica amb la pregunta sobre el que podria ser una necessitat important per elles.
- **S'ha modificat:** Hi ha alguna cosa important que necessitaves i que el Servei no ha pogut oferir?

P26: Mirant cap al futur, com t'agradaria veure't laboralment i personalment d'aquí a uns anys?

- **S'ha suggerit:** potser primer diria personalment.
- **S'ha modificat:** Pensant en el futur, com t'agradaria estar personalment?

Entrevista a les professionals tècniques

P1: Quin és el teu lloc de treball actual dins l'entitat?

- **S'ha suggerit:** Suggereixo preguntar també quants anys porta d'experiència laboral en el lloc de treball i/o servei (el mateix o similar).
- **S'ha modificat:** No, no s'ha considerat pertinent (tot i que en algunes entrevistes s'ha esmentat).

P11: Quines situacions personals, familiars o laborals observeu amb més freqüència entre les usuàries?

- **S'ha suggerit:** Unificar la 11 i la 12. Quins factors estructurals o contextuals condicionen més les oportunitats d'inserció?
- **S'ha modificat:** No, no s'ha considerat pertinent.

P12: Quins factors condicionen més les oportunitats d'inserció sociolaboral de les usuàries? / concreta o dona exemples

- **S'ha suggerit:** Unificar la 11 i la 12. Quins factors estructurals o contextuals condicionen més les oportunitats d'inserció ?
- **S'ha modificat:** No, no s'ha considerat pertinent.

Annex 7: Sistema de categorització

7.1 Categorització per a les entrevistes de les dones migrades

CATEGORIA	SUBCATEGORIA	RELACIÓ AMB LA RECERCA
A. Barreres d'inserció sociolaboral	A1. Situació administrativa A2. Treball informal A3. Precarietat laboral i condicions de treball A4. Domini de la llengua A5. Reconeixement de la formació i de l'experiència prèvia A6. Trajectòria laboral prèvia i oportunitats laborals actuals A7. Responsabilitats familiars i conciliació A8. Xarxa familiar A9. Mobilitat i transport A10. Procés migratori i dol migratori A11. Malestar emocional A12. Violència o inseguretat al país d'origen A13. Discriminació i tracte desigual A14. Habitatge i condicions materials de vida A15. Coneixement de l'entorn i del funcionament institucional A16. Expectatives migratòries i realitat d'acollida	Vinculat amb l'OE. A
B. Actuació dels recursos locals d'orientació i inserció sociolaboral	B1. Acollida inicial B2. Orientació sociolaboral B3. Formació tècnica B4. Formació lingüística B5. Suport en documentació i regularització B6. Intermediació laboral B7. Acompanyament individualitzat i seguiment B8. Suport emocional i vincle professional B9. Suport material i necessitats bàsiques B10. Espais grupals i comunitaris B11. Coordinació i derivació entre recursos	Vinculat amb l'OE. B

C. Elements vinculats a la millora de l'ocupabilitat	C1. Accés a feina regularitzada C2. Competències professionals C3. Competències lingüístiques C4. Reconeixement de l'experiència prèvia C5. Reorientació professional C6. Autonomia personal i laboral C7. Confiança i autoestima C8. Presa de decisions i límits C9. Projecte de futur C10. Coneixement de l'entorn C11. Xarxa de suport C12. Participació social C13. Estabilitat personal, familiar i material	Vinculat amb l'OE. C
D. Percepció del suport rebut	D1. Valoració del recurs D2. Utilitat laboral del suport rebut D3. Utilitat personal i emocional del suport rebut D4. Relació amb el servei D5. Necessitats no cobertes D6. Recomanacions a altres dones migrades	Vinculat a obtenir una visió global del fenomen estudiat

7.2 Categorització per a les entrevistes de les professionals tècniques

CATEGORIA	SUBCATEGORIA	RELACIÓ AMB LA RECERCA
A. Barreres d'inserció sociolaboral	A1. Situació administrativa irregular A2. Treball informal i precarietat laboral A3. Domini lingüístic A4. Nivell formatiu A5. Reconeixement de la formació, l'experiència i les competències prèvies A6. Responsabilitats familiars i conciliació A7. Xarxa social i familiar A8. Aïllament social A9. Mobilitat i transport A10. Habitatge i condicions materials	Vinculat amb l'OE. A

	A11. Procés migratori i malestar emocional A12. Violència i situacions de vulnerabilitat A13. Discriminació i racisme A14. Coneixement de l'entorn A15. Expectatives migratòries i realitat d'acollida A16. Seguretat personal i autoestima A17. Competències digitals i ús de les TIC	
B. Actuació professional i organització dels recursos locals	B1. Acollida inicial B2. Diagnòstic sociolaboral i detecció de necessitats B3. Orientació sociolaboral B4. Itineraris individualitzats i plans de treball B5. Formació tècnica B6. Formació lingüística i alfabetització B7. Competències personals, socials i laborals B8. Suport en documentació i regularització B9. Intermediació laboral B10. Empresa d'inserció, pràctiques i espais de treball B11. Acompanyament individualitzat i seguiment B12. Suport emocional i vincle professional B13. Suport material i necessitats bàsiques B14. Espais grupals i comunitaris B15. Coordinació, derivació i treball en xarxa B16. Seguiment posterior a la inserció laboral B17. Adaptació dels recursos a perfils i necessitats diverses B18. Límits dels recursos locals	Vinculat amb l'OE. B
C. Elements vinculats a la millora de l'ocupabilitat	C1. Competències professionals C2. Competències lingüístiques C3. Competències digitals C4. Reconeixement de l'experiència prèvia C5. Reorientació professional C6. Autonomia personal i laboral C7. Confiança i autoestima	Vinculat amb l'OE. C

	C8. Presa de decisions i iniciativa personal C9. Projecte de futur C10. Coneixement de l'entorn C11. Xarxa de suport i participació social C12. Estabilitat personal, familiar i material	
D. Percepció professional del suport rebut	D1. Valoració del servei D2. Utilitat laboral del servei D3. Utilitat personal i emocional del servei D4. Relació amb el servei D5. Necessitats no cobertes D6. Propostes de millora de l'acompanyament	Vinculat a obtenir una visió global del fenomen estudiat

Annex 8: Matriu d'anàlisi de dades

- Matriu d'anàlisi de dades de l'entrevista a les dones migrades (*clicar*)

- Matriu d'anàlisi de dades de l'entrevista a les professionals tècniques (*clicar*)

Annex 9: Model de document de consentiment informat i de cessió de dades

9.1 Document per a les dones migrades

UAB
Universitat Autònoma de Barcelona

Consentiment informat i cessió de dades per participar en entrevistes

Títol del projecte	Dones migrades, ocupabilitat i acompanyament sociolaboral: Una aproximació als recursos locals d'inserció sociolaboral a la comarca d'Osona
Investigadora	Clàudia Casanovas Sanglas
Estudi	Treball de Fi de Grau de Pedagogia - Curs 2025/2026
Centre / universitat	Universitat Autònoma de Barcelona (UAB)

Si us plau, llegeix acuradament aquest document abans de decidir si vols participar en aquest estudi. Pots fer qualsevol pregunta abans, durant o després de l'entrevista.

Objectiu de la investigació

El propòsit d'aquesta investigació és explorar la contribució dels recursos locals d'orientació i inserció sociolaboral en el procés de millora de l'ocupabilitat de les dones migrades a la comarca d'Osona.

De manera específica, l'estudi vol:

- OE. A: Analitzar les principals barreres personals, socials, familiars, legals i laborals que dificulten la inserció sociolaboral de les dones migrades a la comarca d'Osona.
- OE. B: Conèixer l'actuació dels recursos locals d'orientació i inserció sociolaboral en l'acompanyament de les dones migrades a la comarca d'Osona.
- OE. C: Identificar les estratègies d'intervenció que afavoreixen la millora de l'ocupabilitat de les dones migrades a la comarca d'Osona.

Implicacions de la participació

La participació consisteix a realitzar una entrevista semiestructurada en profunditat, individual i adaptada al perfil de la persona participant.

- L'entrevista pot tractar qüestions relacionades amb la trajectòria migratòria i sociolaboral, les barreres trobades, els recursos utilitzats, les estratègies personals i el suport rebut.
- Només es demanaran dades bàsiques necessàries per contextualitzar l'entrevista, com ara el perfil general de la participant, la relació amb el recurs o servei, l'experiència professional o el recorregut general d'inserció sociolaboral.
- No es demanaran dades innecessàries per als objectius de la recerca.

Enregistrament de l'entrevista

Amb el teu consentiment, l'entrevista serà enregistrada en àudio amb l'únic objectiu de facilitar-ne la transcripció i l'anàlisi acadèmica. Les gravacions no es difondran públicament. Un cop transcrita l'entrevista, el contingut serà anonimitzat i la gravació d'àudio serà destruïda quan ja no sigui necessària per a la transcripció i comprovació del contingut.

En el document final del TFG es podran incloure citacions literals de les entrevistes, sempre de manera anonimitzada i sense incloure el nom real ni dades que permetin identificar directament la persona participant.

Durada

L'entrevista tindrà una durada aproximada de 45 minuts. La durada pot variar lleugerament segons el desenvolupament de la conversa i la disponibilitat de la persona participant.

Riscos i beneficis

La participació no comporta riscos físics. Tot i així, alguns temes tractats poden resultar personals o sensibles, especialment quan es parli d'experiències migratòries, dificultats laborals, situacions de discriminació, manca de recursos o responsabilitats familiars i de cura. Pots no respondre qualsevol pregunta que et resulti incòmoda i pots interrompre l'entrevista en qualsevol moment.

La participació no comporta un benefici directe garantit per a la persona participant. Tanmateix, pot contribuir a generar coneixement sobre les barreres i els suports que incideixen en la inserció sociolaboral de les dones migrades a Osona, i pot ajudar a visibilitzar necessitats i pràctiques d'acompanyament útils en aquest àmbit.

Compensació

La participació en aquest estudi no preveu cap compensació econòmica o material.

Confidencialitat

Si decideixes participar-hi, la teva identitat es mantindrà confidencial. Les dades recollides seran tractades de manera reservada i només hi tindrà accés la investigadora del TFG i, si escau, el tutor o tutora acadèmica responsable del seguiment del treball.

En l'anàlisi i en la redacció del TFG s'utilitzaran pseudònims o formes generals d'identificació, com ara "participant", "professional" per evitar que es pugui reconèixer la identitat de les persones entrevistades o de terceres persones esmentades durant l'entrevista.

El consentiment informat signat es conservarà en un lloc segur i separat de les transcripcions. Les transcripcions anonimitzades s'utilitzaran exclusivament per a l'elaboració, revisió i defensa acadèmica del TFG.

Voluntarietat de la participació

La participació en aquest estudi és completament voluntària. No hi ha cap penalització per no participar-hi. Pots retirar el teu consentiment i abandonar l'estudi en qualsevol moment, sense donar explicacions i sense cap conseqüència negativa.

Tractament de dades personals

La realització de l'estudi implica el tractament de les teves dades personals per part de l'equip investigador vinculat a la Universitat Autònoma de Barcelona, únicament per a les finalitats descrites en aquest document i sobre la base del teu consentiment.

Les dades personals no seran cedides a terceres persones ni a altres destinataris, i no seran objecte de transferència internacional. El tractament de les dades tampoc implica decisions automatitzades ni l'elaboració de perfils predictius de preferències personals, comportaments o actituds.

Les dades personals es conservaran durant el temps necessari per elaborar i defensar el TFG i, si escau, durant el període requerit per la normativa acadèmica o de conservació documental aplicable. Les gravacions d'àudio seran eliminades després de la transcripció i anonimització, quan ja no siguin necessàries per a la recerca.

Pots exercir els drets reconeguts pel Reglament Europeu de Protecció de Dades personals adreçant-te al responsable del tractament indicat en aquest document, amb la teva sol·licitud i una còpia del DNI o d'un altre document identificatiu.

Els formularis per exercir aquests drets estan disponibles a la web de Protecció de Dades de la UAB. També tens dret a presentar reclamacions davant l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades i, sempre que ho consideris necessari, pots contactar amb el delegat de protecció de dades de la UAB a l'adreça proteccio.dades@uab.cat.

Eventual publicació, reutilització o altres processaments de les dades

Les dades obtingudes en aquesta recerca s'utilitzaran exclusivament per a finalitats acadèmiques vinculades al Treball de Fi de Grau. No es publicaran dades personals ni fragments que permetin

identificar directament les persones participants. Les citacions literals que puguin aparèixer en el TFG seran sempre anonimitzades.

Les dades anonimitzades no es posaran a disposició d'altres investigadors ni s'utilitzaran per a altres projectes sense un nou consentiment específic, excepte en els casos en què la normativa acadèmica o legal aplicable ho requereixi.

Enregistraments i ús de testimonis

- Estic d'acord que s'enregistri en àudio l'entrevista amb objectius de recerca acadèmica.

  ☐ Sí ☐ No

- Autoritzo que es facin citacions literals de les meves intervencions en el TFG, sempre sense mencionar el meu nom i preservant la meva privacitat.

  ☐ Sí ☐ No

- Autoritzo que les meves intervencions anonimitzades es puguin utilitzar en la defensa acadèmica del TFG, sense incloure dades que permetin identificar-me.

  ☐ Sí ☐ No

Persona de contacte

En cas de dubte, consulta o voluntat de retirar el consentiment, pots contactar amb:

- Investigadora: Clàudia Casanovas Sanglas - Correu electrònic: casanovasclaudia714@gmail.com
- Centre / universitat: Universitat Autònoma de Barcelona

Consentiment

- He llegit la informació sobre el projecte de recerca i he tingut l'oportunitat de fer preguntes, les quals se m'han respost satisfactòriament.
- Entenc que la meva participació és voluntària i que puc retirar-me de l'estudi en qualsevol moment sense donar explicacions i sense conseqüències negatives.
- Entenc que les dades seran tractades de manera confidencial i que les citacions que puguin aparèixer en el TFG seran anonimitzades.
- Estic d'acord a participar en aquest estudi i he rebut una còpia d'aquest consentiment informat.

Nom i cognoms de la persona participant:

Signatura Data:

Nom i cognoms de la persona investigadora

Signatura Data:

9.2 Document per a les professionals tècniques

UAB
Universitat Autònoma de Barcelona

Consentiment informat i cessió de dades per participar en entrevistes

Títol del projecte	Dones migrades, ocupabilitat i acompanyament sociolaboral: Una aproximació als recursos locals d'inserció sociolaboral a la comarca d'Osona
Investigadora	Clàudia Casanovas Sanglas
Estudi	Treball de Fi de Grau de Pedagogia - Curs 2025/2026
Centre / universitat	Universitat Autònoma de Barcelona (UAB)

Si us plau, llegeix acuradament aquest document abans de decidir si vols participar en aquest estudi. Pots fer qualsevol pregunta abans, durant o després de l'entrevista.

Objectiu de la investigació

El propòsit d'aquesta investigació és explorar la contribució dels recursos locals d'orientació i inserció sociolaboral en el procés de millora de l'ocupabilitat de les dones migrades a la comarca d'Osona.

De manera específica, l'estudi vol:

- OE. A: Analitzar les principals barreres personals, socials, familiars, legals i laborals que dificulten la inserció sociolaboral de les dones migrades a la comarca d'Osona.
- OE. B: Conèixer l'actuació dels recursos locals d'orientació i inserció sociolaboral en l'acompanyament de les dones migrades a la comarca d'Osona.
- OE. C: Identificar les estratègies d'intervenció que afavoreixen la millora de l'ocupabilitat de les dones migrades a la comarca d'Osona.

Implicacions de la participació

La participació consisteix a realitzar una entrevista semiestructurada en profunditat, individual i adaptada al perfil de la persona participant.

- L'entrevista pot tractar qüestions relacionades amb la tasca professional, les necessitats detectades, les barreres habituals, les pràctiques d'intervenció i la coordinació amb altres recursos del territori.
- Només es demanaran dades bàsiques necessàries per contextualitzar l'entrevista, com ara el perfil general de la participant, la relació amb el recurs o servei, l'experiència professional o el recorregut general d'inserció sociolaboral.
- No es demanaran dades innecessàries per als objectius de la recerca.

Enregistrament de l'entrevista

Amb el teu consentiment, l'entrevista serà enregistrada en àudio amb l'únic objectiu de facilitar-ne la transcripció i l'anàlisi acadèmica. Les gravacions no es difondran públicament. Un cop transcrita l'entrevista, el contingut serà anonimitzat i la gravació d'àudio serà destruïda quan ja no sigui necessària per a la transcripció i comprovació del contingut.

En el document final del TFG es podran incloure citacions literals de les entrevistes, sempre de manera anonimitzada i sense incloure el nom real ni dades que permetin identificar directament la persona participant.

Durada

L'entrevista tindrà una durada aproximada de 45 minuts. La durada pot variar lleugerament segons el desenvolupament de la conversa i la disponibilitat de la persona participant.

Riscos i beneficis

La participació no comporta riscos físics. Tot i així, alguns temes tractats poden resultar personals o sensibles, especialment quan es parli d'experiències migratòries, dificultats laborals, situacions de discriminació, manca de recursos o responsabilitats familiars i de cura. Pots no respondre qualsevol pregunta que et resulti incòmoda i pots interrompre l'entrevista en qualsevol moment.

La participació no comporta un benefici directe garantit per a la persona participant. Tanmateix, pot contribuir a generar coneixement sobre les barreres i els suports que incideixen en la inserció sociolaboral de les dones migrades a Osona, i pot ajudar a visibilitzar necessitats i pràctiques d'acompanyament útils en aquest àmbit.

Compensació

La participació en aquest estudi no preveu cap compensació econòmica o material.

Confidencialitat

Si decideixes participar-hi, la teva identitat es mantindrà confidencial. Les dades recollides seran tractades de manera reservada i només hi tindrà accés la investigadora del TFG i, si escau, el tutor o tutora acadèmica responsable del seguiment del treball.

En l'anàlisi i en la redacció del TFG s'utilitzaran pseudònims o formes generals d'identificació, com ara "participant", "professional" per evitar que es pugui reconèixer la identitat de les persones entrevistades o de terceres persones esmentades durant l'entrevista.

El consentiment informat signat es conservarà en un lloc segur i separat de les transcripcions. Les transcripcions anonimitzades s'utilitzaran exclusivament per a l'elaboració, revisió i defensa acadèmica del TFG.

Voluntarietat de la participació

La participació en aquest estudi és completament voluntària. No hi ha cap penalització per no participar-hi. Pots retirar el teu consentiment i abandonar l'estudi en qualsevol moment, sense donar explicacions i sense cap conseqüència negativa.

Tractament de dades personals

La realització de l'estudi implica el tractament de les teves dades personals per part de l'equip investigador vinculat a la Universitat Autònoma de Barcelona, únicament per a les finalitats descrites en aquest document i sobre la base del teu consentiment.

Les dades personals no seran cedides a terceres persones ni a altres destinataris, i no seran objecte de transferència internacional. El tractament de les dades tampoc implica decisions automatitzades ni l'elaboració de perfils predictius de preferències personals, comportaments o actituds.

Les dades personals es conservaran durant el temps necessari per elaborar i defensar el TFG i, si escau, durant el període requerit per la normativa acadèmica o de conservació documental aplicable. Les gravacions d'àudio seran eliminades després de la transcripció i anonimització, quan ja no siguin necessàries per a la recerca.

Pots exercir els drets reconeguts pel Reglament Europeu de Protecció de Dades personals adreçant-te al responsable del tractament indicat en aquest document, amb la teva sol·licitud i una còpia del DNI o d'un altre document identificatiu.

Els formularis per exercir aquests drets estan disponibles a la web de Protecció de Dades de la UAB. També tens dret a presentar reclamacions davant l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades i, sempre que ho consideris necessari, pots contactar amb el delegat de protecció de dades de la UAB a l'adreça proteccio.dades@uab.cat.

Eventual publicació, reutilització o altres processaments de les dades

Les dades obtingudes en aquesta recerca s'utilitzaran exclusivament per a finalitats acadèmiques vinculades al Treball de Fi de Grau. No es publicaran dades personals ni fragments que permetin identificar directament les persones participants. Les citacions literals que puguin aparèixer en el TFG seran sempre anonimitzades.

Les dades anonimitzades no es posaran a disposició d'altres investigadors ni s'utilitzaran per a altres projectes sense un nou consentiment específic, excepte en els casos en què la normativa acadèmica o legal aplicable ho requereixi.

Enregistraments i ús de testimonis

- Estic d'acord que s'enregistri en àudio l'entrevista amb objectius de recerca acadèmica.

  ☐ Sí ☐ No

- Autoritzo que es facin citacions literals de les meves intervencions en el TFG, sempre sense mencionar el meu nom i preservant la meva privacitat.

  ☐ Sí ☐ No

- Autoritzo que les meves intervencions anonimitzades es puguin utilitzar en la defensa acadèmica del TFG, sense incloure dades que permetin identificar-me.

  ☐ Sí ☐ No

Persona de contacte

En cas de dubte, consulta o voluntat de retirar el consentiment, pots contactar amb:

- Investigadora: Clàudia Casanovas Sanglas - Correu electrònic: casanovasclaudia714@gmail.com
- Centre / universitat: Universitat Autònoma de Barcelona

Consentiment

- He llegit la informació sobre el projecte de recerca i he tingut l'oportunitat de fer preguntes, les quals se m'han respost satisfactòriament.
- Entenc que la meva participació és voluntària i que puc retirar-me de l'estudi en qualsevol moment sense donar explicacions i sense conseqüències negatives.
- Entenc que les dades seran tractades de manera confidencial i que les citacions que puguin aparèixer en el TFG seran anonimitzades.
- Estic d'acord a participar en aquest estudi i he rebut una còpia d'aquest consentiment informat.

Nom i cognoms de la persona participant:
Signatura Data:
Nom i cognoms de la persona investigadora
Signatura Data: