

---

This is the **published version** of the bachelor thesis:

Martin Garcia, Clara. *Impacte de les subvencions de digitalització a les empreses referents del sector hotel·ler a les Illes Balears*. Treball de Final de Grau (Universitat Autònoma de Barcelona), 2025 (Administració i Direcció d'Empreses)

---

This version is available at <https://ddd.uab.cat/record/321180>

under the terms of the  license.

# IMPACTE DE LES SUBVENCIONS DE DIGITALITZACIÓ

## SECTOR HOTELER - ILLES BALEARS

AUTORA: CLARA MARTÍN GARCÍA  
TUTORA: DOLORS NAVARRO CANO

UAB  
Universitat Autònoma  
de Barcelona  
FACULTAT D'ECONOMIA I EMPRESA

### OBJECTIU I METODOLOGIA

Analitzar l'impacte de les subvencions de digitalització en empreses mitjanes i grans del sector hotelier a les Illes Balears

ANÀLISI COMPARATIVA



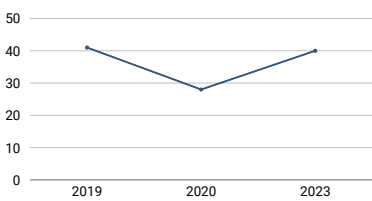
### MARC TEÒRIC

#### SUBVENCIONS DE DIGITALITZACIÓ

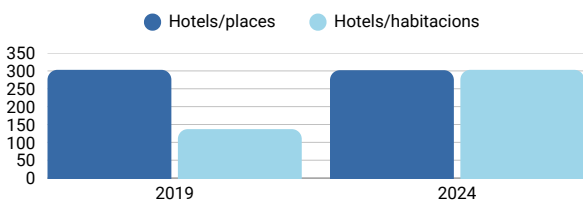
- Automatització de processos
- Connectivitat a alta velocitat
- Desenvolupament de plataformes de màrqueting
- Ciberseguretat i protecció de dades

#### ANÀLISI DEL SECTOR

Evolució PIB hotelier



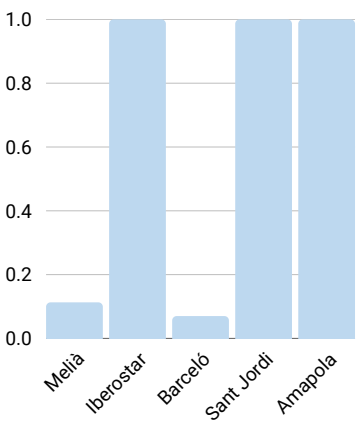
Evolució KPI's hotelers



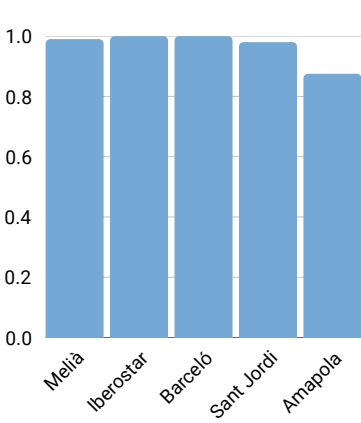
### ATORGAMENTS 2020-2024

|                          | MELIÀ | IBEROSTAR | BARCELÓ | SANT JORDI | AMAPOLA |
|--------------------------|-------|-----------|---------|------------|---------|
| IMPORT REBUT ESTIMAT (€) | 4 M   | 3,2 M     | 600.000 | 504.000    | 600.000 |

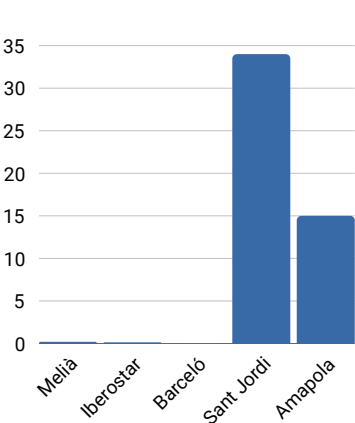
RÀTIO ATORGAT/SOL·LICITAT



RÀTIO CONCESSIÓ



RÀTIO AJUDA/INGRESSOS



### CONCLUSIONS



### ANÀLISI

| INDICADORS                                     | GRANS EMPRESES                                           | MITJANES EMPRESES                                      |
|------------------------------------------------|----------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------|
| Impacte en processos operatius                 | Estratègies a nivell empresa amb IA i RPA                | Millores específiques (eficiència energètica, residus) |
| Impacte en els balanços                        | Creixement d'ingressos i reducció del deute              | Estabilitat i reducció de l'endeutament                |
| Efectes en la internacionalització             | Expansió global amb plataformes pròpies                  | Captació de clients internacionals                     |
| Reestructuració de plantilles                  | Creació de departaments d'innovació                      | Extenalització de serveis digitals                     |
| Impacte en la gestió de dades i ciberseguretat | Inversió en BI, Big Data i col·laboracions per seguretat | Solucions bàsiques i menys inversió directa            |

### BIBLIOGRAFIA

Comptes anuals i memòries 2020-2024  
Articles de revistes i notícies  
Portals de subvencions

