
This is the **published version** of the master thesis:

Villamizar Calvo, Alba L.; Cànoves, Gemma (dir.). *Un viaje desde el Sur a un pueblo de la Costa Brava : buscando elementos para la planificación territorial de pueblos turísticos*. (Universitat Autònoma de Barcelona), 2008 (Estudis Territorials i de la Població). 60 pàg.

This version is available at <https://ddd.uab.cat/record/337228>

under the terms of the  license.

Un viaje desde el Sur a un pueblo de la Costa Brava:

Buscando elementos para la planificación territorial de pueblos turísticos*

Alba L. Villamizar Calvo**

Septiembre de 2008

*Trabajo presentado para optar al título de *Máster Oficial en Estudios Territoriales y de la Población*, Departamento de Geografía, Universidad Autónoma de Barcelona. Directora: Dra. Gemma Cànoves Valiente.

**Becaria DEBEQ de la Generalidad de Cataluña

INDICE GENERAL

RESUMEN	3
AGRADECIMIENTOS.....	4
1. INTRODUCCIÓN	5
1.1 JUSTIFICACIÓN.....	5
1.2 PREGUNTAS DE INVESTIGACIÓN E HIPÓTESIS.....	7
1.3 PRESENTACIÓN DEL INFORME	8
2. REVISIÓN DE LITERATURA	10
2.1 ¿DESARROLLO TURÍSTICO O TURISMO PARA EL DESARROLLO? ¿CÓMO AFRONTAR CUÁL PROBLEMA?	10
2.2 LAS PROPUESTAS DE SISTEMAS DE INDICADORES DE LA SOSTENIBILIDAD.....	12
2.3 LA CONCEPTUALIZACIÓN Y PLANIFICACIÓN DEL DESARROLLO SOSTENIBLE: UNA CUESTIÓN PENDIENTE	17
2.3 EL DESARROLLO HUMANO, UN ENFOQUE NECESARIO	19
2.3.1 El índice de desarrollo humano: la valoración de la gestión gubernamental de los pueblos	20
2.3.2 El concepto de desarrollo humano.....	21
2.3.3 La matriz de necesidades y satisfactores.....	22
2.3.4 Reivindicando lo humano en las políticas de desarrollo.....	26
3. ESTUDIO DE CASO: EL TURISMO, EL DESARROLLO HUMANO Y LA PLANIFICACIÓN TERRITORIAL EN L'ESTARTIT	31
3.1 INTRODUCCIÓN.....	31
3.1.1 Descripción de la población y muestra	32
3.1.2 La matriz de indicadores del desarrollo humano: el instrumento de investigación	34
3.2 LA DIMENSIÓN HUMANA DE L'ESTARTIT	35
3.2.1 La matriz de indicadores del desarrollo humano en l'Estartit.....	36
3.2.2 Las personas como sujetos y protagonistas del desarrollo.....	37
3.2.3 El turismo y los componentes del Desarrollo a Escala Humana	41
3.2.4 El entorno turístico y el desarrollo humano	42
3.3 REFLEXIÓN DEL ESTUDIO DE CASO	43
4. PROPUESTA DE UNA METODOLOGÍA PARA LA PLANIFICACIÓN, SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN DEL DESARROLLO HUMANO EN PUEBLOS TURÍSTICOS.....	45
4.1 FUNDAMENTACIÓN DE LA PROPUESTA	45
4.2 LA METODOLOGÍA DE MARCO LÓGICO CON ENFOQUE HUMANO	47
4.2.1 LA MATRIZ DE ENFOQUE HUMANO	48
4.2.2. LOS OBJETIVOS DE LA PLANIFICACIÓN TERRITORIAL DEL DESARROLLO HUMANO.....	51
4.2.3 LA MATRIZ DE MARCO LÓGICO DEL DESARROLLO HUMANO DE PUEBLOS TURÍSTICOS	52
5. CONCLUSIONES.....	55
6. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	57

Resumen

Ante las críticas que el desarrollo turístico ha recibido y recibe, se propone reconducir este concepto hacia sus finalidades iniciales, la contribución al desarrollo humano de las comunidades receptoras. Para que la propuesta sea coherente y global se ha tomado como punto de partida la definición del Desarrollo Humano promovido por el Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD), y la Teoría del Desarrollo de Max-Neef (1986). Con el fin de analizar la aplicabilidad de esta primera propuesta se tomó como caso de estudio l'Estartit, una población antiguamente pesquera de la Costa Brava, una de las zonas más turísticas de Cataluña. Finalmente se propone para la discusión tanto a nivel académico como consultivo, una aplicación de la Metodología de Marco Lógico (MML) para la planificación, monitoreo y evaluación del desarrollo humano de pueblos turísticos.

Palabras Claves: Planificación Territorial, Desarrollo Turístico, Desarrollo Humano, Desarrollo a Escala Humana, Metodología de Marco Lógico.

Resum

Davant de les crítiques que el desenvolupament turístic ha rebut i rep avui dia, es proposa reconduir aquest concepte cap a les seves finalitats inicials: la contribució al desenvolupament humà de les comunitats receptores. Perquè la proposta sigui coherent i global s'ha emprat com a punt de partida la definició de *Desenvolupament Humà* promogut pel Programa de les Nacions Unides pel Desenvolupament (PNUD), i la Teoria del Desenvolupament de Max-Neef (1986). Amb la finalitat d'analitzar l'aplicabilitat de aquesta primera proposta s'ha seleccionat com a cas d'estudi l'Estartit, una població de tradició pesquera de la Costa Brava, una de les zones més turístiques de Catalunya. Finalment, es proposa per la discussió, tant a nivell acadèmic com consultiu, una aplicació de la Metodologia del Marc Lògic (MML) per la planificació, monitoratge i avaluació del desenvolupament humà de pobles turístics.

Paraules Claus: Planificació territorial, Desenvolupament turístic, Desenvolupament Humà, Desenvolupament a Escala Humà, Metodologia del Marc Lògic.

Agradecimientos

Este trabajo se debe fundamentalmente a la ayuda de la Beca DEBEQ de la Generalidad de Cataluña, y a las personas de la oficina de la AGAUR por su amabilidad y comprensión en cada momento.

Igualmente este trabajo no hubiera sido posible sin las aportaciones, por una parte, de Hernán Villa-Roel, Kurt Bayer, Jorge Gómez, Juan Alvarez, Julio Cadena, Gloria Villamizar, Yiseth Carrillo y demás antiguos compañeros y amigos de siempre por compartir conmigo sus inquietudes y proyectos. Por otra, de mis profesores, especialmente mi directora, Gemma Cànoves, quien me indicó el destino y me rectificaba constantemente la ruta, Enric Mendizábal, por sus apreciaciones y recomendaciones, Joan Carles Llurdes, Francesc Muñoz y Pilar Riera, no solo por compartir sus experiencias y conocimientos, sino por motivarnos a la reflexión y a la crítica. Igualmente de todas las personas que han escrito, especialmente el aporte de Manfred Max-Neef. De otra parte, de Lluís Mundet, no solo por sus trabajos sobre l'Estartit, sino por ponerme en contacto con sus gentes y dirigentes; a Pere Estradera, al otro Pere, a Cristina Prat, Josep Capellà, Eduard Vila, Silvia, Nuria, Clara, Kin y demás *estardinences* a quienes les debo haber podido comprender lo que había revisado durante este trabajo, sobretodo aquello de vivir de acuerdo a nuestros intereses y valores. Un agradecimiento especial a Miriam, otra catalana, por su aporte en la traducción del resumen al Catalán.

Finalmente este trabajo no hubiera sido posible sin la paciencia y comprensión de mis padres, hermanos, hermana y sobrinos, por comprender y aceptar que esté tan lejos, y a Sergio por el café de cada día y alentarme a que esto no termine aquí.

A todos ellos, mil gracias.

1. Introducción

1.1 Justificación

“[...] convendría darse una vuelta por las zonas turísticas, con los ojos muy abiertos con el fin de verle la cara al libre mercado”.

Juando Arrone (v. De Kadt, 1991; 11)

Los orígenes de esta investigación se remontan a mis motivaciones personales y profesionales que me permitieron realizar el Master en Estudios Territoriales y de la Población en la Universidad Autónoma de Barcelona, con una beca de la Generalidad de Cataluña para temas de cooperación internacional para el desarrollo. Este trabajo entonces, obedece al propósito de analizar la relación entre recursos y productos turísticos, planificación territorial e indicadores de sostenibilidad socio-ambiental, con el fin de poder contribuir con prudencia, a los procesos de promoción, planificación y política de turismo y de desarrollo de mi país, Colombia.

En este transcurrir estuve acompañada por mis profesores del master principalmente por mi directora, quien informada de mis inquietudes y divagaciones, me propuso conocer el desarrollo turístico alrededor de las Islas Medes, recurso turístico de singular valor ambiental en Cataluña, y de tan estudiada y difundida gestión ambiental para su protección y aprovechamiento. Mi proceso de exploración inició desde varios autores quienes iban aportando elementos de la evolución geográfica de esta localidad; estudios de Audivert (1971), Barbaza (1988), Ros (1992), Donaire; Fraguell & Mundet i Cerdán (1996), Mundet i Cerdán (1998), principalmente, me ofrecieron una visión del pueblo.

Las Islas Medes junto con L'Estartit, *un pueblo de la Costa Brava* (Audivert, 1971), han sido objeto de estudio no sólo por sus características territoriales y ambientales sino por las diferentes transformaciones de las que han sido sujeto/objeto sus pobladores y por su desarrollo turístico. Turismo atraído por un lado, por su playa y clima mediterráneo y, por otro, por la puesta en valor del paisaje de las Islas Medas, además categorizada por los buzos profesionales, al nivel de islas del Caribe, las Maldivias y el Mar Rojo (Mundet & Ribera, 2001).

Con esta primera lectura, el modelo de l'Estartit se perfilaba como un modelo interesante para ilustrar, de acuerdo a mis propósitos iniciales. El proceso de declaración de área de Protección Ambiental de las Islas Medes, PAIM (Capella, 2008), y la inclusión en el Plan de Espacios de Interés Natural (PEIN) en 1992¹, como respuesta política al estado de degradación que estaban sufriendo los ecosistemas estratégicos submarinos, debido por un lado a la presión que el turismo estaba ejerciendo sobre la zona y por el otro, a la pesca descontrolada (Ros, 1984). Igualmente, el establecimiento de instituciones con funciones de planificación, control y gestión de la PAIM, así como de l'Estartit, del municipio de Toroella de Montgrí y de la Comarca del Baix Empordà, todas con el fin común de generar procesos de planificación y gestión estratégica del territorio.

Sin embargo, de la misma manera iban surgiendo algunas preguntas; cómo será la vida en un pueblo que tiene una capacidad hotelera de 35.000 plazas y sólo una población censada de 3656² habitantes? ¿Será realmente un modelo de desarrollo turístico que contribuya al mejoramiento de las condiciones de vida y de las oportunidades de desarrollo de los habitantes del pueblo? Y lo que consideré, era aún más complejo ¿cómo medir la sostenibilidad de este pueblo, de manera que se pueda identificar si hay un proceso de desarrollo sostenible de su población en su territorio?

En el proceso de encontrar un marco conceptual con el cual abordar estas preguntas me dispuse a leer sobre turismo sostenible, la planeación territorial estratégica e indicadores de sostenibilidad aplicados en Europa, a través de trabajos de investigación realizados en España, los cuales me remitieron al trabajo realizado por Ivars et al (2001): la Planificación y Gestión del Desarrollo Turístico Sostenible: propuesta para la creación de un sistema de indicadores, del Instituto Universitario de Geografía de la Universidad de Alicante³. Este trabajo presenta diversas metodologías para evaluar la sostenibilidad de destinos turísticos, enfocadas principalmente en la preservación de los recursos naturales y las oportunidades de empleo que genera el turismo, y al mismo tiempo expone la necesidad de concretar el concepto de desarrollo sostenible.

¹ El Pla d'Espais d'Interès Natural de Catalunya se puede consultar en W.W.W. de la Generalitat de Catalunya: http://mediambient.gencat.net/cat/el_medi/espais_naturals/pein (25/08/2008).

² Población a enero de 2008, de acuerdo a información solicitada al Ayuntamiento de Toroella de Montgrí.

³ Aunque consideraré otros autores, el trabajo de Vera et al (2001) ha sido referenciado por diversos autores, entre ellos, los autores del libro *Estrategia y gestión del turismo en el municipio* (v. Vancells, 2007) la mayoría, profesores del Departamento de Geografía de la Universidad Autónoma de Barcelona.

Una segunda revisión, buscando otra perspectiva desde la cual resolver las preguntas iniciales, encontré, el concepto de desarrollo humano del PNUD, promovido desde 1990 y retomé una lectura del economista chileno, Manfred Max-Neef, premio Nobel Alternativo en 1983⁴ y precursor del Desarrollo a Escala Humana, de bastante aceptación en Latinoamérica para la participación ciudadana y la educación para el desarrollo. Tanto el PNUD como Max-Neef proponen que las actuaciones gubernamentales deben ir encaminadas a crear el entorno, tanto político como físico para que las personas puedan hacer plenamente realidad sus posibilidades y vivir en forma productiva y creadora de acuerdo con sus necesidades e intereses.

De esta manera me encontré con tres variables: el desarrollo turístico por un lado, y el desarrollo humano y la preservación ambiental, por lo que finalmente mi investigación se enfocó en tratar de analizar la relación que existe entre éstas, tomando como caso de estudio l'Estartit y las Islas Medas desde las preguntas e hipótesis de estudio expuestas a continuación.

1.2 Preguntas de Investigación e Hipótesis

¿Hacia dónde deben ir las políticas y actuaciones de los gobernantes de manera que el desarrollo turístico contribuya al desarrollo humano de la sociedad que representan?

¿Cuál debe ser el objetivo de planificadores y gobernantes; hacer del territorio un lugar vivible para las generaciones presentes y futuras o un escenario *visible* para las generaciones presentes y futuras?

¿Las acciones de protección ambiental promueven o inhiben el desarrollo humano de los pueblos?

Este trabajo de investigación se basará en la hipótesis de que las variables de estudio; el desarrollo turístico, el desarrollo humano y la preservación ambiental pueden conjugarse en un solo sistema a través de procesos de planificación, monitoreo y evaluación del desarrollo a una escala mas humana, haciendo de los destinos turísticos, entornos tanto *visibles* como *vivibles*, por las generaciones presentes y futuras.

⁴ Galardones impulsados en 1980 por Jakob von Uexkull, un filatelista, escritor y político sueco para premiar a aquellas personas que trabajan en la búsqueda y aplicación de soluciones para los cambios más urgentes que necesita el mundo actual y está reconocido como uno de los principales premios que apoyan la transformación social a través del coraje de individuos con ganas de cambiar el mundo.

1.3 Presentación del Informe

La lectura de este informe debe tener en cuenta que lo aquí expuesto no es una formulación absoluta, sino que obedece a una perspectiva y marco conceptual propio con el fin de darle un punto de referencia a lo analizado en nuestro viaje a l'Estartit, pues así como expone J. Urry, 1996, (v. Almirón, Bertoncello & Troncoso, 2008), quien señala la necesidad de pensar el turismo no sólo desde el lugar de destino, sino también considerando los lugares de origen; lugares de origen y de destino estarían articulados por los turistas que llevan adelante esta práctica en el marco de sus prácticas cotidianas (en este caso, la de investigar).

Nuestro viaje parte desde unos intereses y necesidades a satisfacer planteados en forma de preguntas e hipótesis y se desarrolla en las siguientes fases, presentadas secuencialmente en este informe:

En una primera fase, revisión de literatura, se determinan los conceptos que guiarán nuestro análisis; la estructura del marco conceptual con el cual analizar los elementos a encontrar en nuestro viaje al Estartit. En esta fase nuestro objetivo será el de acogernos a conceptos y metodologías para la evaluación de la relación entre turismo, sostenibilidad y desarrollo local, revisando trabajos y propuestas desde el enfoque de la planificación turística, con los sistemas de indicadores del desarrollo turístico sostenible y desde el enfoque de la teoría del desarrollo humano, con los componentes y objetivos, analizando la relación entre estas variables.

La segunda fase, comprende el trabajo de campo en l'Estartit, del territorio y su población, con base en el marco conceptual. El objetivo de esta etapa se centra en contemplar el impacto de las actuaciones gubernamentales y privadas en materia del turismo en el desarrollo humano de los habitantes de l'Estartit, y así poder ejemplificar nuestro marco conceptual.

La tercera y última fase, plantea una propuesta sujeta a discusión y comprobación mediante posteriores proyectos de investigación y cooperación al desarrollo. El objetivo de esta fase será el de hacer un aporte con base en lo estudiado en esta investigación que contribuya con pautas a planificadores y gestores de desarrollo del pueblos en vías de desarrollo turístico, considerando que todo lugar puede cobrar interés

(información extraída de Internet en: <http://retaguardiaclub.wordpress.com/2007/12/16/que-sonlos-premios-nobel-alternativos/>, consultada por última vez el 28 de junio de 2008).

turístico y económico si obedece a una planificación territorial estratégica mas humana.

Esta investigación se realiza consiente de las limitaciones y las salvedades en las que se circunscribe la cuestión de la investigación turística:

Dada la complejidad de las realidades sociales, económicas, y culturales que conllevan los fenómenos turísticos —así como las que se presentan actualmente a partir de las relaciones sociedad y medio ambiente que demandan perspectivas desde las ciencias sociales y las ciencias naturales—, resulta del todo pertinente la coexistencia de múltiples acercamientos disciplinarios, teorías científicas y paradigmas en el terreno del conocimiento turístico, enmarcados estos acercamientos en el campo de disciplinas pertenecientes principalmente a las ciencias empíricas [...] Asimismo, es importante mantener un espíritu científico que sostenga, a lo largo de la producción intelectual comprendida en este espacio editorial, que todo conocimiento es provisional, relativo y cobra únicamente sentido dentro de su marco disciplinario específico así como dentro de los contextos sociohistóricos particulares. (Guevara; Molina & Tresserras, 2006; 19,20)

2. Revisión de Literatura

2.1 ¿Desarrollo turístico o turismo para el desarrollo? ¿Cómo afrontar cuál problema?

Revisando literatura que me apoyara en la idea de pensar el turismo para contribuir al desarrollo de las personas de una manera holística, encontré un libro de copyright 1979 por la UNESCO y el Banco Internacional para la reconstrucción y el Desarrollo/*The World Bank*, USA, en versión española de 1991, titulado *Turismo: ¿Pasaporte al Desarrollo?*, este trabajo, tal como expone el editor, Emmanuel de Kadt (1991) se hizo con el propósito *de hacer que las cuestiones del proceso de desarrollo turístico estén un poco mas coordinadas con aquellas preguntas que normalmente se hacen los planificadores del desarrollo*.

De Kadt expone en el prefacio a manera de pregunta, la necesidad de repensar el para qué del turismo y sobre cómo planificar su desarrollo: *Cabría preguntarse si vale la pena concentrarse en el desarrollo del turismo como tal, más que analizar el desarrollo en general y dejar que los planificadores extraigan las conclusiones adecuadas para los sectores concretos* (Kadt, 1991). Aunque expone varias razones por las que se justifica un enfoque centrado en el turismo, señala que *el estudio del turismo y de sus efectos no ha tenido demasiado en cuenta, de forma global, estos grandes temas* [los del desarrollo]. Seguidamente advertía los efectos de esta visión sectorizada y sesgada del turismo: *Los peligros de este olvido serían dos. Primero, el turismo tal como tiene lugar podría no estar planificado para generar un máximo efecto de desarrollo. Segundo, podría tomarse una postura pro- o anti- turismo sin que hubiese una evidencia real sobre la que apoyarla*.

Ya desde la década de los 80s, la Organización Mundial de Turismo (OMT), agencia especializada de las Naciones Unidas y líder internacional en materia de turismo, ha venido recogiendo, dentro de diversas conferencias y cumbres, las preocupaciones sobre los efectos negativos del turismo, proponiendo medidas que palien estos efectos y regulaciones para evitarlos.

Estas disposiciones permiten identificar la paradoja que conlleva el turismo; por un lado el turismo ha sido considerado como una actividad económica y ambiental anhelada por la gente y sus dirigentes, debido a su ansiada contribución al mejoramiento del nivel de vida como también a la promoción de la preservación del medio ambiente, sin embargo, los ecosistemas y las poblaciones locales han sobrellevado la degradación

ambiental y social que ha proporcionado el desarrollo turístico debido en gran parte a un modelo estructuralmente insostenible (Vancells Farraró (Coord), 2007; 17, 12, 143). Dentro de esas disposiciones sobresalen las siguientes:

- La satisfacción de las necesidades turísticas no debe constituir una amenaza para los intereses sociales y económicos de las poblaciones de las regiones turísticas, para el medio ambiente, especialmente para los recursos naturales, atracción esencial del turismo, ni para los lugares históricos y culturales. (Artículo 18)” (Declaración de Manila sobre el Turismo Mundial, aprobada por la OMT, 1980)
- El desarrollo de formas alternativas de turismo, que favorecen los contactos y la comprensión entre turistas y población local, preservan la identidad cultural y ofrecen a los turistas productos e instalaciones típicos y originales (Principio III.2) (Declaración de la Haya sobre Turismo”. OMT, 1989).
- “... [el turismo] puede aportar grandes ventajas en el ámbito socioeconómico y cultural, mientras que al mismo tiempo contribuye a la degradación medioambiental y a la pérdida de la identidad local, por lo que debe ser abordado desde una perspectiva global.” (Carta de Lanzarote del Turismo Sostenible” en la Conferencia Mundial de Turismo Sostenible, 1995).
- En esta misma Carta, se enuncian 18 principios que apelan a la sostenibilidad ambiental y la equidad desde una perspectiva ética y social para las comunidades locales, la protección del patrimonio cultural y la identidad cultural de las comunidades locales, el respeto mutuo y la participación de todos los actores implicados en el proceso, tanto públicos como privados.
- En 1999, la OMT adopta el “Código Ético Mundial para el Turismo”. Este Código se articula alrededor de 10 artículos, en los que se habla de la contribución del turismo al entendimiento y al respeto mutuo entre hombres y sociedades, del turismo como instrumento de desarrollo personal y colectivo, factor de desarrollo sostenible, de aprovechamiento y enriquecimiento del patrimonio cultural de la humanidad, actividad beneficiosa para los países y comunidades de destino; de las obligaciones de los agentes de desarrollo turístico, del derecho al turismo, de la libertad de desplazamiento turístico, de los derechos de los trabajadores y de los empresarios del sector turístico y de la propia aplicación del Código Ético Mundial para el Turismo.
- La última pone de manifiesto la posición del turismo frente a los retos ambientales y económicos de este nuevo siglo, en 2003, la OMT impulsa la “Declaración de Djerba sobre Turismo y Cambio Climático”.

Esta declaración analiza “las complejas relaciones entre el turismo y el cambio climático, y en particular los efectos que este último está teniendo en distintos tipos de destino turístico, sin pasar por alto que algunos medios de transporte utilizados para desplazamientos de turismo y otros componentes del sector turístico contribuyen a su vez a ese cambio climático” y asume “la importancia de los recursos hídricos para el sector turístico y de su vinculación con el cambio climático”. A esta declaración se le añade la preocupación de la OMT, frente a la crisis del petróleo que afecta la economía mundial, lo que ha llevado a una incertidumbre por la situación económica mundial y que a su vez está afectando a la confianza de los consumidores y podría dañar la demanda.

Lo anterior me hizo pensar que algunas acciones no han tenido resultados muy favorables, fueran generadas de manera intuitiva o planificadas. Al final ya sea por espontaneidad o por planificación los lugares con atractivos turísticos se encuentran en una alguna etapa del desarrollo turístico con sus implicaciones sociales y ambientales. Sea planificado o no, ese desarrollo basado en el turismo debe poderse identificar, contrastar, evaluar. Desde esta perspectiva se analizan, en el próximo capítulo los sistemas de indicadores que se han propuesto para medir la sostenibilidad y la contribución del turismo al desarrollo local.

2.2 Las propuestas de sistemas de indicadores de la sostenibilidad

Dentro de este trabajo de investigación era de gran importancia suplirme de herramientas para evaluar la sostenibilidad y la contribución del turismo al desarrollo local. La publicación reciente de la Escuela de Turismo de la UAB, del libro “Estrategia y gestión del turismo en el municipio” (v. Vancells Farraro, 2007) fue mi punto de partida para esta investigación, tratando de encontrar literatura que me llevara a unos indicadores que me permitieran medir la aportación del turismo al desarrollo sostenible de l’Estartit, los autores de este libro me condujeron a varios trabajos principalmente el de Ivars et al. (2001), por su propuesta de vincular un sistema de indicadores con la planificación y gestión del desarrollo turístico sostenible.

Los sistemas de indicadores han cobrado gran importancia recientemente debido a la necesidad internacional de incorporar los principios de sostenibilidad a las distintas políticas verticales y sectoriales y poderlos exponer a la comunidad internacional (algunas veces usados simplemente como una etiqueta de

distinción). Igualmente, el Programa 21 de la Conferencia de Naciones Unidas sobre el Medio Ambiente y el Desarrollo (ONU, 1992), capítulo 40.6, hace un llamamiento a las administraciones públicas para que desarrollen indicadores de sostenibilidad.

Dentro del proyecto METASIG; Planificación y gestión sostenible del turismo. Propuesta metodológica y aplicación de un sistema de información turística de Ivars et al (2001) se hace un análisis de los sistemas de indicadores mas destacados de la Comunidad Europea, que me permitieron conocer el estado de la cuestión en Europa en cuanto a la importancia que cobra el componente local y la sostenibilidad en la estructura de estos sistemas:

- **El sistema de indicadores de la Red de Ciudades y pueblos hacia la sostenibilidad.** La Red de Ciudades y Pueblos hacia la sostenibilidad fue constituida mediante la firma de la Carta de Aalborg en 2001 como acuerdo en la “Conferencia Europea de Ciudades y Pueblos Sostenibles”. A esta red pertenecen más de 300 ciudades españolas, entre las cuales se destacan en España destinos turísticos como Calviá, Benidorm, Lloret de Mar y Toledo; donde el número de municipios firmantes de la carta es en sí un indicador de respuesta política e interés de aplicar los principios de la sostenibilidad en la gestión municipal.

Esta red se fundamenta en la implementación de las Agendas Locales 21, como principal instrumento de planificación ambiental. Estas Agendas están basadas en el programa 21 del Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUMA) promovido en 1992, bajo la Cumbre de Río y tiene como propósito principal la planificación hacia un desarrollo sostenible local.

La red de ciudades y pueblos hacia la sostenibilidad cuenta con un Sistema Municipal de Indicadores de Sostenibilidad creado por la Diputación de Barcelona; 30 indicadores en total que deben ser adaptados por cada municipio de acuerdo a sus circunstancias e intereses, siendo el alcance de la aplicación de las AL21 diferente para cada municipio turístico.

Este sistema municipal de indicadores hacia la sostenibilidad, está enfocado en evaluar la calidad ambiental del municipio, así como la articulación entre la ciudad y sus habitantes; la participación ciudadana en los procesos de planificación, personas expuestas a niveles sonoros significativos, el asociacionismo ambientalista del municipio, la prioridad de los vianantes en la estructura urbana están presentes dentro del

sistema de indicadores.

Este sistema, sin embargo, se presenta de una manera lineal y segregada dificultando la articulación entre indicadores, para que se puedan tomar medidas correctoras sinérgicas.

- **El modelo Presión-Estado-Respuesta, PSR.** Utilizado por primera vez según el Ministerio de Medio Ambiente por Fien y Rapport en 1979 y difundido internacionalmente por la OCDE aplicado a su sistema de indicadores ambientales. Este modelo relaciona elementos informativos en un ciclo basado en tres grandes parámetros (Torres & Rodo, 2004):

Presión (P). Los impactos que la actividad humana provoca en el medio, tales como la emisión de contaminantes, alteración de paisajes, modificación de hábitats.

Estado (S). La calidad del medio, es decir, los valores de las variables que nos describen el aire, el agua, el suelo, el territorio.

Respuesta (R). Los cambios de políticas públicas, de conductas empresariales o de actitudes individuales o colectivas para disminuir la presión sobre el medio.

“En términos generales, estos pasos forman parte de un ciclo de política ambiental que incluye la percepción del problema, la formulación de políticas y el seguimiento y evaluación de las mismas” (OCDE, citado en Ivars et al, 2001).

- **Modelo DPSIR aplicado a la actividad turística.** Promovido por la Agencia Europea del Medio Ambiente, el DPSIR, ofrece un marco de análisis adecuado para identificar las interrelaciones entre las causas de la presión sobre el medio, las presiones e impactos que la afectan, y las políticas de respuesta. Tiene en cuenta cinco variables: motor (driver), presión, estado, impacto y respuesta.

“Se trata de una maduración del modelo PSR a partir de la diferenciación de dos de sus componentes. Por un lado, se distingue entre los actores que causan una presión (motor) y al acto de presión en si (presión). Por el otro, se separa el efecto sobre la población (impacto) del efecto sobre el medio (estado)” (Torres & Rodo, 2004).

Ivars hace la adaptación de este modelo a la actividad turística, incorporando el componente socio-económico dentro de los indicadores de Estado y elementos propios de la actividad turística. Este modelo no alcanza con todo a reflejar las interrelaciones entre el modelo de desarrollo turístico y la complejidad de la sostenibilidad tal como lo expresan Ivars et al (2001) teniendo que ser adaptado a cada realidad local, de acuerdo a su realidad físico-ecológico, de la estructura socioeconómica y de la propia actividad turística.

▪ **El sistema de indicadores para la planificación y gestión de espacios turísticos.** Este sistema ha sido propuesto dentro del proyecto METASIG, elaborado por un equipo interuniversitario y el Instituto de Economía y Geografía del Consejo Superior de Investigaciones Científicas y promovido por la Comisión Interministerial de Ciencia y Tecnología (CICYT), coordinado por Josep Ivars Baidal y como investigador principal Fernando Vera Rebollo, geógrafos de la Universidad de Alicante.

Después de un análisis tanto del establecimiento de indicadores, como de las limitaciones de enfoque con respecto al problema central de estudio, el desarrollo sostenible de los destinos turísticos, el modelo propuesto sistematiza en cuatro conjuntos interrelacionados el esquema de indicadores, teniendo como objetivo el de configurar un marco de referencia adaptable a los procesos de planificación y gestión de los espacios turísticos. Se presenta entonces una propuesta de un grupo de indicadores por área temática, para un total de 101 indicadores disponibles para su concreción y selección en los procesos de planificación y gestión turística (v. Ivars et al, 2001).

Se identifican cuatro tipo de indicadores:

- i. Indicadores de Modelo Territorial-Turístico que tienen que ver con la estructura demográfica, estructura económica, oferta-demanda turística y los recursos turísticos. Estos permiten ver el grado de desarrollo turístico del territorio, permiten tener un referente para el análisis comparativo con otros modelos.
- ii. Los indicadores de presión están enfocados a la presión que recibe el medio por el modelo territorial-turístico: la presión humana, cambios de uso del suelo, consumo de energía, generación de residuos, crecimiento oferta y demanda turística.
- iii. Indicadores de estado/calidad, los cuales son una adaptación de los sistemas empresariales industriales y de servicios a los destinos turísticos. Estos indicadores están enfocados en medir la calidad (ambiental) percibida por residentes y por turistas.

- iv. Los indicadores de respuesta política y social recogen las distintas actuaciones públicas y privadas que inciden en el desarrollo sostenible de la actividad turística.

Los sistemas de indicadores analizados, incluido el sistema de indicadores propuesto para la planificación y gestión de desarrollo turístico sostenible propuesta por Ivars et al (2001) proponen una estructura para la evaluación de la gestión ambiental y turística en un destino.

Se percibe una perspectiva tangencial a los problemas y las necesidades de las personas que residen y forman parte del destino turístico; se proponen indicadores a nivel del desarrollo turístico, de las respuestas políticas, del estado ambiental y de calidad del medio, pero no se presenta una propuesta sobre cómo medir realmente los efectos de la actividad turística sobre las comunidades locales. Igualmente no es claro cuáles son las implicaciones de la aplicación del paradigma de sostenibilidad; ¿en qué se diferencia un destino que es sostenible de uno que no lo es, según estos sistemas? ¿Cómo identificar la diferencia?

Después de estudiar cada uno de los sistemas expuestos no he podido corroborar que el uso de indicadores cuente con una clasificación y conceptualización que permita identificar cuáles son los problemas reales a los que nos enfrentamos con el turismo, cómo generar mejor conocimiento y mayor concienciación pública acerca de los problemas; así como tampoco llegar a una definición, desarrollo y evaluación de políticas.

Mis expectativas se iban disipando en la medida en que llegaba al final y todo parecía indicar que ya no habría espacio para hablar de los indicadores de desarrollo local, entonces comprendí por las conclusiones de la propuesta, que Ivars y los otros autores también compartían mi inquietud al exponer que “El concepto de desarrollo sostenible ha alcanzado notable difusión aunque adolece de cierta ambigüedad y de considerables dificultades para convertirse en un paradigma operativo, problemas que contrastan con su generalizada, aunque superficial aceptación. El desarrollo turístico sostenible requiere la clarificación de este paradigma y mayores avances en los instrumentos y las técnicas de planificación y gestión empleadas (Ivars et al, 2001).

- **Los indicadores de sostenibilidad para la gestión del turismo comunitario.** Buscando información sobre otras propuestas de indicadores que relacionasen el turismo con el desarrollo local, me hallé con un artículo de Choi & Sirakaya (2006) publicado en la revista *Tourism Management* 27. Este

artículo señala que aunque existen varios trabajos de entidades internacionales en materia de indicadores de sostenibilidad, estos indicadores no pueden monitorear el desarrollo turístico debido a que éste último no ha sido tenido en cuenta como variable dentro de los sistemas de indicadores, exponiendo la necesidad de solventar las falencias de los sistemas de medición y monitoreo de la sostenibilidad del desarrollo turístico en las comunidades.

Se especifica igualmente que aunque la actual literatura sugiere considerables avances en materia de planificación y en investigación de políticas e impactos del turismo, existen igualmente varios estudios que señalan el poco esfuerzo que se ha hecho en monitorear y medir la sostenibilidad del desarrollo turístico comunitario.

Lo[a]s investigadore[a]s del artículo, Choi & Sirakaya del *School of hospitality and Tourism Management, University of Guelph, Ont, Canada* y del *Departament of Recreation, Parks, and Tourism Sciences, Texas A&M University, College Station, USA*, respectivamente, congregaron a 80 autores de artículos de las mas importantes revistas relacionadas con el turismo: *Annals of tourism research*, *Journal of Travel Research*, *Tourism Management* y el *Journal of Sustanaible Tourism* con el fin de desarrollar un sistema de indicadores objetivo basado en los principios de la sostenibilidad.

Sin embargo dicho estudio señala que aunque puede ayudar a las comunidades a examinar la actual condición de sus recursos, esta lista de indicadores no intenta medir el impacto en el desarrollo o progreso de la comunidad.

2.3 La conceptualización y planificación del desarrollo sostenible: una cuestión pendiente

Recurriendo a otros trabajos en la materia encontré un análisis de debilidades, amenazas, fortalezas y debilidades de las Agendas Locales 21 desarrollado a partir de las ponencias presentadas en el tema “Ciudades y Pueblos hacia la sostenibilidad en el marco del VI Congreso Nacional de Medio Ambiente (CONAMA), versión 2003 organizada por la Junta de Andalucía & la Diputación de Barcelona. El informe elaborado por Fraguas Herrero et al (2003)⁵ identifica entre las debilidades para la aplicación de las Agendas locales 21, el desconocimiento del significado real de “desarrollo sostenible”, adicionalmente

algunas de las amenazas consideradas para su implantación dejan entrever la necesidad de llevar a cabo procesos que generen sinergias al interior de las comunidades, debido a una escasa tradición asociacionista y participativa y falta de conciencia de la capacidad transformadora de la sociedad, lo cual dificulta los procesos de participación pública, haciendo que en muchos municipios no pase de ser un hecho simbólico, de más contenido estético que funcional y comprometido. La sostenibilidad como proceso creativo local en busca del equilibrio pretende extenderse a todos los ámbitos de la toma de decisiones en el nivel local sin embargo existe una contradicción con otras políticas municipales tales como urbanismo, transporte, infraestructuras, etc.

Me quedo con la pregunta que deja el estudio ¿Quiere la mayoría de la población una política sostenible?; la calidad de vida versus el desarrollo sostenible; hasta donde mejorar la calidad de vida para que se garantice la sostenibilidad?

Debido a que los problemas parecían concretarse en la función pública me acerqué a los conceptos de gobernanza para el desarrollo sostenible, pero lo único que pude ver en este sentido, es que la cuestión sigue sin resolverse: “podemos considerar que muchos de los problemas que tenemos actualmente a nivel económico, social y ambiental tienen su origen en las pautas institucionalizadas de producción y consumo, que cuestionan la sostenibilidad del actual modelo de desarrollo. Conseguir la sostenibilidad no es un problema técnico. Las tecnologías podrán ayudar mucho en la medida en que el proceso sociopolítico despliegue las capacidades de acción colectiva necesarias para avanzar hacia el desarrollo sostenible. Aunque los gobiernos y la sociedad (tanto a escala global como europea o catalana) quisieran firmemente evolucionar hacia la sostenibilidad, no podrían hacerlo actualmente dado que las capacidades de acción colectiva necesarias para hacerlo distan de las que existen hoy en día. Este déficit de capacidades institucionales es un problema generalizado que se ha convertido en una prioridad en la agenda internacional sobre la sostenibilidad. (Querol, 2004).

Finalmente indagué el estado de la cuestión desde la óptica de los planificadores territoriales de destinos turísticos, y me quedé con la afirmación de Fernandez, Tomas Ramón (2002), en cuanto a que “la expresión “desarrollo sostenible” [...] ha pasado al lenguaje común y se utiliza a cada momento, sin una clara conciencia muchas veces de lo que significa, para justificar con su sola invocación la adopción de todo tipo de medidas [...] nada tengo que objetar a esta nueva cultura, que es también la mía [...] mi única

⁵ consultada por última vez el 14 de julio de 2008, en el portal *virtual de CONAMA VI* <http://www.conama.es/viconama/ds/pdf/23.pdf>)

preocupación tiene que ver con la instrumentación de estas ideas y con el uso que a su servicio viene haciéndose de la multitud de instrumentos que se han ido acumulando en los últimos años por pura superposición sin haber hecho, ni intentado siquiera, esfuerzo alguno para definirlos [...] y coordinarlos e integrarlos en un conjunto coherente capaz de optimizar su potencial eficacia”.

En este punto tenía dos opciones, recopilar lo que llevaba, confrontar el modelo del Estartit y unirme al club de los que saben que no se sabe qué es el Desarrollo Sostenible, ni cómo llegar a él pero continúan su camino, o seguir explorando desde otras disciplinas y tratar de adaptar los conceptos a mi tema de estudio. Al final me decidí por la segunda opción, por lo que el siguiente capítulo, trato un poco mas el tema económico y social del desarrollo humano, que como concepto economicista es medible y cuantificable y cuenta con metodologías para poder elevar sus valores de una manera sostenible y humanamente consciente.

2.3 El desarrollo humano, un enfoque necesario

Navegando a la deriva pero en permanente alerta, me encontré con una lectura sobre África Subsahariana⁶ en el módulo de temas avanzados en Estudios Territoriales y de la Población del master, que hacía referencia al Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo, PNUD (UNDP, por sus siglas en inglés), como una de las principales fuentes de información, a la hora de reconstruir los cambios o para identificar indicadores específicos (Tabutin & Schoumaker, 2004).

Investigando en la comunidad virtual de Internet sobre qué hacía el PNUD, me informé que fue creado en 1965, pertenece al sistema de las Naciones Unidas y su función es contribuir a la mejora de la calidad de vida de las naciones. El PNUD está presente en 166 países y promueve el cambio y conecta a los conocimientos, la experiencia y los recursos necesarios para ayudar a los pueblos a forjar una vida mejor y los monitorea a través del Índice de Desarrollo Humano (consultado el día 17 de octubre de 2007 en <http://www.undp.org/spanish/about/basics.shtml>); en 1990 había publicado por primera vez el Informe de Desarrollo Humano como propuesta para superar los habituales indicadores de desarrollo, basados únicamente en variables económicas (por ejemplo, el Producto Interior Bruto del país). Entonces me pregunté ¿por qué no intentar enlazar el desarrollo humano con el desarrollo turístico?

⁶ v. TABUTIN, D. & SCHOUAKER, B (2004). *The Demography of Sub-Saharan Africa from the 1950s to the 2000s. A Survey of Changes and a Statistical Assessment*, Population 2004/3-4, Volume 59, p. 455-555.

Buscando una fuente bibliográfica que me respaldara en mi idea, encontré el libro *La Historia Cuenta. Del crecimiento económico al desarrollo humano sostenible*, de Enric Tello (2005)⁷ que trata sobre varias afirmaciones y señalamientos de este apartado y en el cual me apoyaré para soportar las relaciones sistemáticas y conceptuales que expongo a continuación.

2.3.1 El índice de desarrollo humano: la valoración de la gestión gubernamental de los pueblos

El PNUD incorporó la medición por país del Índice de Desarrollo Humano (IDH). Este índice fue ideado por el economista pakistaní Mahbub ul Haq, basándose en gran parte en las ideas desarrolladas principalmente por el economista indio y Premio Nobel de Economía en 1998, Amartya Sen.

El IDH mide el progreso general de un país en tres dimensiones: vida larga y saludable (medida como esperanza de vida al nacer); educación (medida por la tasa de alfabetización de adultos y la tasa bruta combinada de matriculación en educación primaria, secundaria y superior); e, ingresos (ajustado por la paridad de poder adquisitivo, PPA, en dólares EE.UU.) (PNUD, 2001).

El informe de desarrollo humano, publicado anualmente desde 1990, ha sido incorporado en los procesos de planificación de varios países en vías de desarrollo, como el objetivo de la planificación nacional (PNUD, 2001), en gran parte basados en los señalamientos de Sen y Nussbaum, precursores del concepto de Desarrollo Humano: “Los países que hoy son ricos poseen una historia bastante notable de medidas públicas relacionadas con la educación, la asistencia sanitaria, la reforma agraria, etc”. (v. Tello, 2005; 230).

El PNUD destaca la importancia de los pueblos, declarando que son la mayor riqueza de las naciones y por ende el desarrollo consiste en la ampliación de las opciones que los pueblos tienen para vivir de acuerdo a sus valores (PNUD, 2001;11). Estos indicadores pueden ser medidos en escalas regionales o locales dejando entrever las diferencias sociales entre zonas de un mismo país (PNUD, 2001; 17)

Sin embargo, pese a la adaptación de varios indicadores para poder medir el desarrollo humano: el Índice de Desarrollo Humano (IDH), el Índice de Pobreza Humana (IPH), el índice de Desarrollo relativo al Género (IDG) y el Índice de Potenciación de Género (IPG), el propio PNUD (2001) es consiente que el concepto de

⁷ Enric Tello es Doctor en Historia Contemporánea y catedrático del departamento de Historia e Instituciones Económicas de la Universidad de Barcelona, y entre otras cosas dirige un grupo de investigación sobre la transformación del territorio desde el punto de vista de los flujos de energía y materiales del metabolismo social (v. Tello, 2005).

desarrollo humano es mucho más amplio que el IDH y esos índices complementarios: “Resulta imposible crear un índice integral y ni siquiera un conjunto integral de indicadores, ya que no es posible cuantificar fácilmente muchas dimensiones esenciales del desarrollo humano [...]” (PNUD, 2001; 16).

Con esta primera aproximación lo que queda es seguir explorando sobre el concepto de desarrollo humano y examinar si el turismo contribuye a este desarrollo y de qué manera.

2.3.2 El concepto de desarrollo humano

El PNUD, acogió el concepto de Desarrollo Humano establecido por sus precursores, Amartya Sen y Martha Nussbaum (Tello, 2005; 30) el cual considera que el desarrollo humano, significa crear un entorno en el que las personas puedan hacer plenamente realidad sus posibilidades y vivir en forma productiva y creadora de acuerdo con sus necesidades e intereses. Señala igualmente que el desarrollo consiste en la ampliación de las opciones que las personas *tienen* para vivir de acuerdo con sus valores (PNUD, 2001; 11).

El concepto de desarrollo humano profundiza aún mas, en cuanto a que establece que un elemento fundamental para la ampliación de esas opciones depende esencialmente de que las personas puedan desarrollar sus capacidades humanas -definidas como las múltiples cosas que la gente puede ser o hacer en la vida-. Este nuevo concepto determina que *las capacidades esenciales para el desarrollo humano son el vivir una vida larga y sana, tener conocimientos, tener acceso a los recursos necesarios para alcanzar un nivel de vida decoroso y poder participar en la vida de la comunidad.* (PNUD, 2001; 11).

Este nuevo enfoque, el del Desarrollo Humano, no se conforma con detectar aquello a lo que cada clase de persona puede realmente acceder atendiendo a los niveles de desigualdad o a las redes de seguridad y sostén. En esencia, la diferencia de este nuevo enfoque, es que busca precisamente llegar a lo mas esencial: *lo que cada cual puede hacer con lo que tiene (o no) a su alcance* (Tello, 2005; 231).

Al leer esta primera definición surgieron varias relaciones: *entorno* con *planificación*, *vivir en forma productiva y creadora de acuerdo con sus necesidades e intereses* con *desarrollo turístico endógeno* (obviamente, como una de las tantas formas de producir y crear, y no la única claro está.). Igualmente

relacioné el asunto de las necesidades e intereses y de vivir en forma productiva y creadora, con la Teoría del Desarrollo, de Manfred Max-Neef economista chileno, premio Nóbel Alternativo de Economía en 1983, la cual trata el problema de las personas en sociedad y de las relaciones entre ellas y establece que la única manera de abordar las acciones hacia el desarrollo es a una Escala Humana. *Es cambiar el enfoque de las personas como objetos del desarrollo a sujetos del mismo* (Max-Neef, 1998).

Max-Neef establece que los pilares que sustentan el desarrollo son la satisfacción de las necesidades básicas, autodependencia y articulaciones orgánicas, apoyados sobre una base sólida. Esta base se construye a partir del protagonismo real de las personas lo cual, señala, es una consecuencia de privilegiar tanto la diversidad como la autonomía de espacios en el que el protagonismo sea realmente posible (Max-Neef, 1998; 30).

Tello (2005), quien igualmente tiene a Max-Neef en su historia, señala que aunque Max-Neef y Martha Nussbaum tienen una propuesta diferente de sistematización de las necesidades, están de acuerdo en que estas necesidades son finitas y universales, así como en que los satisfactores (en términos de Max-Neef) o necesidades intermedias (en términos de Martha Nussbaum) son los que difieren entre una cultura y otra en función del lugar y el tiempo.

Tal como establece Tello se considera de gran interés la propuesta de Max-Neef, rescatando la idea de Karl Marx y Abraham Maslow, de que las necesidades tienen dos caras; son por un lado carencia y por el otro potencia (v. Tello, 2005; 76):

Concebir las necesidades tan solo como carencia implica restringir su espectro a lo puramente fisiológico, que es precisamente el ámbito en que una necesidad asume con mayor fuerza y claridad la sensación de "falta de algo". Sin embargo, en la medida en que las necesidades comprometen, motivan y movilizan a las personas, son también potencialidad y, mas aún, pueden llegar a ser recursos. La necesidad de participar es potencial de participación, tal como la necesidad de afecto es potencial de afecto (Max-Neef, 1986; 34).

2.3.3 La matriz de necesidades y satisfactores

Si las necesidades intermedias (o satisfactores) difieren en cada lugar y tiempo, entonces se hace

necesario, como dice Tello (2005), la identificación y ordenación de un listado de éstas cada cierto tiempo a través de un proceso de “*auditoria social*”, para evaluar el grado de satisfacción o carencia, de manera que las propias personas afectadas constaten a partir de la colección de satisfactores específicos que tienen o no a su alcance” (Tello, 2005; 72).

Al respecto de esta metodología afirma Tello (2005; 71): tanto Martha Nussbaum como Max-Neef aclaran que su lista, “abierta y humilde” sólo constituye una herramienta heurística para que cada persona examine autónomamente, con otras personas en su sociedad, la propia formulación de necesidades, capacidades o carencias. [Y de puertas para afuera, esta matriz podría servir para examinar objetivamente el desarrollo a escala humana de una comunidad].

Igualmente señala Tello (2005; 76) que si bien Amartya Sen y Martha Nussbaum establecen la distinción entre satisfactores, derechos de acceso a los mismos y las capacidades de cada cual para alcanzar *activamente* a partir de ellos distintos funcionamientos o estados de bienestar, con el fin de “resolver el carácter bifronte de las necesidades humanas”; Max-Neef “despliega su matriz de necesidades a evaluar con las dimensiones que corresponden a la distinción entre ser, tener, hacer o estar”, cuestión que exalta, al decir “eso permite esbozar los principales eslabones de la compleja cadena que enlaza los recursos sociales capacitadores con la construcción activa y autónoma del bienestar”.

La teoría del Desarrollo propuesta por Max-Neef (1986) propone un instrumento metodológico para evaluar, planificar y verificar el grado de desarrollo humano. Se parte de la interrelación permanente y dinámica entre las necesidades, satisfactores y bienes económicos. Los satisfactores pueden ordenarse y desglosarse dentro de los cruces de una matriz, donde las necesidades existenciales de *ser, tener, hacer y estar* se representan en las columnas, y las necesidades axiológicas de *subsistencia, protección, afecto, entendimiento, participación, ocio, creación y libertad* se representan en las filas. De esta manera los satisfactores representan las formas de ser, tener, hacer y estar en que se realizan y se viven cada unas de las necesidades humanas. Por su efectividad en la satisfacción de las necesidades, se clasifican en satisfactores negativos y positivos. Los satisfactores negativos normalmente son impuestos, inducidos, se hallan ritualizados, en general son exógenos y se realizan de manera rutinaria. Los satisfactores positivos, pueden ser singulares o sinérgicos, son principalmente de naturaleza endógena y diferenciándose principalmente en su efectividad (Max-Neef, 1986).

La Tabla 1. muestra el esquema de la matriz con el tipo de satisfactores que se han de poner en cada casilla según el cruce correspondiente.

Max-Neef induce a que cada persona o cada grupo a que constituya y llene la suya según sea su cultura, su tiempo, su lugar o sus circunstancias, o bien según sus limitaciones o sus aspiraciones. Como primer ejercicio la matriz ha de desarrollarse con los satisfactores negativos, o inhibidores, seudosatisfactores, violadores o destructores de la realización de las necesidades humanas. El grupo puede ir identificando sus características actuales en la medida en que sus integrantes vayan llenando los respectivos casilleros.

Posteriormente se propone a los participantes a elaborar la matriz de su Utopía: o sea, de cómo debería ser su sociedad para que ellos se sientan realmente satisfechos (Max-Neef, 1998; 57).

Tabla 1				
Esquema de la Matriz de Necesidades y Satisfactores.				
Necesidades	Ser	Tener	Hacer	Estar
Subsistencia				
Protección	atributos personales o colectivos, relacionados con cada necesidad que se expresan como sustantivos	instituciones, normas, mecanismos, herramientas, leyes, relacionados con necesidad	acciones personales o colectivas que pueden ser expresados como verbos	espacios y ambientes
Afecto				
Entendimiento				
Participación				
Ocio				
Creación				
Identidad				
Libertad				
[Naturaleza]	[Endógenos]	[Exógenos]	[Endógenos]	[Exógenos]

Fuente: Elaboración propia a partir de Max-Neef (1998)

El desarrollo de la matriz se ha hecho en países tanto desarrollados como en *vía de desarrollo*, entre ellos Colombia, Suecia, Gran Bretaña, Bolivia y Chile. Se ha elaborado a nivel de país permitiendo tener una visión general de las diferencias entre un país y otro. La tabla 2. presenta un ejemplo de matriz desarrollado por agentes sociales de varias disciplinas en Suecia.

Tabla 2 Matriz de síntesis negativa de Suecia				
SUBSISTENCIA	Ser Falta de sentido, glotonería	Tener Sociedad a gran escala	Hacer Autodestrucción	Estar Explotación del medio ambiente
PROTECCIÓN	Miedo, anonimato	Centralización	Evitar responsabilidades, evitar contacto	Contaminación
AFECTO	Miedo a la intimidad	Sociedad masificada	Evitar contacto	Arquitectura deshumanizada
ENTENDIMIENTO	Prejuicio	Fragmentación	Someterse a tensión nerviosa	Aislamiento
PARTICIPACIÓN	Falta de poder	Gran Scaleness, reglamentación	Subordinación	Aislamiento
OCIO	Falta de confianza en sí mismo	Conducta de trabajo protestante*	Preocuparse, ocupar el tiempo con cosas importantes	Falta de tiempo
CREACIÓN	Actitud de "quién te crees que sos para decirme tal cosa"	Conformidad de masas	Sobrestimar pensamientos tecnocráticos	Falta de expresiones tradicionales, distancias grandes entre el hogar y el trabajo
IDENTIDAD	Falta de confianza, falsedad	Mentiras oficiales	Decidir contra los principios	Tomar decisiones sin tener en cuenta a las personas afectadas
LIBERTAD	Orientación de seguridad	Burocracia	Obedecer, regularse en exceso	Conformidad con la planificación urbana y edilicia.

*N. del Trad.: Expresión que se utiliza para identificar una forma de vida, según la cual trabajar esforzadamente es bueno, la falta de moderación es mala, y el triunfo es digno de admiración. Estos lineamientos tienen sus raíces religiosas en la doctrina calvinista.

Fuente: Max-Neef (1998:77)

La sistematización propuesta para la elaboración de la matriz por el autor, es aplicable para fines de diagnóstico, planificación y evaluación. Esta matriz está proyectada para ser trabajada igualmente en comunidades a escala local. Según Max-Neef (1998) el ejercicio de elaboración de la matriz con la comunidad es recomendable por dos virtudes. En primer lugar, permite hacer operativa, a niveles locales, una estrategia de desarrollo orientada a las necesidades humanas. En segundo término, por sus propias características, resulta educador, creativo, participativo y generador de conciencia crítica.

En este próximo apartado me centraré en exponer los planteamientos de la Teoría del Desarrollo, de Max-Neef, que creo me ayudarán a encontrar la manera de relacionar y verificar el aporte del turismo al desarrollo de la población local.

2.3.4 Reivindicando lo humano en las políticas de desarrollo

“Utilizamos las palabras sin respetar su contenido [...] la justificación de los modelos la buscamos en los modelos mismos, de manera que cuando las soluciones fracasan, no es por fallas del modelo, sino por trampas que hace la realidad. [...] El pueblo está para ser orientado, aún por aquellos que se dan el lujo de desconocer la orientación del pueblo. [...] Vivimos y trabajamos la construcción de un orden, sin entender lo que es ordenable ni lo que estamos ordenando [...] e identificamos la participación con la reivindicación concedida”. (Max-Neef, 1998; 34).

El anterior prefacio, se expone a manera de reflexión que hace Max-Neef de los hábitos y sesgos en los discursos del desarrollo, que amplían el contexto de la problemática urgente de modificar sustancialmente nuestros conceptos y enfoques de desarrollo. Ante esta situación, se pregunta *¿hay algo que aportar a lo que ya se ha dicho?*

Max-Neef se propone con la exposición de su Teoría del Desarrollo, abrir nuevas líneas de acción. El desarrollo, dice Max-Neef, se sustenta y se concentra en tres pilares fundamentales: la satisfacción de las necesidades humanas fundamentales; la elevación de los niveles de autodependencia, y; en la articulación orgánica entre los seres humanos con la naturaleza y la tecnología, de los procesos globales con los comportamientos locales, de lo personal con lo social, de la planificación con la autonomía y de la sociedad civil con el Estado (Max-Neef, 1998; 30).

Desarrollo y necesidades humanas

Como ya se ha señalado anteriormente, la teoría del desarrollo de Max-Neef y el concepto de desarrollo humano adaptado por el PNUD, convergen en centrar el desarrollo en la satisfacción de las necesidades humanas. Este nuevo enfoque hace indispensable establecer la diferencia entre necesidades y los satisfactores de esas necesidades, igualmente entre satisfactores y bienes y recursos.

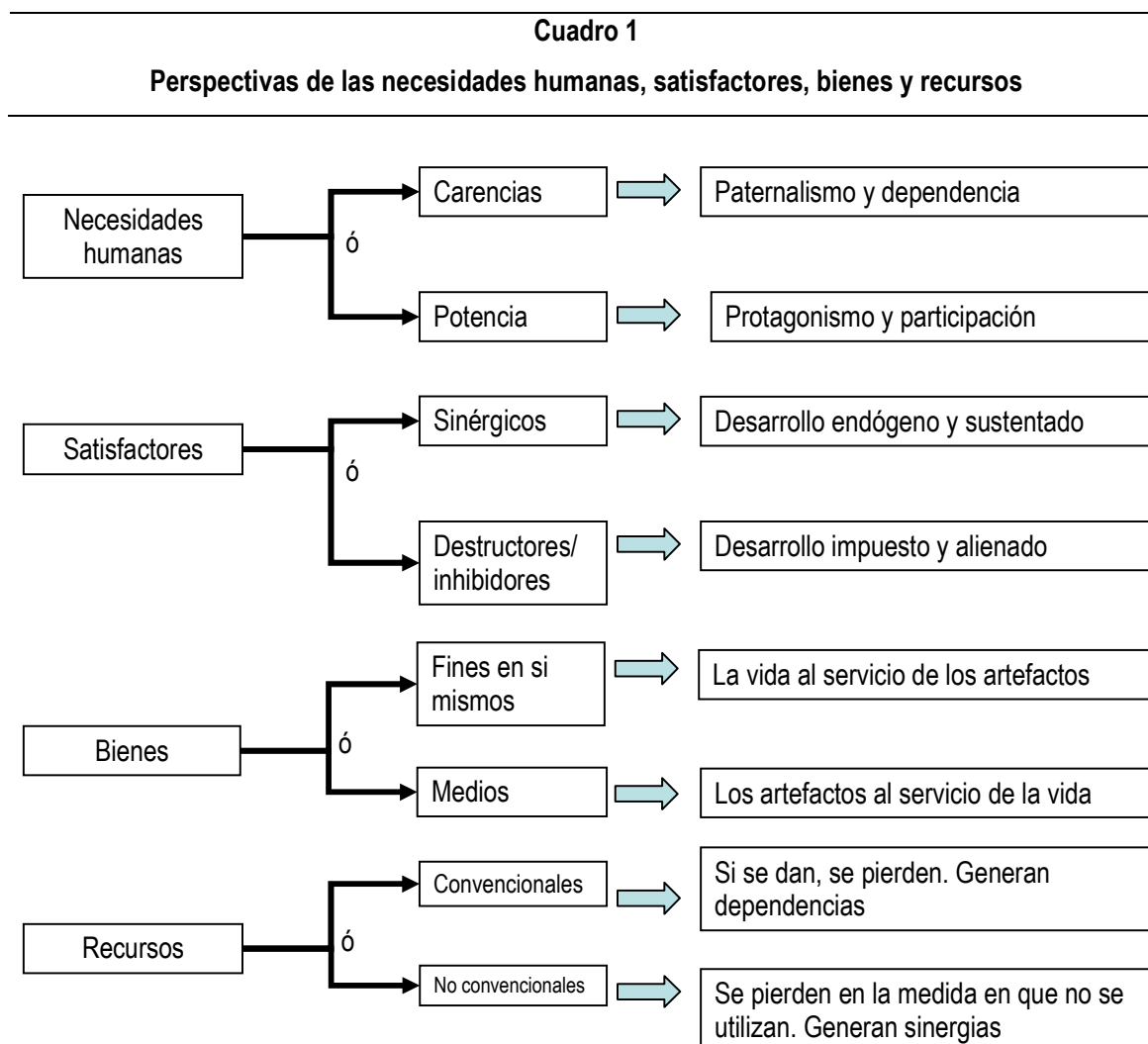
Max-Neef establece que una política de desarrollo se refiere a las personas y no a los objetos, y debe considerar las necesidades humanas como el motor del desarrollo:

“Una política de desarrollo orientada hacia la satisfacción de las necesidades humanas, entendidas en el sentido amplio [...], compromete al ser humano en su totalidad. Las relaciones que se establecen –y que pueden establecerse- entre necesidades y satisfactores- hacen posible construir una filosofía y una política de desarrollo auténticamente humanista” (Max-Neef, 1998; 49).

En el gráfico 1. se esquematizan las principales diferentes maneras en que se puede definir cada elemento y sus implicaciones, de esta diferenciación y aclaración de conceptos dependen la efectividad de las políticas y acciones públicas. Tal como afirma Amartya Sen:

“[...] si centramos la atención, en última instancia, en la expansión de la libertad humana para vivir el tipo de vida que tenemos razones para valorar, la contribución del crecimiento económico a la expansión de estas oportunidades ha de integrarse en la comprensión más fundamental del proceso de desarrollo como expansión de las capacidades humanas para llevar una vida más libre y que merezca la pena. La distinción tiene una significativa influencia en la política económica y social [...]” (v. Tello 2005; 231).

Igualmente, Max-Neef afirma que *la persona es un ser de necesidades múltiples e interdependientes. Por ello las necesidades humanas deben entenderse como un sistema en que las mismas se interrelacionan e interactúan. Simultaneidades, complementariedades y compensaciones (trade-offs) son características de la dinámica del proceso de satisfacción de las necesidades (Max-Neef, 1998).*



Fuente: Elaboración propia a partir de Max-Neef (1998).

Desarrollo y autodependencia

La autodependencia es entendida como un proceso capaz de fomentar la participación en las decisiones, la creatividad social, la autonomía política, la justa distribución de la riqueza y la tolerancia frente a la diversidad de identidades. Este elemento está también presente en el concepto de Desarrollo Humano: “Cuando hablamos de desarrollo humano hablamos de personas; hablamos de expandir sus opciones reales y las libertades fundamentales —las capacidades— que les permiten vivir la vida que valoran [...]” (PNUD, 2007).

La autodependencia, afirma Max-Neef, implica por un lado una transformación de la persona-objeto a persona-sujeto de su desarrollo; el aumento de la escala de las actuaciones a lo pequeño, “ya que no se generan autodependencias actuando verticalmente desde arriba, sino desde abajo y de manera horizontal al mismo tiempo”; y el respeto y estímulo de la diversidad y autonomía de los espacios de participación [tales como plataformas alternativas, asociaciones, agremiaciones, p. ej], todo estructurado con el rol estimulador del Estado de manera que se cree los espacios para que las personas sean las protagonistas de su desarrollo en su territorio. Se señala igualmente la importancia de la planificación y ordenamiento de esos espacios [grupales, comunitarios, locales, individuales] fundamentales para la generación de satisfactores sinérgicos (Max-Neef, 1988; 88).

Finalmente Max-Neef señala que la autodependencia constituye un elemento decisivo en la articulación de los seres humanos con la naturaleza y la tecnología, de lo personal con lo social, de lo micro con lo macro, de la autonomía con la planificación y de la sociedad civil con el Estado.

Desarrollo y articulaciones orgánicas

Este componente o pilar del desarrollo, comprende entre otras interrelaciones, la de la autonomía con la planificación. Esto plantea, como desafío central para un desarrollo a escala humana, conciliar la promoción desde fuera con las iniciativas desde adentro. Difícilmente la acción espontánea de grupos locales o de individuos aislados puede trascender si no es potenciada también por planificadores y por acciones políticas (Max-Neef, 1998; 89).

El Estado deberá desempeñar un papel fundamental abriendo espacios de participación a distintos actores sociales, a fin de evitar que, a través de la reproducción de mecanismos de explotación y de coerción, se consoliden proyectos autónomos perversos que atenten contra la multiplicidad y diversidad que se pretende reforzar.

Es en los espacios locales –de escala más humana- donde desarrollo humano y desarrollo social más pueden reforzarse entre sí, donde las personas se juegan la primera y última instancia en la satisfacción de las necesidades humanas. (Max-Neef, 1998; 91)

Por otro lado la teoría del desarrollo promueve la articulación entre la satisfacción de las necesidades de las generaciones presentes y de las generación futuras, promoviendo el concepto de un desarrollo ecológico, en el sentido en que implica por una parte construir indicadores capaces de discriminar entre lo que es positivo y es negativo; y, por otra diseñar y utilizar tecnologías que se ajusten a un proceso de desarrollo verdaderamente eco-humanista que pueda garantizar la sustentabilidad de los recursos naturales para el futuro (Max-Neef, 1998; 87).

Max-Neef (1998) y De Kadt (1991) (v.2.2.1) plantean el desafío que tienen los planificadores de relacionar los fundamentos del desarrollo con las estrategias de la planificación sectorial. Max-Neef hace una invitación abierta a políticos, planificadores, promotores y, sobre todo, los actores del desarrollo sean capaces de enfrentar tres desafíos: *Manejar el enfoque de las necesidades humanas, mantener el enfoque transdisciplinario y transversal; y reconocer y evaluar las patologías o crisis colectivas.* (Max-Neef, 1998; 38,47). Será igualmente necesario trabajar en el diseño de indicadores e introducir en los ámbitos académicos y políticos una reflexión mas sistemática sobre las patologías colectivas (Ibíd.; 49).

Esta idea es igualmente concebida por Mahbud UI Haq, inventor del Índice de Desarrollo Humano, quien afirma:

La dimensión humana del desarrollo no es un agregado más al diálogo sobre el desarrollo. Es una perspectiva completamente nueva, una manera revolucionaria de redefinir nuestro acercamiento convencional al desarrollo. Con esta transición en el pensamiento, la civilización humana y la democracia deberán alcanzar todavía otro peldaño. Más que residuos del desarrollo, los seres humanos finalmente podrán convertirse en su principal objeto y sujeto, no una olvidada abstracción económica sino una viviente realidad operativa, no víctimas indefensas o esclavas de los mismos procesos de desarrollo cuyo control no ha estado en sus manos, sino en las de sus amos que ellas no han controlado, sino sus amos. Tras muchas décadas de desarrollo, establecer la supremacía de la gente en el desarrollo económico es un apasionante desafío, implica ir hacia un nuevo paradigma del desarrollo humano.

Mahbud UI Haq

3. Estudio de caso: el turismo, el desarrollo humano y la planificación territorial en L'Estartit

*“Antes no había dinero pero se vivía mejor”
La Nuria, Casal d'Avis de l'Estartit*

3.1 Introducción

L'Estartit es un pueblo de la Costa Brava, perteneciente al municipio de Torroella de Montgrí, con un desarrollo turístico maduro surgido en los años 60s, debido principalmente por la llegada de ingleses curiosos (Barbaza, 1988) y el establecimiento de la oferta hotelera y culinaria por parte de algunas familias del pueblo. En los años 80s una crisis general del turismo también afectó al turismo de l'Estartit siendo superada con la puesta en valor de las Islas Medas, como recurso de submarinismo (Mundet, 1998), atrayendo la consecuente sobreexplotación turística y pesquera (Ros et al, 1984). Después de varios trabajos de investigación y proyectos de ley, finalmente las Islas Medes fueron declaradas como reserva marina en 1990 e integrada al Plan de Espacios de Interés Natural, PEIN, en 1992.

La declaración de las Islas Medes como reserva marina y área de protección significó, por un lado, la prohibición de las construcciones y tránsito por las Islas, así como la prohibición pesquera y limitación del número de inmersiones en el área de protección, pero por otro lado, significó el impulso clave del desarrollo turístico del pueblo. Actualmente la oferta turística de l'Estartit supera las 35.000 plazas contra las 3634 personas actualmente censadas en l'Estartit, lo cual ilustra claramente el carácter turístico del municipio. Aunque la demanda turística presenta menos estacionalidad que la normal (la temporada turística comprende entre abril y octubre) en la época de invierno presenta un comportamiento comercial mínimo, siendo considerado entre los empresarios del turismo y personalidades del pueblo, como un pueblo fantasma (Mundet i Cerdán, 2005).

Teniendo en cuenta el propósito inicial de este estudio, consistente en verificar un modelo de planificación y gestión socio-ambiental de destinaciones turísticas y después de revisar los planteamientos de Kadt acerca de planificar el desarrollo turístico o planificar el turismo para el desarrollo; el concepto de Desarrollo Humano de Sen y del PNUD, la teoría del desarrollo a escala humana de Max-Neef, nuestro viaje a l'Estartit se ha centrado en contestar dos preguntas:

- ¿Qué contribución a hecho el desarrollo turístico de l'Estartit al desarrollo humano de las personas que allí viven, es decir, debido al desarrollo turístico, las personas que habitan l'Estartit han podido ampliar sus opciones de vivir de acuerdo a sus valores culturales y sociales y han podido hacer y ser en la vida con lo que tienen (o no) a su alcance?
- Cómo se ha relacionado el desarrollo turístico y desarrollo humano y la preservación ambiental en l'Estartit, de manera que se promueva el desarrollo a escala humana tanto de residentes, turistas y trabajadores, es decir, que las personas que allí habitan satisfagan sus necesidades e intereses, generen procesos de autodependencia y se articulen orgánicamente entre ellos; entre ellos y el medio natural; entre el pueblo y sus alrededores, articulando los procesos de planificación con la autonomía?

La hipótesis de este trabajo de investigación es que en l'Estartit el desarrollo turístico, el desarrollo humano y la preservación ambiental se han podido conjugar en un sistema a través de procesos de planificación, monitoreo y evaluación del desarrollo a una escala más humana, haciendo de este destino, un entorno tanto *visitable* como *vivable*, por las generaciones presentes y futuras. Esta es en síntesis la hipótesis de nuestro estudio en el Estartit.

3.1.1 Descripción de la población y muestra

L'Estartit administrativamente está circunscrito dentro del municipio de Torroella de Montgrí-l'Estartit, por lo cual, la información de la población y los servicios municipales se encuentra fusionada con la del resto del municipio, que incluye otros centros poblados, urbanizaciones, población rural y el núcleo urbano de Torroella de Montgrí.

De acuerdo con el diagnóstico territorial del municipio, realizado como parte de la Agenda 21 de los municipios del Baix Ter, en 2007, (Diputación de Girona, 2007) del cual Torroella de Montgrí forma parte, l'Estartit junto con las urbanizaciones representa el 32,5% de la población municipal, 10.228 habitantes en 2005; correspondiendo a una población de 3.600 habitantes. La Tabla 3. muestra la evolución poblacional del total municipal.

Tabla 3

Dinámica y estructura poblacional del municipio de Torroella de Montgrí - l'Estartit

Creixement de la població (taxa per mil habitants)

Total Naixements		Total Defuncions		Creixement natural		Saldo migratori		Creixement total	
1995-1999	2000-2004	1995-1999	2000-2004	1995-1999	2000-2004	1995-1999	2000-2004	1995-1999	2000-2004
11,0	10,7	8,3	7,9	2,7	2,8	11,6	30,6	14,3	33,4

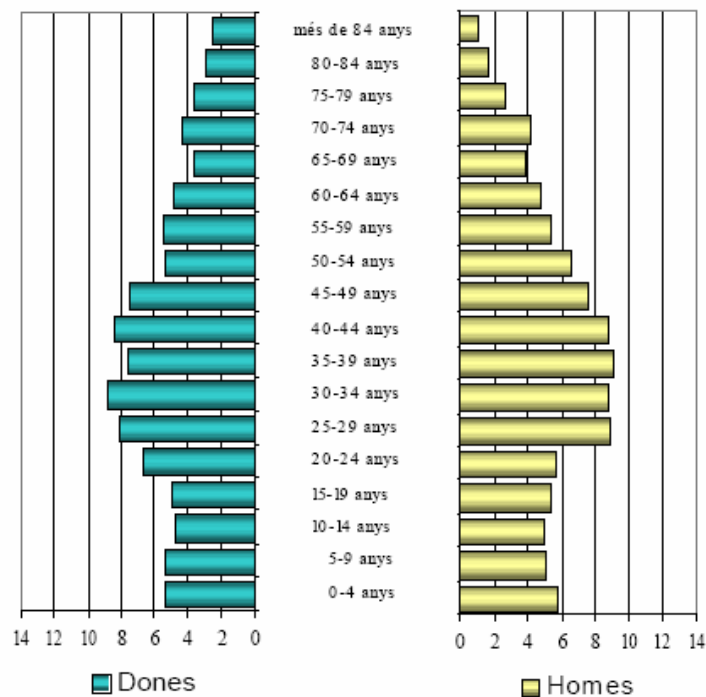
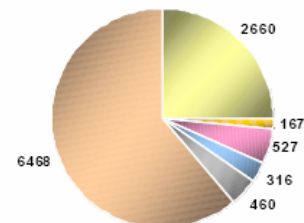
Origen de la població i moviment migratori

■ Estranger ■ Resta Estat Espanyol ■ Resta Catalunya
 ■ Resta comarques gironines ■ Resta Baix Empordà ■ Mateix municipi

Continent
 Europa (44%)
 Àfrica (38%)
 Amèrica (14%)
 Àsia (4%)

Nacionalitat dominant
 Gran Bretanya (509 pers.)
 Marroc (844 pers.)
 Equador (86 pers.)
 Xina (58 pers.)

Torroella de Montgrí



Fuente: Diputació de Girona, 2007.

Debido a que el género de vida de l'Estartit ha sido definido, por la combinación de técnicas tradicionales, que han recibido el impulso del turismo (el comercio), mientras que otras han evolucionado paralelamente (pesca e industria) y de técnicas modernas (actividades turísticas propiamente dichas) (Barbaza, 1988), y con el fin de identificar las incidencias del turismo en el desarrollo humano del pueblo, se seleccionaron personajes de la vida del pueblo que posiblemente podrían dar testimonio. Fue así como se escogieron representantes de los pescadores, comerciantes, empresarios turísticos, señoras mayores del pueblo, tenderos, jóvenes estudiantes, padres de familia y gobierno del pueblo.

Durante un viaje de 10 días en vísperas de la fiesta de Sant Joan, una de las fechas culturales mas importantes de la región, se hicieron las entrevistas, algunas a profundidad y otras con carácter informal con el fin de garantizar la autenticidad de los testimonios, en mi condición de inmigrante estudiante en plan turista (caso poco usual en l'Estartit, ya que la norma del tipo de turista es en plan familiar y europeo o en grupos de submarinistas o amigos).

El hilo conductor de las entrevistas, fue el tema de estudio: el análisis del desarrollo humano en las destinaciones turísticas, guiado por el instrumento de investigación presentado en el siguiente apartado.

3.1.2 La matriz de indicadores del desarrollo humano: el instrumento de investigación

Con el fin de tener un instrumento que guiara la búsqueda en l'Estartit, de manifestaciones e indicadores del desarrollo humano de sus habitantes, y con base en los conceptos recogidos en la revisión literaria, con respecto a indicadores para la planificación territorial de destinaciones turísticas, el desarrollo humano y el desarrollo a escala humana se elaboró un primer borrador de esquema para la recopilación de datos, en un sistema matricial similar a la matriz de necesidades y satisfactores propuesta por Max-Neef (1998), pero con las relaciones de fuerzas conducentes del sistema DPSIR estudiado por Ivars et al (2001).

La matriz de análisis se basa en el concepto de desarrollo humano, el cual consiste en la ampliación que tienen las personas de vivir de acuerdo a sus valores y de poder ser y hacer en la vida con lo que tienen (o no) a su alcance (PNUD, 2001). En este sentido, se evaluará las formas en que la población satisface las necesidades humanas fundamentales que propone Max-Neef (1998), mediante la consideración de cada necesidad como fuerza motora del desarrollo de formas de tener, estar, ser y hacer que satisfacen esa necesidad.

La matriz de análisis se fue desarrollando horizontalmente para cada necesidad, teniendo en cuenta la teoría del desarrollo humano y la conceptualización del sistema de indicadores DPSIR, de la siguiente manera:

- La columna (1) despliega cada necesidad básica, cada una considerada como una fuerza motora del desarrollo, de acuerdo al sistema DPSIR.
- Seguidamente, en la columna (2) se cuestiona sobre las instituciones, normas, leyes, mecanismos y herramientas que existen y que han contribuido a satisfacer o inhibir esa necesidad.
- La columna (3) se registra los espacios y ambientes que se han planificado y ordenado para contribuir a la satisfacción o inhibición de cada necesidad.
- La columna (4) y (5), las actitudes personales y del sistema; y las acciones personales y colectivas, que son el fundamento del desarrollo humano; registran respectivamente las cosas que las personas pueden ser o hacer en la vida, con lo que tienen (o no) a su alcance; comportamientos, capacidades y actitudes de las personas para poder compensar y satisfacer finalmente esa determinada necesidad.

Debido a que la utilización de esta matriz es para fines académicos, no fue desarrollada directamente por la población, como se recomienda en la sistematización propuesta por Max-Neef, sino que se ha tomado como instrumento de investigación, en el sentido en que ha servido de guía para elaborar las preguntas a las diferentes personalidades encuestadas y para la posterior sistematización en la recopilación de la información.

3.2 La dimensión humana de l'Estartit

El viaje de reconocimiento de la población en su territorio, tanto mediante otros autores como con trabajo de campo fue muy pertinente para reconocer en la práctica, los conceptos revisados como parte de este trabajo. Después de compartir una semana y media de actividades y compartir territorio con los habitantes de l'Estartit, se pudo ejemplificar los conceptos revisados en la literatura sobre desarrollo humano en un destino turístico, tratando de analizar tanto la matriz de necesidades y capacidades, como las evidencias de los componentes del desarrollo humano y cómo ha afectado el ordenamiento territorial y turístico en el desarrollo humano de sus pobladores.

3.2.1 La matriz de indicadores del desarrollo humano en l'Estartit

El trabajo de síntesis de los resultados del estudio de caso de l'Estartit en la matriz de indicadores del desarrollo humano (nuestro instrumento de investigación expuesto en el numeral 3.2.1 del presente trabajo) permitió poner en práctica el desarrollo de esta matriz y corroborar su efectividad en la sistematización de la información. La matriz (ver Tabla 4) aunque intenta registrar las instituciones, mecanismos, herramientas, espacios, ambientes, atributos personales o del sistema, y las acciones personales y colectivas que se consideraron para el estudio, no agota las formas e indicadores existentes.

Con el desarrollo de la matriz se pudo corroborar que ciertamente la satisfacción de las necesidades fundamentales de las personas, debe constituir el por qué de cualquier política de desarrollo. Se reconoce la afirmación de que las necesidades fundamentales son las fuerzas motoras que han impulsado el establecimiento de políticas públicas, instituciones; la razón de las alteraciones que sufre el territorio y de las actitudes y actuaciones personales y colectivas. Igualmente permite identificar que ciertas decisiones políticas públicas o privadas no han sido tomadas desde el enfoque de las necesidades humanas ya sea porque no han contribuido a la satisfacción de ninguna necesidad o bien por que al presentarse como una forma de satisfacer alguna de ellas, han inhibido o limitado la satisfacción de otras.

Se puede percibir tácitamente una relación causa efecto horizontal para cada necesidad; por la necesidad de protección, por ejemplo, ha sido impuesto el sistema de seguridad social y sanidad pública, así como el establecimiento de redes de servicios básicos y sistemas de transporte público, repercutiendo en la longevidad de las personas y su buena salud física, permitiéndoles ampliar sus posibilidades de realizar aquellas cosas que les interesa y disfrutan, como pescar, jugar, cantar, participar, etc. Es decir, el desarrollo de la matriz deja ver las complementariedades, simultaneidad y compensaciones que presenta la teoría del desarrollo de Max-Neef, y la relación causa-efecto del sistema DPSIR de la Agencia Europea de Medio Ambiente.

Aunque para fines didácticos se considera válido el desarrollo de esta matriz de manera individual para cualificar el grado de desarrollo humano de una comunidad, la sistematización que propone Max-Neef no puede obviarse para poder obtener los efectos sinérgicos que se pretenden con el desarrollo de la misma, para lo cual tendrá que ser desarrollada en talleres participativos por la misma comunidad, como sujetos de su desarrollo. Este proceso deberá ser planteado para un futuro trabajo de investigación.

Tabla 4

Matriz de indicadores del desarrollo humano en l'Estartit

Necesidades Humanas de... (fuerzas motoras)	Instituciones, normas mecanismos, herr/tas (Presión-exógeno)	Espacios y ambientes (Estado-exógeno)	Atributos de personas o del sistema (Impacto-endógeno)	Acciones personales y colectivas (Respuesta-endógeno)
SUBSISTENCIA	Industria turística y comercial globalizada, procesos migratorios, Política de desarrollo turístico, establecimiento de l'APIM, política de producción pesquera, subvenciones al agro	Espacios de producción agrícola, supermercados, granjas, Infraestructura de servicios públicos y turísticos, <i>campings</i> , puerto pesquero, Ambientes limpios y frescos, espacio público de calidad para atraer el mercado turístico	Equilibrio, diversidad poblacional, adaptabilidad, creatividad, casos de delincuencia común, gente amable, solidaria, simpática, falta de identidad pesquera, Especulación, evolución de la Q del turismo, trabajadores mayoritariamente extranjeros en verano	Trabajar, pescar, cultivar, cocinar, comer, abrigarse, cuidado de la salud, crear empresas, asociarse, promocionar recursos, autoabastecimiento alimentario parcial, mercado globalizado de bienes y servicios, puriempleo de los pescadores y abandono de la actividad por parte de algunos, movilidad obligada
PROTECCIÓN	Sistema de seguridad social, sanidad pública y privada, derechos, políticas públicas normativa de tránsito marítimo y portuario, burocracia, políticas de emigración, oficina de control de medio amb. legislación, Planificación ambiental, turística, urbanística, Política de movilidad sostenible, Política de protección ambiental de zonas del territorio, establecimiento de la Q de calidad turística, control de velocidad, política de prevención de accidentes	Espacios para fomentar la salud de las personas (playas, parques, centros deportivos). Redes de servicios públicos básicos, carril bici, sistema de transporte público, puerto marítimo, infraestructura hotelera, sistemas de señalización, vías con preferencia al peatón, aparcamiento para bicis, vías con alta accidentalidad, zona de pesca exclusiva para pescadores locales, bandera azul de la playa de l'Estartit, Sistemas de transporte interurbanos para acceder a centros de atención primaria	Personas mayores sanas, esquivación al forastero, desconfianza, solidaridad vecinal, respeto a las normas, aversión el mar por presencia de medusas, apatía colectiva	Asociarse, pej: <i>Estació Nàutica l'Estartit</i> , <i>vaga</i> [huelga] de los recolectores de basura en Torroella, estancias en <i>resorts</i> con piscina, gestión del puesto de etiquetaje y venta del pescado de las islas en el Pueblo, propuesta de ley para protección de las Illes Medes
AFECTO	Procesos migratorios obligados, amistades, ong's, movilidad obligada, comunidades, mascotas	Espacios de intimidad, espacios articulantes, plazas públicas, hoteles, playas, calas, espacios de integración: casal de avis, centro cívico, bares, restaurantes, playas	Cuerpos sanos, solidaridad, tolerancia, respeto, consumismo, voluntad, sensibilidad, receptividad, amabilidad	Adquirir recursos para acicalarse, presumir, agradar, compartir, hacer familia, salir a comer de restaurante, salir de vacaciones, hacer el amor, salir el <i>finde</i> de hotel
ENTENDIMIENTO	Bibliotecas, info virtual municipal y turística, oficina de turismo, estación meteorológica, mapas turísticos, sistemas de educación, profesores, política informática y de comunicaciones,	Territorio señalizado, señalización de caminos y de servicios sociales, ámbitos de interacción formativa, bibliotecas, librerías, pancartas información turística, estación meteorológica, "Informatiu L'EI",	Curiosidad, sociedad informatizada, culturización, consumismo, concienciación crítica, disciplina, solidaridad, receptividad, pasión,	Investigar en las I.M., estudiar, experimentar, meditar, interpretar, leer, turismo alternativo, cursos de artesanías, hacer cruceros submarinos por las islas Medes, submarinismo, jornadas guiadas de

	promoción del territorio.	fotografías con leyendas de "60 minuts de tradició pesquera", espacio wi-fi		observación de estrellas
PARTICIPACIÓN	Centro cívico, consell municipal, consell comarcal, política de participación ciudadana, celebración del día de <i>Sant Joan</i>	Iglesia, plazas, vecindarios, equipamientos socio-culturales (casal de avis, cancha de futbol, canchas de boley-playa, p.ej, espacios de recreo)	Integración entre población autóctona y extranjeros, solidaridad, receptividad, amabilidad, asociacionismo	Proyectos de turismo comunitario, hacer turismo solidario, asociarse, asistir a las fiestas, afiliarse, pertenecer, quejarse, debatir, dialogar, jugar, pertenecer a la coral, creación del grupo político L'EI
OCIO	Campeonatos, ferias, políticas sociales, promoción turística, normativa de playas, información turística, política del <i>lliure</i> (actividades al aire libre)	Playas, plazas públicas, vías de senderismo, paseo comercial, espacio wi-fi, estructura turística del pueblo (extensión en primera línea de mar y condominios para turismo residencial), agencias de viajes, puntos negros por ruido	Receptividad, complacencia, tranquilidad, planificación del tiempo, generación de empresas, generación de empleo <i>Seudofobia</i> por el turismo, ansiedad, Predominio de extranjeros, sobre autóctonos (70% extranjeros/población total residente)	Turismo en grupos, cruceros, paseos en embarcaciones propias, consumismo, trabajar, ahorrar, jugar, consumir tecnología, asociaciones recreativas
CREACIÓN	Política de rescate de valores culturales y agrarios, incentivos a creación de empresas, concursos de fotografía	Espacios de producción y retroalimentación: Talleres de bordado, empresas agrarias, espacios de expresión, paisajes tranquilos e inspiradores	Recursividad, proactividad, autonomía, autodependencia	Crear empresas, hacer fotografías, pintar, bordar, hacer artesanías, construir, diseñar
IDENTIDAD	Política de turismo hacia nuevos productos turísticos, Promoción de valores culturales y sociales, vida de pueblo	Mercadillo, ruta de tradición pesquera, espacios de expresión cultural y artística, espacios de encuentro e interacción, entornos de la cotidianidad: playas, plazas, casals, mercado, restaurantes; ámbitos de pertenencia	Solidaridad, camaradería, complicidad, unidad, perseverancia, resignación, participación, colaboración, tolerancia	Mercadillo en verano, promoción de la tradición pesquera, promoción de "El <i>corsari negre</i> ", participar en la pesca, tomar cursos de bordado, participar en el coro, preservar el patrimonio arquitectónico y cultural
LIBERTAD	Derechos, legislación, normas de tránsito y de convivencia, política pública de acceso al espacios libre, valores culturales y sociales, vida de pueblo, política de libre mercado, capitalismo, apoyo a iniciativas empresariales, establecimiento de l'APIM,	Espacios de interacción con el medio ambiente, redes viales, espacio wi-fi, espacios de opinión, espacios de interacción	Ansiedad, riesgo, voluntad, rebeldía, determinación, emprendimiento, libre mercado prioritariamente desde el extranjero para la temporada estival	Arriesgarse, discrepar, luchar, emigrar, desobedecer, revelarse, meditar, producir, trabajar, Comprar los <i>souvenirs</i> en Tailandia p. ej. (viajan una vez al año para abastecer las tiendas)

3.2.2 Las personas como sujetos y protagonistas del desarrollo

La revisión de la información secundaria y el trabajo de campo en l'Estartit permitió ver la importancia que tiene el hacer y ser de las personas con lo que tienen o no a su alcance para el desarrollo de un pueblo. Lo anterior parece constituir el núcleo central del desarrollo de una sociedad, sea de una familia, un pueblo, un municipio o un país.

Tanto el trabajo de promoción que se ha hecho de las Islas Medes, como los esfuerzos que se han hecho para hacer tomar conciencia a la población sobre la importancia de la conservación de las mismas, a través de videos, folletos, cuentos, etc, así como la instalación de la estación meteorológica en l'Estartit, por un ciudadano inquieto que quiso hacer algo, lo mismo la primera señalización de los senderos, por parte de las personas de la oficina de turismo en los 80s, la propuesta de proyecto de ley que se hizo de manera conjunta entre la oficina de turismo, los pescadores y los empresarios de l'Estartit, igualmente la propuesta hecha por Ros et al (1988), como aporte de la comunidad científica, siempre comprometida con la protección de las Islas Medes y el desarrollo del pueblo, la creación del partido político L'El, por parte de los habitantes de l'Estartit.

En el testimonio de Josep Capellá, técnico y asesor de turismo, actualmente, y director de la oficina de turismo de l'Estartit en los 80s, confirmaba la importancia de las acciones personales y colectivas al relatar cómo se emprendían acciones que al confirmar que funcionaban y tenían acogida por los turistas y las personas del pueblo, seguían haciendo uso de sus recursos no convencionales de los que hace alusión la teoría del desarrollo de Max-Neef; la solidaridad, la experiencia, el conocimiento, la camaradería, entre tantos más, generando procesos sinérgicos para la mejora y el desarrollo turístico y de la vida del pueblo. Ejemplos de lo anterior, son la señalización inicialmente rudimentaria pero efectiva de los caminos tradicionales del Pueblo, los mapas turísticos y la estación meteorológica.

Es evidente la aportación de la comunidad científica al pueblo, pues tal como decía Capellá en la entrevista, el turismo del Estartit se debe en gran parte a la promoción hecha mediante la producción intelectual de libros de submarinismo, revistas de turismo, libros de historia, programas de televisión, etc. Igualmente la articulación de la administración municipal con la comunidad científica ha sido un factor predominante, un ejemplo de ello es las estadísticas que la Universidad de Girona, como apoyo a la Oficina de Turismo de Torroella de Montgrí-Estartit, realiza cada cuatro años a los turistas como proceso de evaluación de la

calidad de la gestión municipal y turística. Los resultados son socializados a los empresarios y administradores públicos del municipio, quienes toman medidas correctoras en un proceso de retroalimentación.

Igualmente el avance de las técnicas de conservación y comercialización del pescado, debidas en parte al trabajo de los mismos pescadores, y de liderazgo del patrón de la cofradía, en particular, que ha gestionado las mejoras a través de solicitudes a la administración local justificando la importancia de la pesca para la atracción turística y la necesidad de mejoras; ejemplo de ello la maquina procesadora de hielo (hasta hace menos de una década el hielo para la conservación del pescado lo hacían con agua del mar que la congelaban artesanalmente) y ya no tendrán que someterse a la subasta *a la holandesa*, es decir, a la baja sino que tendrán su propio punto de acopio y comercialización frente al puerto marítimo.

Igualmente las acciones de personas con valores e intereses culturales han dado vida al pueblo mediante la organización de festivales tales como el festival de música de Torroella de Montgrí, la fiesta de la piratería, aludiendo a los tiempos de los piratas de las Islas Medes, las diferentes presentaciones en las fiestas de *Sant Joan*, presentación de danzas y del grupo coral integrado por personas del pueblo, por citar algunos ejemplos.

Actualmente todos los actores del desarrollo turístico del pueblo, saben que hay mucho por hacer, mejoras al entorno turístico del pueblo, diversificación de la oferta comercial y servicios complementarios, ampliación y mejoramiento de los equipamientos públicos pero hay sentimiento de *empoderamiento* y son concientes que es un trabajo articulado y que las individualidades no sirven en estos casos ya que el turista viene por la marca de las Islas Medes y no por tal o cual hotel o servicio específico (Mundet i Cerdán, 2005).

Es claro que l'Estartit cuenta con unos recursos turísticos muy valiosos, las Islas Medes, el macizo del Montgrí, *Les aigua molls* [los humedales] *del Baix Empordà*, pero sobretudo cuenta con las personas que allí habitan sus acciones y protagonismo, mediante procesos de autodependencia, con el que han desarrollado turísticamente su territorio, basados en el respeto a las articulaciones orgánicas de las personas con el medio ambiente, de la vida local con el turismo global, de la sociedad con el estado (las leyes, la política, los procesos de planificación). A sido mediante un sin fin de acciones personales y colectivas que han logrado un desarrollo endógeno y sinérgico dando como resultado lo que es actualmente l'Estartit, un entorno para la ampliación de las posibilidades de las personas para vivir de acuerdo a sus intereses y necesidades.

3.2.3 El turismo y los componentes del Desarrollo a Escala Humana

Desde los tiempos de su constitución como pueblo, a l'Estartit han venido llegando familias y personas motivadas por las necesidades de subsistencia y protección, esto es, por su cercanía a las Islas Medes como fuente de pesca y su utilización como puerto natural para mercancía que luego iba a Barcelona; y, la ubicación de la cala en la que se encontraba l'Estartit con su mar tranquilo y la protección de los vientos (Audivert, 1971; 60-61).

Actualmente continúan llegando personas y familias atraídas por el desarrollo turístico principalmente; el turismo, es hoy lo que para los antepasados del Estartit fue la pesca; una fuente de ingresos tan variable, temporal y vulnerable a los malos tiempos climáticos y económicos. Sin embargo el turismo la sobrepasa debido a la generación de mayor dependencia de los insumos, capital y recursos extranjeros.

Mientras la pesca se apoyaba en procesos artesanales, autóctonos y se alternaba con otras actividades económicas en la misma localidad con el fin de poder subsistir durante todo el año, el turismo, por su parte, genera procesos de dependencia de los insumos e inversión extranjera, manifestada de un lado, por la "importación" de talento humano (su población pasa de aproximadamente 1000 personas en invierno a casi 4000 para la temporada de verano, entre residentes y empleados, sin contar los turistas); así como por la intervención extranjera representada en los recursos que las agencias mayoristas aportan para el establecimiento de las empresas turísticas aún siendo la mayoría de los negocios de propiedad de pobladores autóctonos (aproximadamente el 90%); como también por la importación de los *souvenirs* directamente de países asiáticos. Lo anterior ha ocasionado un ambiente más que multicultural, de réplica de otros muchos destinos turísticos, sin aprovechamiento de la singularidad e identidad que le otorga las Islas Medes.

Sin embargo el turismo ha contribuido a unos procesos de autodependencia en una escala más territorial. Los pobladores apoyados en los beneficios del desarrollo turístico del pueblo, en parte motivados por la necesidad de identidad, participación y libertad (administrativa, financiera y política), actualmente controlan la presidencia del Concejo Municipal de l'Estartit y tienen dos representantes en el Concejo Municipal de Torroella, a través su grupo político local en l'Estartit; el grupo político L'El creado con el fin de buscar la independencia territorial y socio-política para l'Estartit.

Igualmente se ejemplifica la importancia de las articulaciones orgánicas con otros municipios para hacer un turismo sostenible; los mapas turísticos regionales, la información turística promovida de otros municipios, el Plan de Acción Local de los municipios del Baix Ter; los comerciantes reconocen la importancia de las actuaciones de los hoteleros; los pescadores, de los planificadores; los gestores, de los trabajadores municipales, los empresarios turísticos de las condiciones climáticas, ambientales y económicas tanto globales como locales. Las personas son conscientes de la necesidad del otro, del clima, de los servicios municipales de Toroella de Montgrí, del distribuidor de alimentos, del turista, de los otros comerciantes, de los hoteleros, de los planificadores, haciendo que sus actuaciones sean más responsables y respetuosas con todas esas relaciones vitales para poder desenvolverse en su propio hábitat.

3.2.4 El entorno turístico y el desarrollo humano

En general el desarrollo urbanístico del pueblo debido al turismo, con construcciones como el puerto marítimo y las urbanizaciones periurbanas; han generado dinámicas y entornos pseudo-satisfactorios de las necesidades de subsistencia y protección que han inhibido las necesidades de participación, afecto, creación e identidad del pueblo.

La construcción del puerto, frente a las viviendas de los pescadores, no tuvo en cuenta los intereses y necesidades de ellos ni de sus familias, suprimiendo el puerto pesquero tradicional, de manera que los pescadores tenían que dejar sus embarcaciones al final del puerto, lejos de sus viviendas, dificultando las tareas diarias y afectando los espacios de la cotidianidad de sus familias. El paseo marítimo por su parte aunque cumple su función de protección, sobre todo cuando hay lluvias, y de articulación orgánica entre la población y el mar haciendo muy cómodo el transitar y de bastante aceptación entre los turistas, no tiene la aceptación por parte de la población, quienes se quejan de que el paseo marítimo, debido a su alzada, se ha constituido en una barrera entre l'Estartit y su playa y las Islas Medes, dando la impresión errónea de que l'Estartit ha estado de espaldas al mar.

La red viaria, es uno de los elementos más determinantes del entorno turístico, por una banda, cumple medianamente su función de articulación orgánica, debido a que existen algunos nodos (p.ej. el del cruce de la Avinguda de Grecia con el Passeig Marítim que no permiten la fluida circulación entre peatones y coches,

dificultando la articulación de urbanizaciones con el casco urbano de l'Estartit, aunque es clara la política de primacía al peatón, con su sistema de peraltes y zonas de cesión del paso, por otra, cumple su función de diferenciador de los modos de vida de l'Estartit: el paseo marítimo, el Carrer Santa Anna, y la Avinguda de Grecia se integran los comerciantes con los turistas, y por las calles.

Un boom urbanístico debido al turismo, desde los años 70s, resultó en un número considerable de viviendas y urbanizaciones segregadas con las condiciones mínimas de accesibilidad, poniendo en jaque la reserva de suelo agrario del municipio y la cobertura de los servicios públicos (pasaporte para la sostenibilidad económica, social y ambiental del pueblo). Sin embargo, ya en los 80s un nuevo plan de ordenamiento, limitó la zona urbanística e implantó las áreas de sesión para la construcción de equipamientos sociales como las escuelas, la cancha de fútbol y plazoletas dentro del casco urbano, a pesar del descontento de muchos propietarios de tierras y urbanizadores.

Hasta hace poco el entorno humano de l'Estartit había sido modificado por el turismo, sin embargo, actualmente, desde la gestión turística del municipio, se está poniendo en valor la vida tradicional del pueblo con la puesta en escena turística de algunos elementos tradicionales del pueblo, como *les cadenyas* (las canaletas superficiales de recolección de aguas lluvias), el *carrer Santa Anna* (actual paseo comercial) y la plazoleta de la Iglesia, la remembranza de la zona de pesca y de la zona de tabernas y el *carrer de les Illes i la Indústria de salaons* (antigua *lonja* de l'Estartit), con un nuevo producto turístico: *60 minuts de tradició pesquera*. Sin embargo, no ha tenido la aceptación aún de los algunos habitantes que tuvieron la oportunidad de vivir aquella época ahora remembrada, ya que lo consideran como un mal montaje que en ningún momento podría llegar a rescatar las posibilidades de vivir de acuerdo a aquellos valores e intereses autóctonos.

3.3 Reflexión del Estudio de Caso

Del estudio de caso de l'Estartit, se pudo ver cómo la actividad turística, depende del territorio y de su población en una relación de interdependencia con la singularidad, calidad y oferta de los recursos turísticos, sean estos de carácter paisajístico, cultural, natural, lúdico, etc. El turismo depende y a la vez afecta estos parámetros, constituyéndose en una variable económica interdependiente del sistema dinámico población-territorio, y otra más de las articulaciones orgánicas de las que se refiere el desarrollo a escala humana.

La planificación territorial ha sido la responsable de la expansión urbanística de l'Estartit, en los 70s incrementando la vulnerabilidad socio-económica que genera el turismo y la segregación social, y de su posterior reestructuración en los 80s, garantizando la complementariedad entre los espacios sociales y turísticos mediante el nuevo trazado urbano y la destinación de las áreas de cesión para proteger el suelo agrícola, y establecer espacios de los biorritmos, de la cotidianidad, y de la producción ecológica y agroindustrial.

El desarrollo turístico debe ser tenido en cuenta en los procesos de planificación territorial en la medida en que los turistas son personas que aún no viviendo en el territorio llegan allí con unos intereses y necesidades, las cuales por un lado deben ser vistas como oportunidades para generar procesos de producción y acceder a los recursos que necesitan los habitantes para alcanzar un nivel de vida decoroso y por otro debe planearse su desarrollo para que se dé, no de una manera mezclada sino compatibilizada con los ritmos propios de la comunidad receptora.

Este estudio permitió identificar que el objetivo de la planificación territorial es el de poner en gran valor los recursos propios, mediante la planificación de espacios de articulación, de intimidad y cotidianidad; espacios vitales, ambientes sociales creando un entorno para la ampliación de las posibilidades que tienen tanto residentes, como trabajadores y turistas de actuar y ser de acuerdo a sus valores e intereses.

4. Propuesta de una metodología para la planificación, seguimiento y evaluación del desarrollo humano en pueblos turísticos

Como resultado de la primera revisión de literatura sobre indicadores para la planificación territorial y turística y desarrollo a escala humana (v. cap. 2. Revisión de Literatura), durante este estudio se elaboró a manera de bosquejo una propuesta de herramienta metodológica para la planificación, seguimiento y evaluación del desarrollo humano en pueblos turísticos.

Se hace la especificación de pueblos, para hacer referencia a centros *poblados* con valores culturales y socioeconómicos que han evolucionado de generación en generación donde los turistas comparten territorio con residentes y trabajadores. Se hace la especificidad de pueblos turísticos para marcar la diferencia con destinos turísticos, ya que entre estas últimas pueden entrar también las categorías de parques naturales, playas inhabitadas, castillos, *resorts* alejados de centros poblados.

En este capítulo se presenta las bases en las que se fundamenta la propuesta y el estado de avance. Sin embargo esta herramienta requiere ser contrastada y madurada en un estudio de investigación posterior.

4.1 Fundamentación de la propuesta

Adaptando a nuestro tema de estudio –la planificación, seguimiento y evaluación del desarrollo humano en pueblos turísticos- la afirmación de Ivars et al (2001,39), con los conceptos expuestos en la revisión literaria, se tiene que: el desarrollo humano de destinos turísticos exige la creación de un sistema de indicadores integrado en un proceso de planificación que permita un adecuado diagnóstico territorial y turístico desde el punto de vista del desarrollo humano, de manera que fundamente las propuestas de actuación y permita evaluar periódicamente la eficiencia de las medidas adoptadas, esto es, el proceso de cambio cualitativo hacia el Desarrollo a Escala Humana.

Del análisis de las matrices de necesidades y satisfactores expuestas de diferentes países (en Max-Neef, 1998), se puede apreciar que la labor de los planificadores y/o responsables del ordenamiento territorial tiene que ver con la satisfacción de las formas de estar de las necesidades humanas, es decir, de la

necesidad de espacios vitales, espacios sociales, espacios vinculantes y cohesionantes. Espacios sinérgicos que mediante simultaneidades, complementariedades y compensaciones satisfagan las necesidades humanas básicas:

- Entornos vitales que permitan vivir y que garanticen la subsistencia, protección, afecto, participación, creación, ocio, entendimiento, identidad y libertad; necesidades esenciales de toda persona.
- Entornos sociales; espacios de encuentro, ámbitos de interacción formativa (escuelas, universidades, academias, agrupaciones), ámbitos de interacción participativa (cooperativas, asociaciones, iglesias), comunidades, vecindarios, familia; ámbitos de producción y retroalimentación (talleres, audiencia, espacios de expresión, libertad temporal, socio-ritmos, espacios de la cotidianidad, ámbitos de pertenencia, etapas madurativas, plasticidad espacio-temporal).

La Planificación de un territorio debe contribuir al desarrollo a escala humana de la población que lo habita y, por qué no, que la visita (sea por turismo o por trabajo). La planificación territorial debe pensarse para generar el entorno donde las personas puedan ampliar sus posibilidades de vivir de acuerdo a sus intereses y necesidades, así como poder hacer y ser en la vida con lo que tienen (o no) a su alcance.

El desarrollo a escala humana requiere de un proceso de **Planificación Territorial Estratégica** (cuyo objetivo será el general el entorno del desarrollo humano tanto de pobladores como turistas, exaltando los recursos culturales y ambientales del territorio), **Transversal** (mediante el fortalecimiento de las articulaciones orgánicas, generando procesos en los distintos espacios y ámbitos con el protagonismo real de la población) y **Sostenible** (estableciendo el cuánto, cómo y cuándo de los indicadores del desarrollo, generando un compromiso con la actualización de las necesidades humanas tanto de las generaciones presentes como futuras).

La planificación territorial estratégica debe entonces prever el desarrollo turístico del territorio, de manera que se conciba el entorno para que tanto pobladores, turistas y trabajadores *puedan hacer plenamente realidad sus posibilidades y vivir en forma productiva y creadora de acuerdo con sus necesidades e intereses*, -a través del diseño de espacios de subsistencia, protección, afecto, participación, entendimiento,

creación, ocio y libertad; que generen la participación espontánea de la población en los asuntos de la comunidad y promueva las articulaciones orgánicas, ya sea entre los residentes en espacios de *intimidad colectiva*, entre residentes-turistas-comerciantes, entre la personas y la naturaleza -señalización de caminos, mapas turísticos, puntos de información, etc.- y entre lo local y regional – a través de redes viarias, mapas turísticos comarcales y regionales, redes físicas (terrestres y telecomunicaciones), comerciales e institucionales.

De acuerdo a lo anterior, a continuación se presenta una propuesta metodológica para la planificación, verificación y evaluación del desarrollo humano de Pueblos Turísticos.

4.2 La Metodología de Marco Lógico con enfoque humano

Internacionalmente, tanto planificadores como evaluadores e instituciones del desarrollo han acogido la Metodología de Marco Lógico, MML, para la planificación, seguimiento y evaluación de proyectos de desarrollo. Esta herramienta nació por la necesidad de hacer que las tareas de identificación, preparación, evaluación, seguimiento y control de proyectos y programas se desarrollen con un marco de planeamiento estratégico que permita ordenar, conducir y orientar las acciones hacia el desarrollo integral de un país, región, municipio o institución, tal como lo exponen Ortégón, Pacheco & Prieto (2005) en su manual sobre esta metodología.

Aunque este trabajo no tiene como fin profundizar en esta metodología⁸, si nos será necesario hacer las relaciones mínimas para sustentar esta propuesta. El cuadro 2. presenta un resumen de los elementos analíticos de la MML.

De acuerdo a lo señalado en el cuadro y lo señalado en el capítulo anterior, la planificación del Desarrollo A Escala Humana, DEH, que propone Max-Neef, aunque guardando ciertas diferencias conceptuales, puede llegar a tener similitudes metodológicas con la MML en los siguientes términos: el análisis de involucrados (paso 1) junto con el análisis de problemas (paso 2) de la MML, es lo que en términos del DEH se trabaja como la matriz de necesidades y satisfactores; el análisis de objetivos (paso 3) de la MML es

⁸ Se puede consultar el Manual en la página de la Comisión Económica para América Latina y el Caribe de las Naciones Unidas: <http://www.cepal.org/cgi-bin/getProd.asp?xml=/publicaciones/xml/9/22239/P22239.xml&xsl=/ilpes/tpl/p9f.xsl&base=/dmaah/tpl/top-bottom.xslt>

metodológicamente similar a la matriz *utópica* o positiva de necesidades y satisfactores del DEH, y; la matriz de marco lógico de la MML (paso 4) serviría para esquematizar los componentes del DEH. A continuación se presenta, mediante el desarrollo de cada uno de los pasos de la MML, la propuesta de la herramienta para la planificación, monitoreo y evaluación del desarrollo humano en pueblos turísticos.

4.2.1 La matriz de enfoque humano

Con base en la revisión de las metodologías de análisis existentes, se presenta una metodología un tanto sencilla pensada para ser utilizada como guía para la verificación del desarrollo humano en pueblos turísticos: *la matriz de enfoque humano*.

La matriz de enfoque humano guarda la estructura metodológica de la matriz de necesidades y satisfactores del DEH, pero se adapta al concepto de desarrollo humano y capacidades humanas del PNUD, y al concepto de causa-efecto del sistema de indicadores de sostenibilidad DPSIR; las necesidades existenciales del DEH se traducen en los indicadores del sistema DPSIR, y las necesidades axiológicas se traducen en las capacidades humanas del Desarrollo Humano, identificando por un lado los intereses y necesidades de las personas y por otro, los problemas que han surgido por las políticas y procesos de desarrollo social llevados a cabo. Las similitudes se explican a continuación:

- a. Las necesidades básicas de la Matriz de necesidades y satisfactores del DEH, equivalen a los indicadores de Motor o *Driving Forces* del sistema DPSIR; las necesidades básicas no deben ser vistas como falencias de algo, sino como las fuerzas motoras hacia algo; deben ser entendidas como el motor del desarrollo. Las nueve necesidades humanas que establece Max-Neef como universales y finitas (subsistencia, protección, afecto, entendimiento, participación, ocio, creación, identidad y libertad), se han comparado con las capacidades humanas que promueve el PNUD, dentro del concepto de desarrollo humano: la necesidad de tener una vida larga y sana; acceder a los recursos para alcanzar un nivel de vida decoroso; tener conocimiento; vivir en forma productiva y creadora, y; poder participar en la vida de la comunidad. Para efectos de este estudio se han establecido estos conceptos como las cinco fuerzas motoras del desarrollo humano en pueblos turísticos.

Cuadro 2

Elementos analíticos de la Metodología de Marco Lógico

1. Análisis de Involucrados. Identificar los intereses, necesidades y percepción del problema de los diferentes involucrados (grupos o personas, de acuerdo a la escala de actuación).
2. Análisis del Problema. Establecer el árbol de problemas, para identificar el problema principal que se pretende solucionar al igual que sus causas y efectos-.
3. Análisis de Objetivos. A partir del árbol de problemas se propone el árbol de objetivos, a lo que se llegará con el proyecto en términos generales.
4. Finalmente se resuelve la matriz de (planificación) marco lógico. La Matriz de Marco Lógico presenta en forma resumida los aspectos más importantes del proyecto. Posee cuatro columnas que suministran la siguiente información: • Un resumen narrativo de los objetivos y las actividades. • Indicadores (Resultados específicos a alcanzar). • Medios de Verificación. • Supuestos (factores externos que implican riesgos). Y cuatro filas que presentan información acerca de los objetivos, indicadores, medios de verificación y supuestos en cuatro momentos diferentes en la vida del proyecto: • Fin al cual el proyecto contribuye de manera significativa luego de que el proyecto ha estado en funcionamiento. • Propósito logrado cuando el proyecto ha sido ejecutado. • Componentes/Resultados completados en el transcurso de la ejecución del proyecto. • Actividades requeridas para producir los Componentes/Resultados.

Fuente: Elaboración propia a partir de Ortégón, Pacheco & Prieto (2005).

- b. Las formas de tener de la Matriz de necesidades y satisfactores del DEH, equivale a los indicadores de Presión del sistema DPSIR. En el caso de indicadores positivos se considerarán como indicadores de estímulo. Estos indicadores de presión/estímulo corresponden a las leyes, mecanismos, instituciones, políticas y fenómenos sociales que imponen ciertas formas de satisfacer estas necesidades. Algunos indicadores de este tipo son los sistemas de seguridad social, sistemas de salud, políticas de educación, los derechos y deberes, fiestas, reglas, formas de gobierno, normatividad ambiental y urbanística y las oficinas del gobierno.
- c. Las formas de *Estar* de la Matriz de necesidades y satisfactores del DEH, equivale a los indicadores de Estado del sistema DPSIR; registra el estado del entorno y contorno vital y social, de los ámbitos de

interacción formativa, de producción y retroalimentación, de los socio-ritmos o entornos de cotidianeidad y de los espacios de encuentro. Son ejemplo de ellos, el estado de las plazas públicas, de los *casals* (casas dispuestas para la interacción de ciertos colectivos), vías, playas, parques industriales, zonas agrarias, zonas forestales y de reserva de suelo para el agro, parques científicos, centros comerciales, ciudadelas, bibliotecas, medio ambiente sano o contaminado, etc.

- d. Las formas de *Ser* en la Matriz de necesidades y satisfactores del DEH, equivale a los indicadores de *Impacto* del modelo DPSIR. Corresponden a los atributos de las personas o del sistema que inhiben o estimulan la satisfacción de las necesidades humanas. Son ejemplo de ello, ambiente contaminado, enfermedades respiratorias, apatía colectiva, alienación, creatividad, solidaridad, etc. Estos indicadores se generan de manera endógena como respuesta las presiones y/o al estado del medio.
- e. Finalmente las formas de *Hacer* de la Matriz de necesidades y satisfactores del DEH equivale a los indicadores de *Respuesta* del sistema DPSIR; son las acciones personales y colectivas como respuesta a las presiones, el estado y los impactos que han afectado su desarrollo a escala humana. Es lo que en últimas verifica el desarrollo humano según el PNUD (2001): *lo que la gente puede hacer o ser con lo que tiene (o no) en la vida*.

Al igual que en la matriz de necesidades y satisfactores del DEH, donde las casillas de los cruces registran las formas de tener, estar, ser y hacer relacionadas a cada necesidad humana, variando en función del lugar y el tiempo; en la matriz de enfoque humano, los cruces registran cualitativamente el progreso hacia el logro de los objetivos del desarrollo humano: la realización de las capacidades humanas de las personas que de alguna manera u otra viven sus necesidades humanas dentro del territorio analizado, sean residentes, turistas o trabajadores. La Tabla 5. presenta el esquema de matriz para ser desarrollado mediante talleres de participación comunitaria.

Debido a que esta matriz sólo se enfoca en las necesidades esenciales de las personas, su análisis no tiene en cuenta los intereses de la clase dirigente, ni de los urbanizadores, ni de los empresarios como grupo, por dos razones; la primera es que éstos en teoría sólo representan los intereses de los ciudadanos, la segunda, las personas que conforman estos grupos están involucradas en algunos de estos tres grupos, ya sea como residentes, trabajadores o turistas (por ejemplo, en el caso del estudio, los investigadores que van al Estartit y las Islas Medes estarían en la categoría de trabajadores).

Tabla 5

Matriz de enfoque humano. Bosquejo propuesto

Capacidades Humanas Necesidades Básicas	Indicadores de Presión Instituciones, políticas, fenómenos sociales	Indicadores de Estado Espacios y entornos	Indicadores de Impacto Atributos de personas o del sistema	Indicadores de Respuesta Acciones personales y colectivas
Vivir una vida larga y sana/ Satisfacer la necesidad de subsistencia y protección	Sistemas de seguridad social, Estado de bienestar	Un ambiente sano sostenible, cobertura de servicios públicos	Densidad, diversidad y complejidad del tejido social, procesos migratorios	Energía consumida, agua consumida, residuos generados, turismo de salud
Tener conocimientos/ Satisfacer la necesidad de entendiendo	Política de educación formal y no formal, información estatal y turística	Señalización, tejido de instituciones formativas	Nivel de escolarización, índice de alfabetización, número de estudiantes de universidad	Mercado educativo (oferta-demanda formativa), geoturismo
Acceso a los recursos para vivir un nivel de vida decoroso /	Estado de bienestar, política de empleo, protección oficial de vivienda	Infraestructura de servicios públicos en buen estado, sistemas masivos de transporte	Ocupación de Restaurantes, hoteles, parques temáticos, utilización del Metro Vs. Coche, avaricia, xenofobia	Número de pymes y minipymes, asociacionismo empresarial
Vivir en forma productiva y creadora/ Satisfacer la necesidad de creación	Fomento de creación de empresas, subsidios al agro, INEM	Espacios de creación y producción (fábricas, talleres, empresas)	Cultura del trabajo, Personas en paro,	Procesos migratorios, vacacionar con viajes
Participar en la vida de la comunidad/ Satisfacer la necesidad de identidad y afecto	Fiestas populares, Políticas de participación ciudadana	Centros cívicos, casals, centros deportivos	Solidaridad, respeto, racismo	Vagas, participar en las fiestas populares, agroturismo y turismo solidario

Fuente: Elaboración propia a partir de Max-Neef (1998), PNUD (2001) e Ivars el at (2001)

4.2.2. Los objetivos de la planificación territorial del desarrollo humano

Como se puede observar en la matriz desarrollado en el estudio de caso de l'Estartit (Tabla 4.), la planificación territorial debe satisfacer el estar de las capacidades humanas, debe procurar alcanzar los indicadores de estado que se requieren para el desarrollo a escala humana, es decir se deben planificar los espacios vitales y sociales con los que debe contar el entorno que propone el concepto del desarrollo humano. Al hablar de planificar, monitorear y evaluar el desarrollo humano en pueblos turísticos, estamos hablando en términos de la MML, cuyos objetivos se pueden definir de la siguiente manera:

- El objetivo a nivel de fin será el de contribuir al desarrollo de las capacidades humanas entendiéndose éstas como las múltiples cosas que la gente puede hacer o ser en la vida, las cuales se

puntualizan en vivir una vida larga y sana, tener conocimientos, tener acceso a los recursos necesarios para alcanzar un nivel de vida decoroso y poder participar en la vida de la comunidad (PNUD, 2001; 11). Al hablar de la gente se debe hacer mención tanto a la residente, como comerciantes y turistas que ocupan el territorio por cierto tiempo; el desarrollo humano debe ser el fin de todas las actuaciones políticas y sociales de un pueblo.

- El objetivo a nivel de propósito será entonces el de ordenar el entorno para que las personas puedan desarrollar plenamente su capacidad humana. Igualmente, la Teoría del Desarrollo, establece que con el fin de estimular los potenciales creativos y sinérgicos que existen en toda sociedad, el rescate de la diversidad es el mejor camino.

- Los objetivos a nivel de componentes serán los propuestos en la teoría del desarrollo de Max-Neef: 1) la satisfacción de las necesidades humanas, 2) la generación de procesos de autodependencia [empoderamiento]; y 3) la generación de interrelaciones orgánicas.

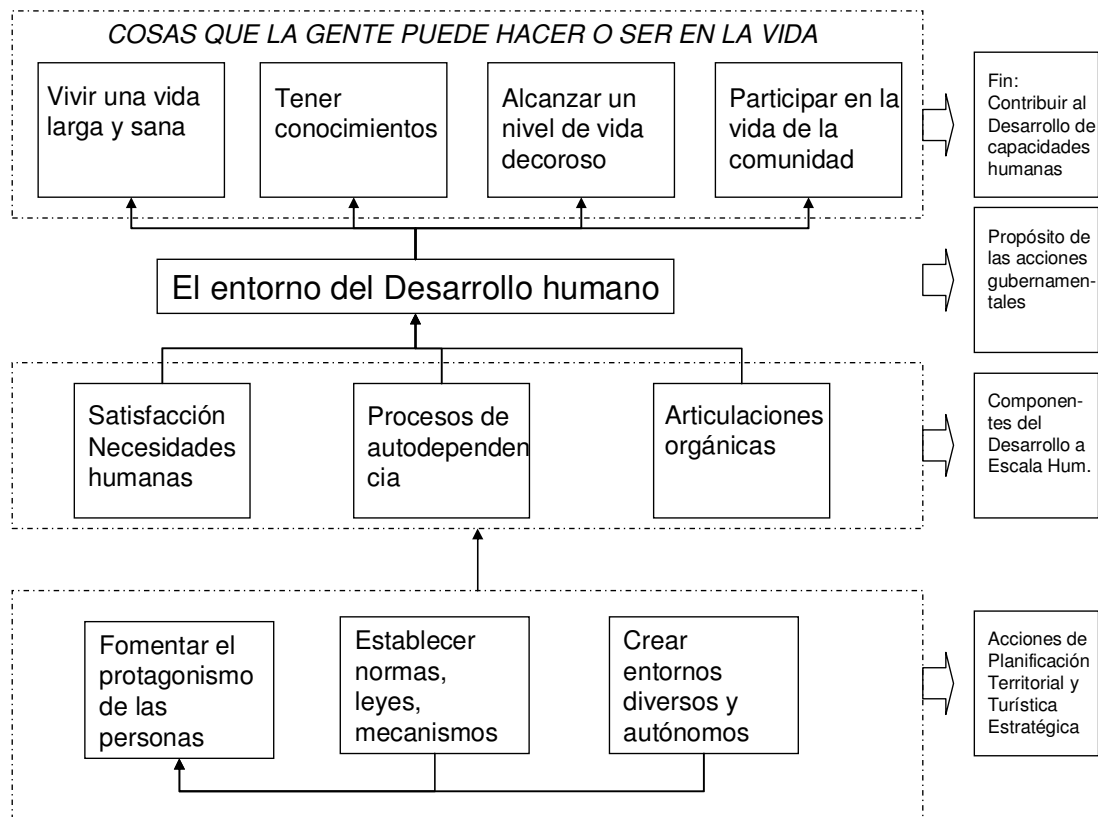
El Cuadro 3, esquematiza a manera de *árbol de objetivos* del proyecto de planificación estratégica de un territorio, siguiendo las relaciones de medio-fin del árbol de objetivos de la MML.

4.2.3 La Matriz de Marco Lógico del Desarrollo Humano de Pueblos Turísticos

A continuación se presenta un ejemplo de la Matriz de Marco Lógico, con base en las directrices señaladas en el Cuadro 2 de este proyecto donde se sintetiza el mismo. El encabezado de las filas y columnas es el modelo y los cruces son propios de cada pueblo dependiendo de las capacidades y oportunidades de cada uno.

Cuadro 3

Árbol de objetivos para la planificación, monitoreo y evaluación del Desarrollo Humano



Fuente: Elaboración propia a partir de Max-Neef (1998), PNUD (2001) y Ortegón, Pacheco & Prieto (2005).

Verticalmente se expone el fin, o a lo que se espera contribuir con la ejecución del proyecto, que principalmente es contribuir a solucionar los efectos de la problemática general de desarrollo humano; el propósito, lo que se piensa lograr una vez se ejecute el proyecto; y los componentes, independientes entre sí, pero que ejecutados de manera conjunta llegan a la ejecución del proyecto; para cada uno de los niveles jerárquicos, se presentan los indicadores, con sus respectivas fuentes de verificación y los supuestos externos para que cada una de las etapas se lleve a cabo.

Tabla 6			
Matriz de Marco Lógico para la planificación, monitoreo y evaluación del desarrollo a escala humana			
OBJETIVO	INDICADOR	FUENTE- VERIFICACIÓN	SUPUESTO
FIN Contribuir al desarrollo a escala humana del pueblo			
OBJETIVO Planificar y ordenar el entorno del desarrollo humano.			
COMPONENTES 1. Planificar los espacios que permitan la satisfacción de las necesidades humanas			
2. Espacios que promuevan la autodependencia de las personas			
3. Crear espacios para las articulaciones orgánicas			
ACTIVIDADES 1.1 Diagnostico socio-territorial mediante talleres participativos 1.2 Accesibilizar los espacios de gobierno			
2.1 Ordenación sostenible del territorio; diversidad, densidad y complejidad de usos. 2.2 Demarcación de espacios turísticos, de producción			
3.1 Planificación de ordenamiento Territorial vinculante y articulante.			

Fuente: Elaboración propia a partir de Max-Neef (1998), Ivars et al (2001) y Ortegón, Pacheco & Prieto (2005).

Esta matriz debe ser desarrollada por representantes la comunidad con la asesoría de un técnico en formulación de proyectos con base en el desarrollo anterior de la Matriz de Necesidades y Satisfactores, con el fin de que tenga la efectividad y sinergia que se pretende inicialmente, tal como lo estipula la MML.

5. Conclusiones

Se considera que el propósito inicial de esta investigación; el de analizar la relación entre la planificación territorial, recursos turísticos y desarrollo local a través de indicadores de sostenibilidad socio-ambiental ha sido cumplido en el desarrollo de este trabajo de investigación.

En este sentido, este estudio considera que las propuestas existentes de sistemas de indicadores de sostenibilidad para la planificación territorial de destinos turísticos no brindan elementos que aporten al análisis de la relación turismo y desarrollo humano. Se considera que los sistemas de indicadores analizados no cuentan con una clasificación y conceptualización que permita identificar cuáles son los problemas reales a los que nos enfrentamos con el turismo, cómo generar mejor conocimiento y mayor concienciación pública acerca de la situación real; así como tampoco se puede llegar a una definición, desarrollo y evaluación de políticas a través de la medición de éstos.

Nuestras preguntas de investigación: hacia dónde deben encaminarse las políticas y actuaciones gubernamentales de manera que el turismo contribuya al desarrollo humano de la sociedad que representan; de manera que las acciones de protección ambiental promuevan el desarrollo humano de los pueblos y que el territorio sea a la vez un lugar *vivable* y un lugar *visitable* para las generaciones presentes y futuras, han sido resueltas a través de este estudio, en la medida en que en efecto es posible conjugar desarrollo turístico, desarrollo humano y preservación ambiental en un solo sistema territorial a través de procesos de planificación, monitoreo y evaluación del desarrollo a una escala mas humana.

Esta planificación debe basarse en la satisfacción de las necesidades básicas tanto de pobladores como de turistas, en la generación de procesos de autodependencia y en el fomento y respeto de las articulaciones orgánicas de los seres humanos con la sociedad, con la naturaleza y la tecnología, la articulación entre lo local y lo global y de la planificación con la autonomía, tal como lo señala Max-Neef, en su Teoría del Desarrollo (1986; 1998). Por lo tanto, el objetivo de planificadores y gobernantes será entonces crear del entorno para que las personas (tanto pobladores como turistas) puedan hacer plenamente realidad sus posibilidades y vivir en forma productiva y creadora de acuerdo a sus necesidades e intereses (del concepto de Desarrollo Humano); garantizando las formas de *tener* (instituciones, mecanismos y leyes) y de *estar* (entorno vitales, entornos sociales) de vivir las necesidades básicas humanas, que determina la teoría del desarrollo.

Igualmente, este estudio permitió identificar que el objetivo de la planificación territorial es ordenar y garantizar el *estar de las necesidades básicas*, mediante la planificación de espacios de articulación, de intimidad y cotidianeidad; espacios vitales, ambientes sociales creando un entorno donde se resalten y/o rescaten los bienes y recursos endógenos, con el fin de ampliar las posibilidades que tienen tanto residentes, como trabajadores y turistas para actuar y ser de acuerdo a sus valores e intereses.

Del estudio de l'Estartit se observó que el desarrollo turístico debe ser tenido en cuenta en los procesos de planificación territorial en la medida en que los turistas son personas que aún no viviendo en el territorio llegan allí con unos intereses y necesidades, lo cual por un lado debe ser visto como oportunidades para generar procesos de producción y acceder a los recursos que necesitan los habitantes para alcanzar un nivel de vida decoroso y por otro debe planearse su desarrollo para que se dé, no de una manera mezclada sino compatibilizada con los ritmos y costumbres propias de la comunidad receptora.

Como resultado de este estudio, se propuso una metodología para relacionar dos variables que frecuentemente han sido excluyentes o paralelas: el desarrollo turístico y el desarrollo humano (o al menos en la revisión literaria para este trabajo no se hallaron trabajos académicos que las relacionaran positivamente). Este trabajo, haciendo uso de la matriz de necesidades y satisfactores que propone la Teoría del Desarrollo de Max-Neef, experimentó una forma de identificar indicadores del desarrollo humano de destinaciones turísticas, modificándola tanto esquemática como sistemáticamente con elementos del sistema de indicadores DPSIR de la Agencia Europea de Medio Ambiente. Proceso con fines experimentales, por lo que sólo se realizó en tercera persona y no, aún como lo establece la sistematización propuesta en dicha teoría, en cuanto a que esta matriz debe ser desarrollada por los integrantes de la comunidad; sistematización que no puede obviarse.

Por lo anterior, se propone continuar un estudio más exhaustivo del empleo de esta matriz y metodología adaptada, con el fin de analizar las diferencias y semejanzas entre varias comunidades en fases diversas de su desarrollo tanto turístico como humano. Consecuentemente, se propone una línea de investigación que identifique elementos para la planificación, monitoreo y evaluación del desarrollo humano de pueblos turísticos, donde se tengan en cuenta las necesidades e intereses tanto de las personas turistas como de las personas residentes, con el fin de hacer que nuestros territorios sean lugares a la vez *visitables* y *vivibles* tanto por las generaciones presentes como por las generaciones futuras.

6. Referencias Bibliográficas

Del marco conceptual:

- ALMIRON, A.; BERTONCELLO, R.; y TRONCOSO, C. *Turismo, patrimonio y territorio: Una discusión de sus relaciones a partir de casos de Argentina*. En: *Estudios y perspectivas en turismo* [online]. abr./jun. 2006, 15, num.2 [citado 27 Agosto 2008], 101-124. <http://www.scielo.org.ar/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1851-17322006000200001&lng=es&nrm=iso> (27/08/2008). [ISSN 1851-1732].
- CHOI, H.C.; SIRAKAYA. E. *Sustainability indicators for managing community tourism*. En: *Tourism Management* 27 (2006) 1274–1289. Disponible en <www.sciencedirect.com> (08/07/2008).
- DE KADT, E. *Turismo: ¿pasaporte al desarrollo?: perspectivas sobre los efectos sociales y culturales del turismo en los países en vías de desarrollo*. 2ª ed. [1ª ed: 1971]. Traducción de José C. Lisón Arcal. Madrid: Endymion, DL 1991.
- FRAGUAS HERRERO, A, et al. *Ciudades y pueblos hacia la sostenibilidad*. En: *Memorias del VI Congreso Nacional de Medio ambiente*. España: Junta de Andalucía y Diputación de Barcelona. 2003. 41-54.
- GUEVARA, R.; MOLINA, S.; TRESSERRAS, J. I. *Hacia un estado de la investigación turística*. En: *Estudios multidisciplinares en turismo*. Pag 17-64. Revista virtual <http://www.ujat.mx/dip/estudios_multidisciplinares_turismo/l.%20HACIA%20UN%20ESTADO%20DE%20LA%20CUESTION.pdf> (25/08/2008).
- IVARS, J. et al. *Planificación y gestión del desarrollo turístico sostenible: propuesta para la creación de un sistema de indicadores*. Universidad de Alicante. Instituto Universitario de Geografía. Documento de Trabajo. 2001. Disponible en la Biblioteca Virtual Miguel de Cervantes Saavedra, <<http://www.cervantesvirtual.com/FichaAutor.html?Ref=4586>> (25/08/2008) [Investigador principal del equipo: VERA REBOLLO, JF.].

- IVARS, J.; VERA R., JF. *Indicadores de sostenibilidad para destinos maduros: balance y propuestas de aplicación*. Universidad de Alicante. 2003. Escuela oficial de turismo. <<http://www.sostenibilitat.upc.edu/archivos/fichas/informes/indicadoresdestinosturismomaduro.pdf>> (25/08/2008).
- MAX-NEEF, M.; ELIZALDE, A.; HOPENHAY, M. *Desarrollo a escala humana. Una opción para el futuro*. Chile: Development Dialogue, 1986, Número Especial.
- MAX-NEEF, M.; con colaboraciones de ELIZALDE, A. & Hopenhayn, M. *Desarrollo a escala humana: conceptos, aplicaciones y algunas reflexiones*. 2ª ed. Barcelona: Icària [etc.], 1998.
- OMT. *Conferencia de Manila sobre turismo mundial. Manila (1980)*. <<http://www.mincomercio.gov.co/eContent/Documentos/turismo/2003/documentosinternacionales/OMT/DeclaracionManila.doc>> (25/08/2008).
- OMT. *Declaración de la Haya sobre turismo (1989)*. <<http://www.mincomercio.gov.co/eContent/Documentos/turismo/2003/documentosinternacionales/OMT/DeclaracionLA%20HAYA.doc>> (25/08/2008).
- OMT. *Carta del Turismo Sostenible. Conferencia Mundial de Turismo Sostenible. Realizada en Lanzarote, Islas Canarias, España, del 24 al 29 de Abril, 1995*. <<http://www.mincomercio.gov.co/eContent/Documentos/turismo/2003/documentosinternacionales/OMT/CartaturismosostenibleLanzarote.doc>> (25/08/2008).
- OMT. *Código Ético Mundial para el Turismo*. 1999. <<http://www.mincomercio.gov.co/eContent/Documentos/turismo/2003/documentosinternacionales/generales/Codigoeticoturismo.doc>> (25/08/2008).
- OMT. *Declaración de Djerba sobre Turismo y Cambio Climático. Túnez, 2003*. <<http://www.mincomercio.gov.co/eContent/Documentos/turismo/2003/documentosinternacionales/OMT/DeclaracionDjerba.pdf>> (27/08/2008).
- ONU. *Programa 21 de la Conferencia de las Naciones Unidas sobre el Medio Ambiente y el Desarrollo 1992*. Disponible en W.W.W.: http://www.un.org/esa/sustdev/documents/agenda21/spanish/agenda21_sptoc.htm (25/08/2008).

- PNUD. *Informe Sobre Desarrollo Humano 2001. Poner el adelanto tecnológico al servicio del desarrollo humano*. Washington, D.C.: Mundi Prensa Libros S.A. 2001.
- PNUD. *Informe de Desarrollo Humano 2007-2008. La lucha contra el cambio climático: Solidaridad frente a un mundo dividido*. Madrid: Mundi-Prensa libros S.A. 2007. <<http://hdr.undp.org>> (2008/06/12).
- QUEROL, C. *Gobernanza para un desarrollo sostenible en Cataluña. Conceptos, requerimientos institucionales y elementos de análisis*. 2004. <<http://www.grupochoxavi.org/php/doc/documentos/Gobernanza04.pdf>> (27/08/2008). [Ponencia del Congreso: *Governance on protected areas and institutions in the mediterranean region*. 29-30 november/1 december de 2002. Barcelona: Parque Natural del Garraf, Spain].
- RAMÓN FERNANDEZ, T. *Política territorial, desarrollo sostenible y seguridad política*. En: BLANQUER, D., et al. *Ordenación y gestión del territorio turístico*. Valencia: Tirant lo Blanch. 2002.
- TABUTIN, D.; SCHOUMAKER, B. *The Demography of Sub-Saharan Africa from the 1950s to the 2000s*. En: *Survey of Changes and a Statistical Assessment, Population 2004/3-4*, Volume 59, (2004) pag. 455-555.
- TELLO, E. *La Historia cuenta: del crecimiento económico al desarrollo humano sostenible*. Barcelona: Fundació Nous Horitzons: El Viejo Topo, 2005
- TORRES, P.; RODO, J. *Gobernanza, pensamiento estratégico y sostenibilidad*. En: *Working papers*. 1, 2004, pag. 12-25.
- VANCELLS, A. (Coord). *Estrategia y gestión del turismo en el municipio*. Bellaterra : Servei de Publicacions de la Universitat Autònoma de Barcelona, cop. 2007. [Directores: Gerda K. Priestley, Joan Carles Llurdés i Coit.]

Del caso de estudio en L'Estartit y las Islas Medes:

- AUDIVERT, M. *L'Estartit i les Medes: biografia d'un poble de la Costa Brava*. Granollers: Montblanc-Martin, 1971.
- BARBAZA, Y. *El Paisatge humà de la Costa Brava*. (1ª ed. 1966) Traducció de Montserrat Boldú et al. Barcelona: Edicions 62, 1988.
- DONAIRE, J.; FRAGUELL, R.; MUNDET i Cerdà, L. *Jornades sobre el turisme en els espais litorals: Turisme, territori i estratègies de desenvolupament* (Girona, 29, 30, 31 de març i 1 d'abril de 1995). En: *Documents d'Anàlisi Geogràfica*, 28 (1996). Pag: 181-185. <<http://www.raco.cat/index.php/DocumentsAnalisi/article/view/41732/52589>> (25 de agosto de 2008).
- DIPUTACIÓ DE GIRONA. *Agenda 21 del municipi del Baix Ter*. 2007. <http://www.geoservei.com/index.php?page=ca_Agenda+21+Baix+Ter> (27 de agosto de 2008).
- MUNET I CERDÀ, L. *L'Evolució dels models de turisme litoral: el Regne Unit, la Costa Brava i Cuba*. Universidad de Girona. Escuela de turismo. Girona, 1998. Tesis doctoral.
- MUNET, L.; RIBERA, L. *Characteristics of divers at a Spanish resort*. En: *Turism Management*, 22, (2001), Pag 501-510.
- MUNET, L (Director). *Escenaris de Futur de Torroella de Montgrí i l'Estartit. Diagnòs, Escenaris y Línies d'actuació*. Girona: Universitat de Girona, Institut Superior d'Estudis Turístics (ISET). 2005.
- ORTEGÓN, E.; PACHECO, F.; PRIETO, A. *Metodología del marco lógico para la planificación, el seguimiento y la evaluación de proyectos y programas*. Santiago de Chile: Naciones Unidas, CEPAL. 2005. ISBN: 92-1-322719-1. <<http://www.cepal.org/cgi-bin/getProd.asp?xml=/publicaciones/xml/9/22239/P22239.xml&xsl=/ilpes/tpl/p9f.xsl&base=/dmaah/tpl/top-bottom.xsl>> (27 de agosto de 2008).
- ROS, J.; OLIVELLA i PRATS, I.; GIL i SARDÀ, J. *Els Sistemes naturals de les Illes Medes*. Barcelona: Institut d'Estudis Catalans, 1984.
- ROS, J. *Les Illes Medes, un paradís a la cantonada*. En: *Catalònia Cultura*, 31 (1992), pag. 20-23.