



Proyecto Ecoturístico Integrado de la Reserva Natural El Tisey-La Estanzuela

Jose Cornide, Mireia Pou, Laura Solé y Laura Suari

Leana Lanuza y Martí Boada

Universitat Autònoma de Barcelona (UAB)

Centro Universitario Región Norte (CURN)

RESUMEN

El presente proyecto realizado en la Reserva Natural El Tisey-La Estanzuela en la República de Nicaragua pretende mejorar la situación de dicha Reserva como destino ecoturístico. Mediante una descripción exhaustiva del área y una valoración de los recursos y servicios turísticos se ha planteado la problemática para el desarrollo del ecoturismo. Según la OMT, el ecoturismo es un tipo de turismo sostenible que se realiza en espacios naturales protegidos para conocer la flora y fauna características. Debe satisfacer las necesidades de los turistas y de los autóctonos, al mismo tiempo que protege y mejora las oportunidades de futuro y se respeta la integridad cultural, los procesos ecológicos, la diversidad biológica y los sistemas de apoyo a la vida. En base a esto y a los resultados obtenidos tanto de la valoración de los servicios y recursos como del análisis DAFO, se han propuesto un conjunto de mejoras y se ha realizado un plan de actuación, que se trata de la elaboración de cuatro itinerarios así como de trípticos informativos, que de llevarse a cabo, mejorarían las condiciones turísticas y de seguro que aumentaría la afluencia de turistas.

El present projecte realitzat en la Reserva Natural EL Tisey-La Estanzuela en la República de Nicaragua pretén millorar la situació d'aquesta Reserva com a destí ecoturístic. Mitjançant una descripció exhaustiva de l'àrea y una valoració dels recursos i serveis turístics s'ha plantejat la problemàtica per al desenvolupament de l'ecoturisme. Segons la OMT, l'ecoturisme és un tipus de turisme sostenible que es realitza en espais naturals protegits per a conèixer la flora i la fauna característiques. Ha de satisfer les necessitats dels turistes i dels autòctons, alhora que protegeix i millora les oportunitats de futur i es respecta la integritat cultural, els processos ecològics, la diversitat biològica i els sistemes de suport a la vida. En base a això i als resultats



obtinguts tant de la valoració dels serveis i recursos com de l'anàlisi DAFO, s'han proposat un conjunt de millores i s'ha realitzat un pla d'actuació, que es tracte de l'elaboració de quatre itineraris així com de tríptics informatius, que si es duguessin a terme, millorarien les condicions turístiques i augmentarien l'afluència de turistes.

The present project realized in the Natural Reserve El Tisey-La Estanzuela in the Republic of Nicaragua tries to improve the situation of the Reserve as an ecoturistic destination. Through an exhaustive description of the area and a valuation of the resources and tourist services the problematic of the development of the ecotourism has been described. According to the OMT, ecotourism is a type of sustainable tourism that is realized in natural protected areas to know the typical flora and fauna. It must satisfy the needs of the tourists and of the autochthonous ones, at the same time as it protects and improves the opportunities of future and it respects the cultural integrity, the ecological processes, the biological diversity and the systems of support to the life. On the basis of this and of the results obtained with the valuation of the services and resources, as of the analysis DAFO, it has been proposed a set of improvements and it has been realized an action plan, which treats itself about the elaboration of four itineraries as well as of informative triptychs, that if they were carried out, they would improve the tourist conditions, so the tourists' abundance would increase too.

INTRODUCCIÓN

El grupo Natuora S.L. está compuesto por cuatro miembros de la Licenciatura de Ciencias Ambientales de la Universitat Autònoma de Barcelona. Se presenta el Proyecto Ecoturístico Integrado en la Reserva Natural El Tisey-La Estanzuela.

El ecoturismo es un turismo moderado, que produce un impacto mínimo en el entorno, e interpretativo, en el cual se persiguen objetivos relacionados con la conservación, la comprensión y la valoración del entorno y las culturas que se visitan. Esta tesis se basa en la realización de un inventario y análisis de los recursos y servicios turísticos existentes en la Reserva Natural, así como de los principales aspectos a tener en cuenta para gestionar un buen destino turístico (accesibilidad, seguridad, calidad ambiental, etc.). A partir de aquí, se han propuesto distintos aspectos a mejorar y se ha elaborado un plan de actuación. Este proyecto ha sido realizado en el norte de la República de Nicaragua, en la ciudad de Estela, porque se ha considerado que es un territorio con mucho potencial natural, riqueza ecológica y grandes posibilidades de desarrollo turístico.



Es importante resaltar que el proyecto se ha realizado conjuntamente con instituciones locales y nacionales (Alcaldía de Estelí, FIDER y MARENA) con lo que se pretende que el proyecto pueda ser utilizado por dichas instituciones de forma que contribuya al desarrollo de las comunidades en las que se ha trabajado.

OBJETIVOS Y METODOLOGÍA

OBJETIVO GENERAL

El principal objetivo de este estudio es la realización de un proyecto ecoturístico integrado, que sirva como herramienta de planificación y gestión para el desarrollo socioeconómico de las comunidades rurales de la Reserva Natural El Tisey-La Estanzuela, mediante la descripción de propuestas de mejora y la realización de un plan de actuación.

OBJETIVOS ESPECIFICOS

- Realizar un inventario y valoración de los recursos y servicios ecoturísticos de la Reserva Natural El Tisey-La Estanzuela, que sirva como base para la mejora y el desarrollo de los servicios ofertados, así como la adaptación a la demanda turística.
- Conocer con exactitud la cantidad y calidad de los servicios turísticos que se ofrecen en la reserva natural.
- Dar recomendaciones para la ampliación y mejora de los servicios ecoturísticos ofertados y cubrir algunas necesidades turísticas actualmente inexistentes o incompletas.
- Velar por la preservación y conservación del área.
- Generar nuevas oportunidades de trabajo y riendas en beneficio de la comunidad local.
- Procurar que el proyecto realizado sirva para llevar a cabo un buen desarrollo socioeconómico y ambiental de la reserva.

METODOLOGÍA

Durante cinco meses se ha llevado a cabo la realización del presente Proyecto Ecoturístico Integrado en la Reserva Natural El Tisey-La Estanzuela.



Inicialmente, se ha descrito la zona de estudio y se ha hecho una introducción al turismo y, más específicamente, al ecoturismo.

A partir de aquí y, con la realización del trabajo de campo, se ha elaborado el inventario de los recursos y servicios ecoturísticos de la Reserva Natural, así como, una valoración tanto turística como ambiental de éstos. Esta tarea se ha llevado a cabo mediante unas fichas de valoración de elaboración propia, en las cuales se ha tenido en cuenta los diferentes aspectos relacionados con el turismo y la calidad de los servicios y recursos de la Reserva. Teniendo en cuenta los resultados obtenidos, se han propuesto mejoras específicas para cada uno de estos recursos y servicios.

A continuación, se ha analizado la problemática de la Reserva Natural de una manera global, teniendo en cuenta los diferentes aspectos complementarios de la actividad turística (accesibilidad, información, etc.). Gracias a este estudio previo, se ha podido realizar un análisis DAFO, en el cual se han descrito los puntos débiles y fuertes de la Reserva Natural y, a partir de éste, se han detallado las propuestas de mejora generales y los puntos principales que se han trabajado en el Plan de Actuación.

El Plan de Actuación de compone de cuatro apartados: Diseño de itinerarios, Diseño de trípticos, Plan de implementación y Plan de seguimiento. El primero consiste en la elaboración de cuatro itinerarios diferentes por la Reserva, dependiendo del tiempo disponible para la visita y de la actividad que se desee hacer. Mediante los resultados obtenidos en el trabajo de campo y la valoración de los recursos y servicios turísticos, se han diseñado estos itinerarios, los cuales pretenden poder visitar la mayor parte de los recursos y servicios en el tiempo disponible.

El segundo plan consiste en la realización de cinco trípticos. Uno de éstos, es de información general, con el fin de dar a conocer la Reserva. El resto de trípticos describen los diferentes itinerarios, para facilitar la visita en caso que no se disponga de un guía. Estos trípticos se han elaborado con el programa Microsoft Publisher 2003.

Teniendo en cuenta estos dos planes se han descrito los Planes de implementación y de seguimiento. El Plan de implementación consta de tres acciones, ya que los planes diseñados no requieren demasiadas actuaciones: nombramiento o contratación de un responsable, impresión de los trípticos y



distribución estratégica de éstos. En el Plan de seguimiento se han descrito cuatro indicadores para llevar a cabo un control del funcionamiento del proyecto realizado. Estos son: capacidad de carga psicológica, número de trípticos distribuidos, aumento en la demanda de los servicios de la reserva y funcionamiento de los itinerarios.

RESULTADOS

RESULTADOS DEL INVENTARIO

Una vez realizado el inventario se ha conseguido conocer exhaustivamente la situación de la oferta ecoturística actual de la Reserva Natural El Tisey-La Estanzuela.

Se ha observado que la Reserva Natural presenta un gran potencial natural, aún sin explotar. Existen una gran variedad de recursos turísticos, como son miradores, senderos, saltos de agua y pozas, recursos culturales, pero todos presentan aspectos a mejorar, en cuanto a calidad turística se refiere. Pues hay una falta importante de inversión económica, de infraestructura, de información y publicidad.

En cuanto a los servicios turísticos, existen de tres tipos: de alojamiento, de alimentación y culturales.

Los servicios de alojamiento son cuatro; Las Cabañas de la Garnacha, El Centro de Visitantes, La Ecoposada de los Cerrato y El Rancho de Don Luís. Gracias a la valoración, se ha podido tener en cuenta aspectos importantes para ofertar un buen servicio y, en muchos casos, se ha observado que no se alcanzan las características necesarias para ser competitivos en el mercado

Los servicios de alimentación, algunos son también de alojamiento, son el Rancho de Don Luís, El Comedor Carpintero Careto, La Ecoposada de Los Cerrato y el Comedor de Blanca. En general, la oferta de alimentación es mejor que la de alojamiento, aunque es poco variada.

Finalmente, los servicios culturales son los que mejor preparados están para el turista. El sendero y las esculturas talladas en piedra del Cerro Jalacate son un gran atractivo turístico y son el servicio cultural que está más bien trabajado. Por otro lado, la tienda de artesanías ofrece una gran variedad de artesanías y productos locales. Por último, aunque la infraestructura del taller de elaboración



de artesanías de marmolina es precaria, es muy interesante ver cómo se trabaja dicho material.

RESULTADOS DEL ANÁLISIS DAFO

Gracias al trabajo de campo y el inventario realizado, se ha elaborado el análisis DAFO, con el que se han podido describir los puntos fuertes y débiles que se han detectado en la Reserva Natural.

El principal punto fuerte de la reserva es su belleza paisajística y su riqueza natural. La flora y la fauna son importantes no por la biodiversidad existente, sino porque la Reserva representa el límite sur natural del continente americano de bosque de pino y roble y porque en ella se encuentran un número elevado de especies de fauna típicas de la región, como también dieciséis especies diferentes de murciélagos. La Reserva presenta una variedad de recursos turísticos de gran interés, como son el Salto de La Estanzuela, el Cerro Jalacate y el Cerro Tisey, además de otros menos conocidos, pero de igual belleza, como el Balneario Natural el Molino o las Cuevas de La Queserita. También es importante remarcar la identidad cultural de las comunidades, lo cual permite al turista poder contemplar cómo es el día a día en la Reserva. Todo esto hace que el sector del turismo sea una buena opción para el desarrollo de esta área, ya que conlleva la entrada de divisas para sus habitantes, crea puestos de trabajo, etc. Sin embargo, existen algunos problemas que hacen que este desarrollo no sea una realidad. Aspectos relacionados con la actividad turística, como la accesibilidad, publicidad e información, residuos, educación ambiental, coordinación y organización de los actores implicados y actividad y servicios turísticos, son los principales problemas encontrados en la Reserva.

El problema principal de la accesibilidad es que el estado de los caminos es malo, sobretodo en épocas de lluvia, pudiendo llegar a ser intransitables. Además, la frecuencia de autobuses es muy baja, con lo que el turista puede no tener la oportunidad de llegar o volver de la reserva cuando lo necesite. Así mismo, es importante hacer hincapié en la falta de señalización de los caminos y recursos de la reserva.

Otro de los problemas detectados es la falta de publicidad e información. No existe un buen centro de información turística, ya sea en Estelí como dentro de



la misma Reserva. El Centro de Visitantes carece de infraestructura e información apta para dar a los turistas y no existen folletos informativos suficientes, con lo que los turistas a menudo no saben cuáles son todos los recursos turísticos que pueden visitar. Además, no hay un servicio de guías, ya que los guardaparques son los únicos que podrían realizar estas funciones, pero no pueden asumir todas las tareas. Sumado a todo esto, otro problema es la falta de publicidad de la reserva a nivel local, regional y nacional.

Por lo que hace referencia a los residuos, se encuentra una gran cantidad de éstos en los caminos de la reserva, lo que puede tanto perjudicar la calidad ambiental de la reserva como aumentar el impacto visual y reducir la satisfacción del turista. Si se tiene en cuenta, además, la calidad ambiental de la reserva, se debe hablar sobre la falta de alternativas de los comunitarios y propietarios sobre qué hacer con los residuos que generan, ya que actualmente la incineración o entierro del residuo no orgánico es la única solución que tienen, exceptuando La Ecoposada de Los Cerrato. Además, se suma el problema de las letrinas, tanto por la higiene de éstas, lo cual puede hacer disminuir notablemente la satisfacción del turista, como por el impacto ambiental que producen si no se trata de letrinas aboneras.

El problema de la poca educación ambiental no es tanto un problema para el desarrollo del turismo, sino un problema general de la reserva. Los habitantes de las comunidades tienen poca conciencia ambiental, con lo que sus actividades cotidianas son a menudo perjudiciales para la Reserva (lavar las herramientas de labranza en el río, incinerar los residuos,...). Esto supone un desmejoramiento de la calidad ambiental de la reserva, lo que puede conllevar una disminución del atractivo turístico de ésta. Además, cabe recalcar que hay poca interpretación ambiental en los recursos turísticos de la reserva, sólo se encuentran interpretados el sendero Carpintero Careto y Mirador Paisajes de Mi Tierra y el sendero del Cerro Jalacate.

Tampoco hay una oferta variada de actividades turísticas a realizar, lo que supone otro problema: no hay un servicio de guías consolidado, no hay servicio de rutas a caballo, actividades organizadas, etc., Esto implica que la estancia del turista sea más corta y su gasto y satisfacción sean menores. Como ya se ha comentado anteriormente, la calidad de los servicios turísticos no es



competitiva en el mercado, lo que implica también, que los mismos visitantes no publiciten la reserva a otros.

Por último, se debe tener en cuenta que el problema principal es la falta de organización y coordinación entre los actores implicados, lo que conlleva que los problemas antes mencionados estén aún sin solucionar.

Una vez detectadas todas estas problemáticas y fortalezas, se han descrito las propuestas de mejora pertinentes para incentivar la actividad turística. Éstas deben ser llevadas a cabo por parte de las instituciones y organizaciones implicadas en la Reserva, como también por parte de los propios comunitarios.

RESULTADOS DEL PLAN DE ACTUACIÓN

El plan de actuación intenta solucionar los problemas de información y de falta de actividades organizadas. Se trata del diseño de cuatro itinerarios, de la elaboración de trípticos, de un plan de implementación y de un plan de seguimiento.

Se han diseñado cuatro itinerarios de distinta duración (dos de dos días y dos de un día) que intentan dar cabida a todos los perfiles de turista posibles, englobando los recursos y servicios de interés. Con esto se pretende que los turistas puedan conocer los recursos turísticos menos accesibles y poco conocidos. La intención es que se pudieran realizar con un guía capacitado, pero actualmente no hay este servicio. Es por eso que se han elaborado los trípticos informativos, además de intentar solucionar el problema de la información. Existen cinco trípticos diferentes, uno con información general de la Reserva y los recursos turísticos, y los otros cuatro con la información de cada uno de los itinerarios diseñados, de tal forma que el turista pueda orientarse y realizarlo sin necesidad del guía.

Finalmente, con los planes de implementación y seguimiento se pretende que los objetivos del Plan de Actuación se cumplan y se lleve un control de las acciones realizadas.

CONCLUSIONES

El desarrollo del ecoturismo que se está llevando a cabo en la Reserva Natural El Tisey-La Estanzuela es precario, con lo que en la mayoría de los casos los



recursos turísticos que hay están aún sin explotar y los servicios no llegan a ser competitivos en el mercado. Las causas principales de este subdesarrollo son la escasez de ayudas económicas a los propietarios de los negocios, la poca implicación de las instituciones para mejorar las condiciones de la Reserva, la mala organización que existe entre los distintos propietarios (no tiene suficiente fuerza para conseguir los objetivos), la falta de publicidad y la falta de iniciativa. Otro de los problemas que puede llegar a afectar al desarrollo del ecoturismo es la calidad ambiental de la Reserva. Muchos de los servicios no son respetuosos con el medio ambiente, pues incineran o entierran sus residuos o no tienen el sistema de letrinas adecuado. Además, hay cantidades muy grandes de basura en los caminos y en los recursos turísticos, lo que le da un aspecto de poco cuidado y de abandono, disminuyendo así la satisfacción del turista. Se debe trabajar mucho en este aspecto para mejorar la calidad ambiental de los recursos y servicios.

En cuanto a la valoración de los servicios y recursos turísticos realizada, ésta nos ha permitido averiguar cuales son los aspectos que se deben mejorar para aumentar la calidad de éstos, a la vez que nos ha permitido detectar cuales son los puntos fuertes y débiles de la Reserva. En general se puede decir que los servicios turísticos son aceptables, aunque necesitan grandes inversiones para poder llegar a ser competitivos en el mercado turístico. De la misma manera, los recursos turísticos tienen un gran potencial, pero necesitan también inversiones para convertirlos en grandes atractivos turísticos.

Las propuestas de mejora descritas son necesarias y viables para incentivar el turismo en la Reserva. Con estas propuestas, que deben ser realizadas por las distintas instituciones implicadas (FIDER, MARENA y alcaldías) y por los propios habitantes, se trabajaría en aspectos importantes para el desarrollo del turismo como la accesibilidad, la calidad ambiental de la Reserva, información al turista, autosuficiencia energética, etc.

Por lo que hace referencia al Plan de Actuación, se espera que sea llevado a cabo por el FIDER y que se consiga un incremento de la afluencia de turistas, de la estancia y de las actividades que puede realizar. De esta manera, incrementarían los beneficios de los propietarios de los negocios turísticos, pudiendo reinvertirlos para seguir mejorando.



Por último, cabe señalar que este proyecto se ha realizado trabajando con importantes instituciones interesadas en el turismo como el FIDER, el Proyecto “Ruta del Café” de Luxemburgo, así como el MARENA, los cuales se han mostrado muy interesados en nuestro proyecto. Esperamos que se pueda utilizar como herramienta para el desarrollo turístico en la Reserva, aplicando por ejemplo nuestro plan de actuación.