



Universitat Autònoma
de Barcelona



5214:Gestión de Incidencias

Dídac Pons Aguilar
06-02-2013

Índice

1. Introducción
2. Estado del Arte
3. Análisis y diseño
4. Implementación
5. Conclusiones
6. Trabajo futuro
7. Demo

Índice

- 1. Introducción**
2. Estado del Arte
3. Análisis y diseño
4. Implementación
5. Conclusiones
6. Trabajo futuro
7. Demo

Introducción:

ERP y Gestor de Cambios

- ERP (*Enterprise Resource Planning*): sistemas de planificación empresariales que administran aspectos de producción, distribución, etc. en una compañía.
- Gestor de cambios: aplicación que sirve para poder evaluar y planificar el proceso que se utiliza para realizar un cambio en cualquier elemento de una empresa.

Introducción: Esengo

- Esengo es un ERP desarrollado por Isencia S.L.
- Es un ERP con módulos independientes, altamente personalizable e implementado en la nube.
- Se ha desarrollado un *Gestor de cambios* y los *submódulos* que lo complementan para darle valor añadido al ERP.

Índice

1. Introducción
- 2. Estado del Arte**
3. Análisis y diseño
4. Implementación
5. Conclusiones
6. Trabajo futuro
7. Demo

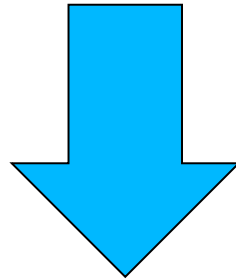
Estado del arte: Introducción

- En la última década, el software de gestión (entre ellos los ERP) ha irrumpido con fuerza en el mercado.
- La mayoría de empresas utilizan algún software de gestión.
- La mayoría de los ERP no implementan un módulo para la gestión de cambios.



Estado del Arte: Motivación

Que un ERP contenga un módulo para gestionar cambios de diferentes tipos es un elemento que dota de mucho valor al ERP.



Por lo tanto se llegó a la conclusión de que eSengo debe incorporar un gestor de cambios.

Índice

1. Introducción
2. Estado del Arte
- 3. Análisis y diseño**
4. Implementación
5. Conclusiones
6. Trabajo futuro
7. Demo

Análisis y diseño: Requerimientos

- **Requerimientos Funcionales:**
 - Petición de tipo software
 - Petición de tipo hardware
 - Gestión de riesgos
- **Requerimientos Técnicos:**
 - Independencia del gestor y submódulos
 - Dotar de seguridad
 - Seguimiento de petición

Análisis y diseño: Tecnologías utilizadas



Java EE 5: JavaBeans



Diseño web



Tecnología OSGI



Wicket: componentes web



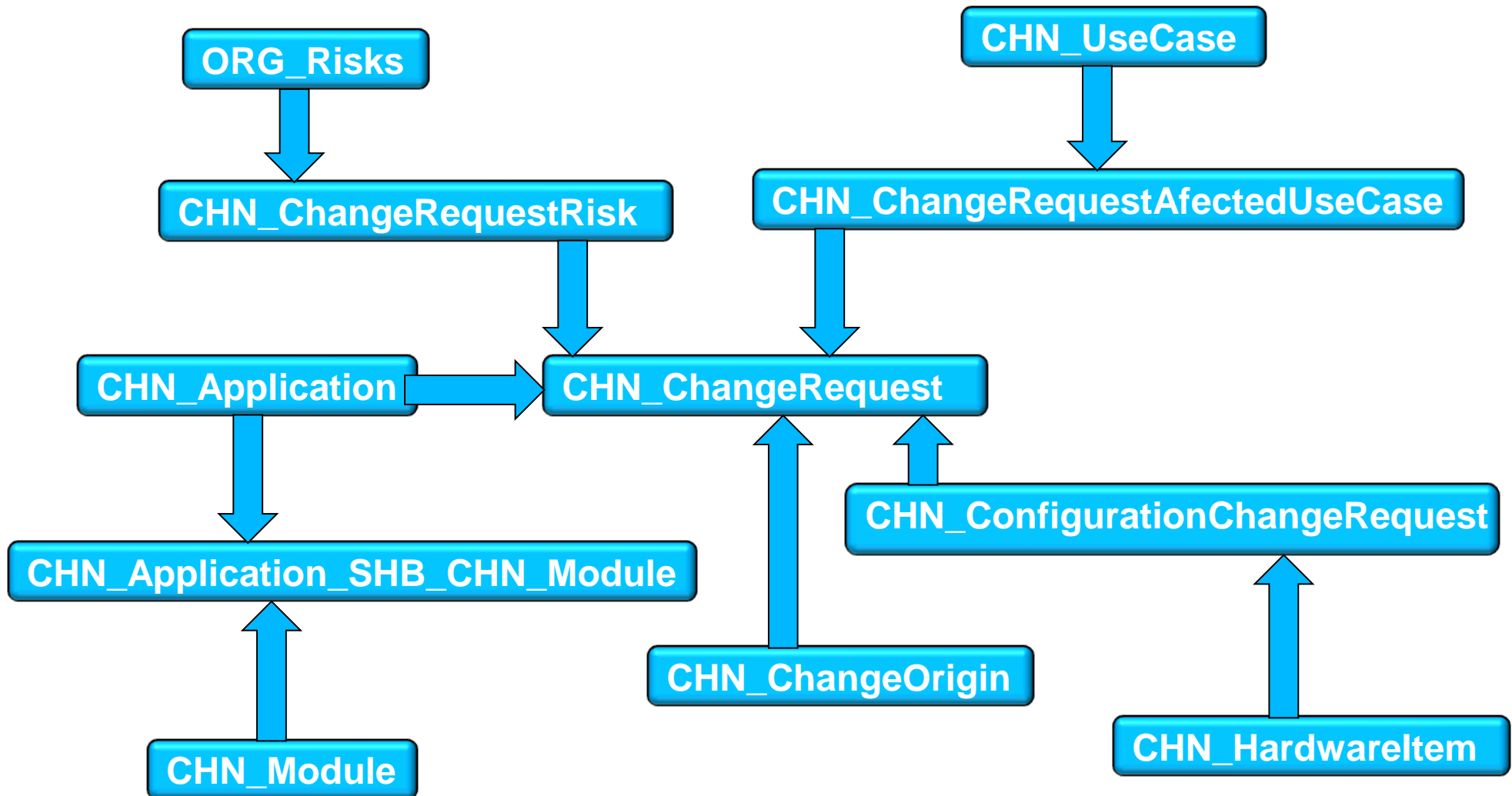
Persistencia de datos

Análisis y diseño: Viabilidad

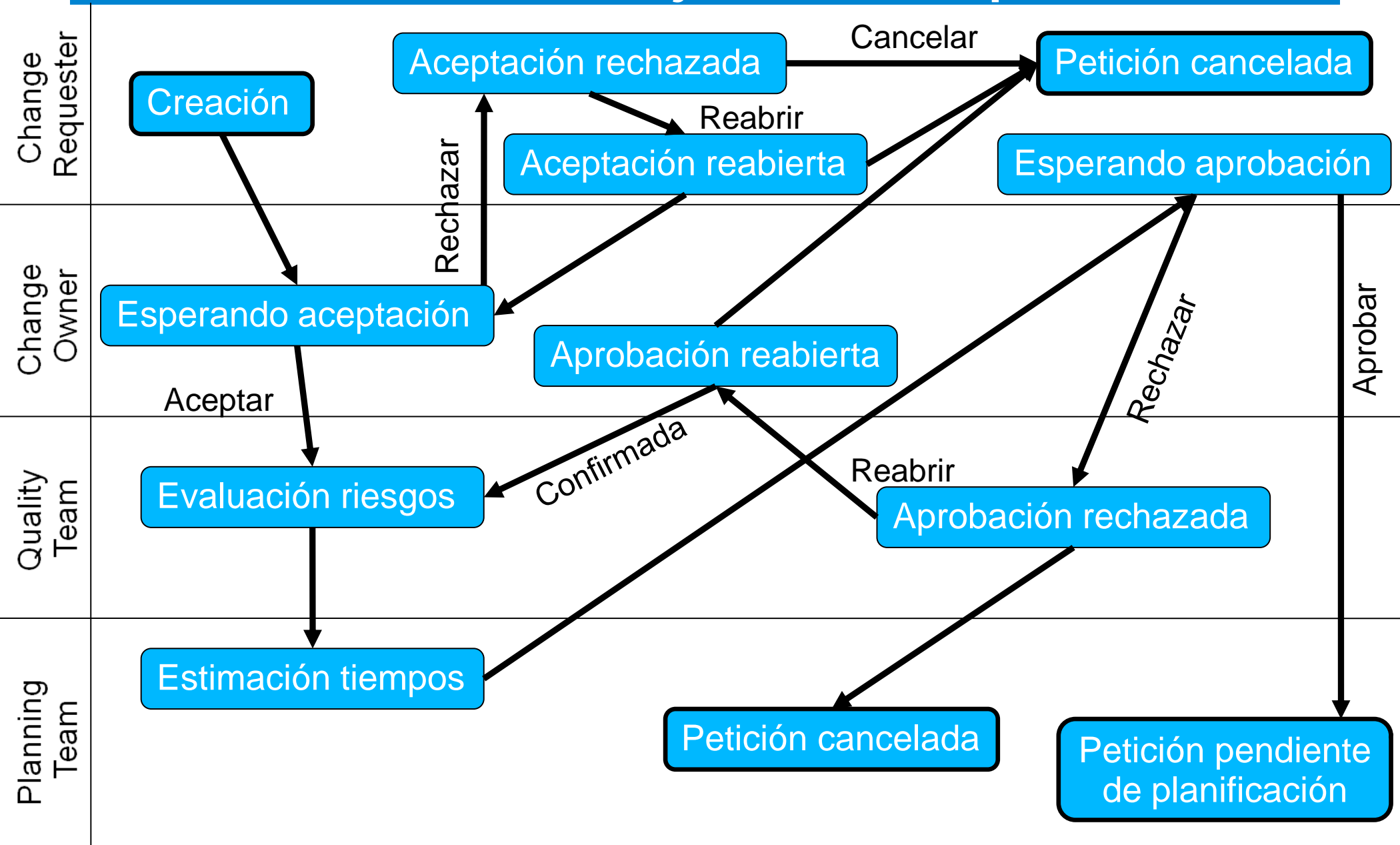
Recursos	Descripción	Coste
Software	Eclipse, SherpaBeans, eSengo, Dezipper for Databases, MySql.	32 €
Hardware	Portátil, Servidores.	0 €
Humanos	Analista/Programador.	400 h x 7,5 €/h = 3000 €
	Coste Total:	3032 €

✓ La realización del proyecto se considera viable

Análisis y diseño: Modelo de datos



Análisis y diseño: Flujo de las peticiones

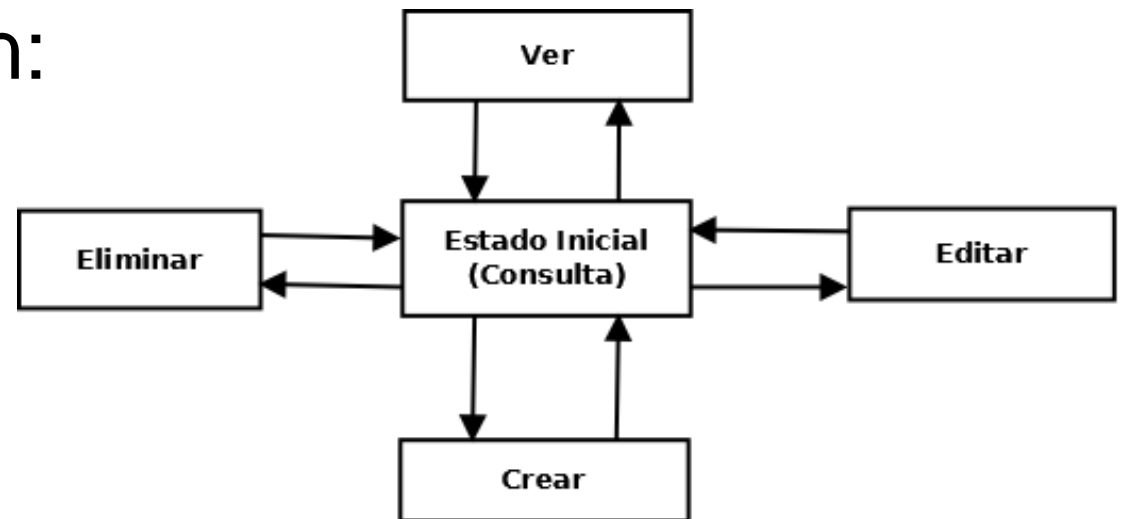


Índice

1. Introducción
2. Estado del Arte
3. Análisis y diseño
- 4. Implementación**
5. Conclusiones
6. Trabajo futuro
7. Demo

Implementación: Submódulos

- Los submódulos proporcionan datos para el funcionamiento del gestor de cambios.
- Se pueden integrar en otros módulos de eSengo.
- Los submódulos son:
 - Risk
 - UseCase
 - ChangeOrigin
 - Application
 - Module



Implementación: Dashboards

Aplicacion 3

Crear

Crear Cancelar

Detalles

Código :

Nombre :

Restaurar

Módulo

Añadir || << 1-1 de 1 >> 20 ||

★ Por Defecto ▾ ⬆ Exportar ⬆ + Añadir Columnas

Código	Nombre
✎ Editar ✖ M1	Módulo 1

```
@Entity
@Table (name=Constants.PREFIX+"APPLICATION")
@Settings (ApplicationSettings.class)
public class Application extends EnterpriseDomainEntity{

    private static final long serialVersionUID = 1L;

    public static IBeanKey KEY = BeanKeyCache.getBeanKey(Application.class);
    public static final IBeanKey DASHBOARD_KEY = KEY.getTaggedKey(EnterpriseDashBoardItem._DASHBOARD_TAG);
```

Implementación: Dashboards

```
public class ApplicationSettings implements ISettingsInitializer{

    private static final long serialVersionUID = 1L;

    public void init(ISettings settings) {
        //Authorization Settings
        AuthorizationSettings.setAuthorizationId("Application");

        //Tab Settings
        TabSettings.setTabs(TabSettings.MASTER_FIELDS);
        TabSettings.setContent(ApplicationDashBoardView.class, TabSettings.MASTER_FIELDS);

        //Filter Settings
        FilterSettings.setDefaults("code", "name");
        FilterSettings.setColumns(2);
    }
}
```

Implementación: Dashboards

```
@Override
public void initializeDashLets() {
    super.initializeDashLets();

    /** Column 1 */
    container1 = new DashboardContainer(getDashboard(), "container");

    // Main Information
    newMainDashlet(container1);

    /** Column 2 */
    container2 = new DashboardContainer(getDashboard(), "container3");

    // Module
    newModuleDashlet(container2);
}

@Override
public String getDashboardName() {
    return "Application";
}

protected EntityDetailsDashboardItem newMainDashlet(DashboardContainer container) {
    return new ApplicationMainDashlet(container, "mainInformation");
}

protected ModuleDashboardItem newModuleDashlet(DashboardContainer container) {
    return new ModuleDashboardItem(container, "module");
}
```

Implementación: Gestor de cambios

Características:

- Flujos de peticiones independientes
- Estados accesibles por roles
- Gestión de riesgos
- Documentos vinculados
- Fechas de seguimiento
- Estadísticas temporales

Implementación: Seguridad

- La seguridad del gestor y los submódulos consta de 3 elementos:
 - Usuarios (Módulo y submódulos)
 - Roles (Módulo)
 - Change Requester (CR)
 - Change Owner (CO)
 - Planning Team (PT)
 - Quality Team (QT)
 - Permisos (Módulo y submódulos)

Índice

1. Introducción
2. Estado del Arte
3. Análisis y diseño
4. Implementación
- 5. Conclusiones**
6. Trabajo futuro
7. Demo

Conclusiones

- ✓ Se han cumplido los objetivos funcionales y técnicos que se fijaron: diferencia entre estados, submódulos con dashboards, entre otros.
- ✓ Se ha incluido la gestión de riesgos en el proceso.
- ✓ La integración con eSengo ha sido satisfactoria.
- ✓ Se ha implementado un gestor cercano al estándar que define ITIL.

Índice

1. Introducción
2. Estado del Arte
3. Análisis y diseño
4. Implementación
5. Conclusiones
- 6. Trabajo futuro**
7. Demo

Trabajo futuro

- Actualizar código a últimas versiones.
- Enlazar estado final con otros flujos de eSengo.
- Gestor en dashboards.
- Añadir más tipos de peticiones.

Índice

1. Introducción
2. Estado del Arte
3. Análisis y diseño
4. Implementación
5. Conclusiones
6. Trabajo futuro
- 7. Demo**

Gracias por su atención

