

07/2013

## Una nueva clase trabajadora de servicios



Según una tesis doctoral leída en el Departamento de Sociología de la UAB actualmente está surgiendo en España una nueva clase trabajadora de servicios que sustituye la clásica clase obrera industrial. Este trabajo plantea también las dificultades que este nuevo segmento de la población, formado por distintos colectivos como jóvenes, inmigrantes o personas sin formación, tendrá al iniciar un intento de demanda colectiva para mejorar sus condiciones de trabajo.

Este trabajo trata de demostrar, al menos para el caso español si bien se prevé que los resultados obtenidos sean razonablemente generalizables a otros países desarrollados, la existencia de una nueva clase trabajadora de servicios que sustituye a nivel cuantitativo -por el número de efectivos- y a nivel cualitativo -por la importancia en cuanto a su papel en la

estructura social de las sociedades desarrolladas- a la clásica clase obrera industrial. A lo largo del estudio se plantean también las dificultades que esta nueva clase trabajadora de servicios tendrá para iniciar un proceso de demanda colectiva que la lleve a mejorar sus condiciones de trabajo y vida.

La nueva clase trabajadora de servicios se definirá por su posición precaria en el mercado de trabajo y estará conformada por colectivos de trabajadores muy determinados, aquellos más débiles en el mercado de trabajo: los jóvenes, las mujeres, los inmigrantes, los trabajadores con poca formación, etc. En todo caso podría estar produciéndose una extensión de estas posiciones de debilidad a otros colectivos de trabajadores que hasta hace unos años estaban protegidos de las situaciones de precariedad laboral.

Estos trabajadores se ocuparán en una determinada tipología de servicios que hemos llamado servicios manuales: aquellos servicios muy intensivos en mano de obra, subalternos a otras actividades con mayor valor añadido y donde no es fácil introducir tecnologías que mejoran la productividad del trabajo; por ejemplo la hostelería, la limpieza, los servicios de atención a las personas o el comercio. Se trata, por tanto, de un trabajo de análisis del mercado de trabajo pero también de un trabajo de análisis de la estructura social a partir de este mercado de trabajo. Estos análisis se estructuran en varios escalones.

Por un lado se trabaja -aparte de hacerlo con distintas fuentes estadísticas secundarias- con la ECVT (Encuesta de Calidad de Vida en el Trabajo) en sus ediciones de 1999 y 2008, a fin de efectuar un análisis longitudinal que trate de averiguar cuáles han sido los cambios en las condiciones de trabajo entre estos dos momentos.

Se utilizarán las técnicas estadísticas para obtener los diferentes grupos de trabajadores de acuerdo a las condiciones de trabajo de las que disfrutan. Es también importante el trabajo de campo que se ha realizado -a partir de entrevistas en profundidad y de un análisis documental de los convenios colectivos- en el sector de hostelería de la ciudad de Barcelona, que se ha considerado que era un sector económico susceptible de ocupar a esta nueva clase trabajadora de servicios.

Los resultados de este trabajo de campo han servido para ilustrar las tendencias que han sido señaladas en los análisis estadísticos. Hay que tener en cuenta que este periodo ha sido fuertemente expansivo desde el punto de vista económico, de tal forma que lo esperable sería una mejora general de las condiciones de trabajo.

Los resultados de los análisis, sin embargo, muestran que hay un crecimiento y una complejización de lo que se ha denominado a lo largo del texto segmentos secundarios de los mercados de trabajo. Estos segmentos secundarios se presentan como una realidad separada dentro de los mercados de trabajo. La tesis trata de demostrar que esta realidad separada no tiene únicamente importancia a nivel de mercado de trabajo sino que también la tiene a nivel de significación social: se conforma una nueva clase social con todas sus potencialidades y dificultades.

De hecho, la identificación de los trabajadores entre ellos es complicada dadas las diferencias en cuanto a colectivo de procedencia, trabajo desarrollado, condiciones concretas de trabajo, tamaño de las empresas donde trabajan, etc. lo que implica que esta nueva clase trabajadora de

servicios es actualmente una clase en sí pero no, todavía, una clase para sí siguiendo la terminología clásica.

**Juan Miguel García Nogueroles.**

[juanmiguel.garcian@gmail.com](mailto:juanmiguel.garcian@gmail.com)

## Referencias

"La nova classe treballadora de serveis: Una anàlisi longitudinal 1999-2008", tesis doctoral de Juan Miguel García Nogueroles, dirigida por Faustino Miguélez Lobo y leída en el Departament de Sociologia de la UAB.

[View low-bandwidth version](#)