

14/11/2018

Beneficios de las TIC en la educación siríaca, un contexto afectado por conflictos armados



Las Tecnologías de la información y la comunicación (TIC) se han convertido hoy en día en un factor clave de nuestra sociedad. Pero, ¿es así en todas las regiones del mundo? Desde el inicio del conflicto en Siria, más del 45% de la población se ha tenido que desplazar y en consecuencia, muchos niños y niñas han dejado de tener acceso a la educación. En el siguiente estudio se ha investigado el papel que juegan estas TIC para garantizar una educación formal y no formal entre las niñas y niños siríacos. Su conclusión ha sido que las TIC mejoran el acceso a la educación, la comunicación y la coordinación de acciones.

Niñas y niños siríacos durante una clase de inglés en la escuela de Jussor en Beirut.

Desde el inicio del conflicto en Siria en 2011 más del 45% de la población se ha visto forzada al desplazamiento, de la cual casi la mitad está compuesta por niños y niñas. Para una gran parte de la población siríaca, el acceso a la educación se ha visto interrumpido. De hecho, las estadísticas muestran que casi tres millones de niños y niñas siríacos no han tenido acceso a ningún tipo de educación durante más de cuatro años.

La investigación se desarrolló con el fin de identificar las oportunidades y los usos de las

tecnologías de la información y de la comunicación (TIC) para garantizar el acceso a la educación formal y no formal a los niños y niñas sirios afectados por el conflicto.

En esta investigación se parte de que las TIC ofrecen distintas posibilidades para solucionar las dificultades mencionadas. Las TIC no solo son útiles para mejorar el acceso a la educación en las aulas, sino también fuera de ellas. Además, pueden ser la base para coordinar y mejorar notablemente el rendimiento de actores claves en la reconstrucción de los sistemas educativos afectados por una crisis.

Para concretar el objetivo de la investigación se ha optado por el desarrollo de tres estudios de casos lo que configura un estudio de casos múltiple. Los casos escogidos para su estudio son: 1. NAFHAM (<http://www.nafham.com>) la primera plataforma en línea del mundo árabe de recursos educativos abiertos (REA); 2. JUSOOR (<http://www.jusoorsyria.com/>) un proyecto diseñado específicamente para refugiados sirios que ofrece educación de forma presencial y en línea en el Líbano; y 3. UNICEF (<http://www.unicef.org/emergencies/syria/>) que opera dentro y fuera de Siria, colaborando con el gobierno sirio y con los gobiernos de los países de acogida vecinos. Ofrece educación y formación de forma presencial y en línea, y además consultoría y tutoría al Ministerio de Educación Sirio de forma directa.

La población muestra de la investigación son los tres casos de estudio y sus integrantes: niños y niñas sirios, cuadro académico, padres y madres, directores de proyectos, expertos y expertas en educación en conflicto y en acción humanitaria durante un conflicto armado, voluntarios y voluntarias y trabajadores sociales, entre otros.

Para la recogida de datos se han utilizado dos técnicas de investigación cualitativa que son la entrevista en profundidad semi-estructurada y la observación tanto de forma presencial como en línea. El trabajo de campo presencial se desarrolló en el Líbano durante el curso escolar 2012-2013 y 2017-2018, se organiza en dos partes, la primera con las visitas a los diferentes campos de refugiados en el Líbano, y la segunda con la asistencia a las clases impartidas dentro del caso de estudio Jusoor. En cuanto al trabajo de campo en línea, ha consistido en la observación de grupos y páginas de Facebook de cada caso, además del seguimiento de sus notas de prensa y comunicaciones.

Del análisis de los datos se ha podido confirmar que las TIC pueden facilitar y garantizar el acceso a la educación para los niños y niñas sirios de diferentes formas, tanto de manera presencial como a distancia. Como, por ejemplo, para el aprendizaje de idiomas, para mejorar el trabajo colaborativo en grupos, para fortalecer las relaciones entre los niños y niñas refugiados e infantes de las sociedades de acogida.

También, se ha visto que las TIC mejoran y agilizan la comunicación entre el cuadro académico, la administración de la institución educativa y los padres de los niños y niñas. Del mismo modo, y en situaciones de emergencia, las TIC son la herramienta más eficaz para compartir la información sobre la seguridad de los pequeños.

Asimismo, los datos muestran que las TIC mejoran el rendimiento de las organizaciones e instituciones cuyo objetivo es ofrecer una mejora a la crisis de la educación siria en varios aspectos como por ejemplo, en concretar y confirmar reuniones de trabajo entre los miembros de la misma organización con miembros de otras organizaciones o con individuos concretos.

No obstante, y pese al potencial de las TIC, existe una lista de barreras que impide a que los niños y niñas puedan tener acceso a la educación de forma continua y segura. De estos obstáculos podemos citar: el conflicto armado en sí; el trabajo infantil; la falta de personal formado; la falta de infraestructuras educativas de calidad; el matrimonio precoz; la salud psicológica tanto de los niños y niñas como de sus padres o de los docentes mismos; la falta de datos actualizados, la poca planificación de proyectos a largo plazo y la falta de financiación entre otros.

De lo presentado, se puede concluir y afirmar que las TIC están siendo usadas por parte de los agentes claves en los casos de estudio, sean padres o madres, docentes, directores y responsables de proyectos, niños y niñas, además de voluntarios/as y trabajadores/as sociales, no solamente con fines pedagógicos o en el proceso enseñanza-aprendizaje, sino también con fines comunicativos y de coordinación. Asimismo, se están utilizando para la difusión de información relevante sobre la educación y la crisis de la educación en Siria.

También se utilizan como herramienta de recogida de datos ya que se pueden tomar fotos, hacer vídeos, grabaciones de voz y mandarlos de forma inmediata a las sedes siempre que haya conexión a internet. Es una forma de documentar los hechos, y sirve en la recogida de datos necesarios para la planificación de la acción humanitaria en relación con la educación, y también para la evaluación del funcionamiento de las acciones ofrecidas en un determinado momento.

Como conclusión final podemos decir que hace falta más investigación aún para descubrir todas las posibilidades que ofrecen las TIC para apoyar la educación en contextos de crisis como el sirio.

Mirey Alfarah i Alejandra Bosco

Departamento de Pedagogía Aplicada

Área de Didáctica y de Organización Educativa

Universitat Autònoma de Barcelona

Alejandra.Bosco@uab.cat

Mirey.alfarah@e-campus.uab.cat

Referencias

Alfarah, Mirey & Bosco, Alejandra. (2016). **The role of ICTs in rebuilding education in areas of armed conflicts: The syrian case**, *EDULEARN16 Proceedings* pp.6325-6331. DOI: [10.21125/edulearn.2016.0359](https://doi.org/10.21125/edulearn.2016.0359)

[View low-bandwidth version](#)