

03/07/2019

La calidad del empleo externalizado



Alejandro Godino Pons ha estudiado en su tesis doctoral el impacto que las dinámicas de externalización tienen sobre la calidad del empleo. En particular, desarrolla un análisis multiestratégico enfocándose en sectores, empresas y vida cotidiana de los individuos vinculados a servicios externalizados (concretamente limpieza, contact-center y catering de colectividades) así como recurriendo a una articulación de diferentes fuentes estadísticas y de información. Además, analiza el peso relativo de la privatización en el sector público y su incidencia en diferentes administraciones.

El mapa de la externalización

A partir de la elaboración del análisis de las diversas partidas presupuestarias de la administración pública española, la tesis desarrolla un mapa de coeficientes de externalización que reflejan el peso específico del fenómeno en las diferentes comunidades autónomas de España. Los datos muestran determinadas prácticas estructurales de externalización de los gestores públicos, a través de las cuales tienden a que cualquier trabajo en el que la Administración tenga que ejercer como empleador sea externalizado, transfiriendo así la relación y el conflicto laboral. Los datos del estudio muestran también tendencias dentro del propio empleo público, en tanto desde 2007 se comienza a extender el uso de la figura del personal laboral, con una clara erosión no solo de las condiciones de trabajo de los empleados

públicos, sino de la relación que estos mantienen con la Administración. Tanto la (creciente) figura del personal laboral como la contratación de empleados por vías externas son muestras de las válvulas de escape que la Administración ha hecho uso durante los años de crisis para reestructurar los costes laborales.

Dinámicas transversales de reducción de costes

La tesis plantea un acercamiento amplio a la calidad del empleo prestando atención a dimensiones como la estabilidad, el tiempo, los salarios, el entorno de trabajo, la negociación colectiva y las habilidades y el desarrollo profesional. Del análisis transversal de estas seis dimensiones del empleo se extrae la existencia estructural (y progresiva durante el período de crisis) de una dinámica de reducción de costes a través no sólo de los salarios, sino también de la aplicación de diversos formatos laborales y prácticas organizativas que generan empleos divergentes de los estándares de la calidad del empleo. Esta disonancia se distribuye de forma desigual considerando variables socio-demográficas, con especial incidencia en los que se refiere a la brecha de condiciones entre hombres y mujeres.

Los trabajadores externalizados: “vagones de carga” del mercado de trabajo

Son aquellas actividades consideradas auxiliares y con una alta concentración de puestos de baja y (en menor medida) media cualificación las que tienden a gestionarse de forma externalizada por parte de las organizaciones. Si bien, las dinámicas de reducción de costes pueden empujar a un estancamiento y descenso progresivo en las categorías profesionales ocupadas. Fenómenos que coaligan con el uso del tiempo parcial y su vinculación con aquellas otras categorías (laborales o socio-demográficas) en las escalas más vulnerables dentro de sus variables. En suma, entendemos que el empleo externalizado tiende a concentrar empleo de baja calidad proveniente de otras organizaciones en diversos aspectos, pero también a generarlo y agravarlo en base a una articulación de prácticas de ajuste de costes laborales tanto en lo que se refiere a los formatos de empleo, la organización del trabajo como la fragmentación de la organización colectiva de trabajadores.

Dinámicas que, en todo caso, han venido precedidas no sólo por una persecución por parte de las organizaciones de disminución de los costes del trabajo sino también de transferencia del conflicto laboral hacia organizaciones terceras que sirvan como “vagones de carga”. Estos funcionan de manera que se aplican sistemáticamente mecanismos para minimizar el riesgo de conflicto (desvinculación laboral con el centro de trabajo, el cliente como figura omnipresente, aplicación arbitraria de convenios, etc.). Y, en caso necesario, se vuelve a transferir el conflicto a otras organizaciones proveedoras. Dinámicas que erosionan progresivamente el vínculo entre empleado y empleador y, de ese modo, desdibuja el referente hacia el que las demandas relativas a la mejora del empleo han de ir dirigidas.

Relanzar la negociación colectiva en servicios externalizados

Esta tesis doctoral ha abierto diversos interrogantes no resueltos por los límites de la investigación. De forma aproximada, ese es el objetivo del proyecto *Relaunching Collective Bargaining in Outsourced Services* (RECOVER), financiado por la Comisión Europea y en el que Alejandro Godino participa en el equipo coordinador. Este proyecto europeo de investigación brinda al presente estudio la posibilidad de continuar en el análisis del fenómeno de la

externalización, esta vez abarcando una mayor heterogeneidad de sectores y ocupaciones, analizando de forma particular casos de estudio centrados en empresas multiservicios y centrando el objeto de estudio en los mecanismos de negociación colectiva y, concretamente, la cobertura de convenios colectivos en casos de externalización. Por otro lado, y no de forma menos relevante, la comparación del caso español con otros casos europeos con modelos de empleo diversos permitirá detectar tanto los retos como las prácticas que mejor se puedan adecuar para la regulación del fenómeno de la externalización.

Alejandro Godino Pons

Centre d'Estudis Sociològics sobre la Vida Quotidiana i el Treball (QUIT) – Institut d'Estudis del Treball (IET)

Departamento de Sociología

Universitat Autònoma de Barcelona

alejandro.godino@uab.cat

Referencias

Tesis doctoral. **La calidad del empleo externalizado: análisis de la fragmentación de las relaciones de empleo**, de Alejandro Godino Pons. Realizada en el marco del Centro de Estudios Sociológicos sobre la Vida Cotidiana y el Trabajo (QUIT) y dirigida por Óscar Molina y Fausto Miguélez. De <http://hdl.handle.net/10803/457907>.

[View low-bandwidth version](#)