

JORNADA: EL PAPEL DE LOS MENTORES EN EL PASO DE LA PRISIÓN A LA COMUNIDAD

Redacci3n: Esther de la Encarnaci3n, Aina Ib3ñez



Reconeixement-NoComercial-CompartirIgual 4.0 Internacional
<https://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/4.0/deed.ca>
<https://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/4.0/legalcode>

CaixaF3rum Barcelona, 14 de enero de 2017
(Av. Francesc Ferrer i Gu3rdia, 6-8, 08038 Barcelona)

Acto realizado con la colaboraci3n de:  Obra Social "la Caixa"

El proyecto “De la prisión a la comunidad”, desarrollado con el apoyo del Programa RecerCaixa 2014 y realizado entre los años 2015 y 2017, ha tenido como objetivos, en primer lugar, conocer la experiencia del retorno a la comunidad de personas que han estado en prisión y, en segundo lugar, explorar si el acompañamiento realizado por parte de un mentor no profesional puede mejorar las perspectivas de reinserción de las personas que salen de prisión sin acompañamiento.

Esta jornada, realizada en el CaixaFòrum el día 14 de enero de 2017, tiene lugar cuando se ha llegado a la mitad del proyecto y pretende ser un momento de reconocimiento de la tarea realizada hasta ahora por los mentores. Al mismo tiempo, el encuentro quiere servir para presentar el estado de la investigación y destacar el rol que cumplen los mentores así como poder elaborar entre todos reflexiones sobre lo que ha sido hasta ahora la tarea de mentoría y transmitir orientaciones útiles para su continuación y finalización.

El documento que se presenta a continuación constituye una síntesis de los temas tratados y de los aspectos más relevantes de la jornada para ofrecer a aquellas personas que no han podido asistir un esquema de las ideas principales y, a la vez, aproximar la tarea realizada a otras personas interesadas.

La jornada ha contado con la asistencia de 45 mentores i 38 invitados entre los que se encuentran coordinadores y directores de las entidades participantes, personas del equipo de investigación, formadores, expertos y referentes y directores de centros penitenciarios.

PROGRAMA

9.00 – 9.30h. Acreditaciones

9.30 – 10.00h. Bienvenida

Amand Calderó Montfort, director general de Servicios Penitenciarios, Departament de Justícia
Gabriel Capilla Vidal, director del Centre d'Estudis Jurídics i Formació Especialitzada
Sergi Fortià Darder, coordinador del Servicio de Justicia de Suara Cooperativa
Àngel Font Vidal, director corporativo de Personas y Estrategia de la Fundación Bancaria "la Caixa"
Josep Cid Moliné, profesor de Criminología de la Universitat Autònoma de Barcelona y codirector del proyecto "De la prisión a la comunidad"

10.00 – 10.45h. La evolución del proyecto: ¿Qué hemos hecho? ¿Qué queda por conseguir? La importancia de la investigación y del papel de los mentores

Antonio Andrés Pueyo, catedrático de Psicología de la Universitat de Barcelona y codirector del proyecto "De la prisión a la comunidad"

10.45 – 11.30h. Pausa café

11.30 – 13.00h. Espacio de trabajo colaborativo

Temáticas a debate:

- El contacto con el participante y su familia en la comunidad: potencialidades, dificultades y estrategias exitosas
- Elementos clave para preparar la finalización de la relación de mentoría

13.15 – 13.30h. Visualización del vídeo "Jogging with Jody"

13.30 – 14.00h. Cierre

14.00 – 15.00h. Visita guiada a la exposición "Bàlsam i fuga"



De izquierda a derecha: Àngel Font (director corporativo de Personas y Estrategia de la Fundación Bancaria "la Caixa"), Sergi Fortià (coordinador del Servicios de Justicia de Suara Cooperativa), Gabriel Capilla (director del Centre d'Estudis Jurídics i Formació Especialitzada), Amand Calderó (director general de Servicios Penitenciarios, Departament de Justícia) y Josep Cid (codirector del proyecto "De la prisión a la comunidad").

La bienvenida de los asistentes a la jornada se inicia con una mesa en la que están representados todos los agentes que hacen posible el proyecto "De la prisión en la comunidad" se haya podido iniciar y desarrollar. Primeramente, el programa RecerCaixa, un programa de financiamiento a la investigación fruto de la colaboración entre la Obra Social la Caixa y la Associació Catalana d'Universitats Públiques. También por la Dirección General de Serveis Penitenciaris (DGSP) que desde de buen principio se sumaron con entusiasmo al proyecto y se ha contado con su colaboración desde entonces; como también el Centre d'Estudis Jurídics i Formació Especialitzada (CEJFE), institución que también participa en el equipo de investigación y que, entre muchas otras cosas, ha liderado la formación de los mentores y es quien tuvo la idea de organizar esta jornada. Mención especial para las entidades del tercer sector involucradas en el proyecto (Associació Andròmines, Fundació APIP-ACAM, Associació Cedre, Coordinadora Contra la Marginació de Cornellà, Fundació Autònoma Solidària, Justícia i Pau, Voluntaris de "la Caixa" i Associació VAS-Suara Cooperativa), que han aportado al proyecto los coordinadores y que han conseguido involucrar a 118 mentores. Y la Obra Social "la Caixa" que además de ser la institución que impulsa el programa RecerCaixa y que sus voluntarios participan en el proyecto, gracias a ella ha sido posible organizar esta jornada en el CaixaFòrum.

Además de los agradecimientos por parte de la dirección del proyecto, en este espacio de bienvenida los integrantes de la mesa remarcan la importancia de una investigación de estas características y la necesidad de trabajar coordinadamente para conseguir los objetivos finales del proyecto.

El director general de Servicios Penitenciarios hace referencia a la importancia de este proyecto para la Dirección General y las futuras líneas de trabajo. El director del Centre d'Estudis Jurídics i Formació Especialitzada remarca el compromiso del centro con la formación y la investigación. En este sentido también el director corporativo de Personas y Estrategias de la Fundación Bancaria "la Caixa" destaca la importancia de la investigación para decidir las líneas de acción social y la importancia de dar apoyo a los proyectos con más capacidad de conseguir los objetivos. Finalmente, el coordinador de los Servicios de Justicia de Suara Cooperativa, como representante de los coordinadores participantes en el proyecto, resalta el rol de las entidades y el papel de los coordinadores.

La evolución del proyecto: ¿Qué hemos hecho? ¿Qué queda por conseguir? La importancia de la investigación y del papel de los mentores

La intervención del codirector del proyecto Antonio Andrés-Pueyo tiene como objetivo principal plantear los aspectos clave de la evolución del proyecto en relación a tres grandes bloques: el contexto, el proyecto y los mentores.



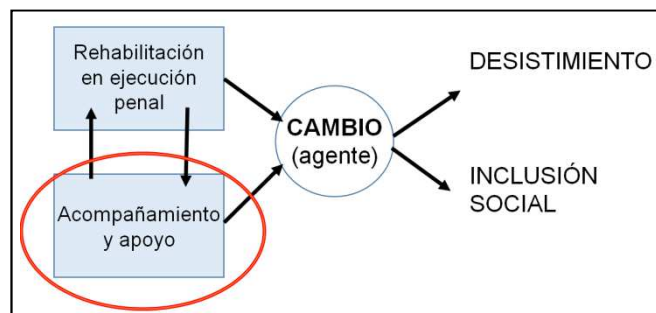
A la izquierda de la imagen: Antonio Andrés-Pueyo (codirector del proyecto "De la prisión a la comunidad")

El contexto: La reintegración social segura

La importancia de la investigación, explica el profesor Antonio Andrés-Pueyo, se enmarca en el contexto actual de la reinserción en la medida que se cuestiona la idoneidad y la adecuación de los mecanismos actuales (tratamiento a prisión, libertad vigilada, medidas penales alternativas, intervención social). En este marco, argumenta que la reintegración social segura es un objetivo de la intervención post-penitenciaria, al entender que el propio sujeto que ha pasado por prisión y el entorno comunitario tienen un papel relevante. Así, explica que el participante es agente del propio cambio a través de la no reincidencia después de salir en libertad, de un cambio de identidad y de poder-lo mantener (autoeficacia). El entorno comunitario le puede proporcionar diferentes recursos de diferentes áreas: formación e inserción laboral, vivienda, familia, salud y asistencia sanitaria, ciudadanía, asistencia jurídica, prestaciones y subsidios y vínculos comunitarios.

El proyecto: Un experimento con personas

Para exponer el proyecto, el profesor Antonio Andrés-Pueyo parte, por tanto, de la idea que la reintegración no es fácil en la medida que intervienen factores relacionados tanto con la persona (cambio) como con el entorno (recursos) así como el tiempo o, incluso, el azar. Por este motivo, defiende que el objetivo general del proyecto es construir y contrastar la efectividad de un programa de reintegración social d'exinternos basado en la acción de apoyo de mentores voluntarios no profesionales.



De acuerdo con esta idea, los objetivos específicos son, en primer lugar, realizar un ensayo controlado aleatorizado (la mentoría) y, en segundo lugar, elaborar un modelo de reinserción efectivo basándonos en los agentes comunitarios.

Los mentores: el principio activo

Este planteamiento de la investigación establece la figura del mentor como un agente de acompañamiento y apoyo de la persona que sale de prisión. El mentor es un voluntario no profesional, seleccionado y formado por este proyecto que, al mismo tiempo, forma parte de una entidad con experiencia en acción social. Cuenta con un *Manual del Mentor* y una *Guía de Recursos* en los que se establecen

orientaciones básicas de su actuación así como un catálogo de recursos sociales que pueden resultar de utilidad en la transición de la prisión a la comunidad.

El **modelo de mentoría** diseñado en este proyecto se basa en el acompañamiento al participante mediante el apoyo emocional e instrumental, en una adaptación a las necesidades que el propio participante identifique con especial relevancia a trabajar la inserción profesional de la persona y conseguir el desistimiento.

De acuerdo con la última actualización de datos en diciembre de 2016, el número de mentorías activas es de 84 (71% de las mentorías iniciales) y el número de bajas es de 34. Las bajas técnicas, relativas a aumentos de condena o expulsiones del territorio, corresponderían al 65% del total de bajas y las voluntarias, es decir, para renuncia del participante, al 25%.

Un último aspecto destacado por el profesor Andrés-Pueyo en este punto es la importancia de los diarios de campo de los mentores en tanto que son una aportación muy valiosa al proyecto que ya permiten conocer los detalles de la mentoría de manera directa. Aproximadamente se han recibido y leído 1.000 diarios de campo y se ha comprobado que los mentores han tenido gran capacidad de vínculo con el participante, han sido muy generosos en el desarrollo de su tarea y han sido muy fieles a la guía de reintegración que se dio como orientación. A la vez, mediante los diarios de campo también se ha podido ser consciente de las preguntas y dudas que la propia mentoría generaba al mentor: asesorar en problemas muy específicos de reinserción y acompañamiento en la comunidad, dudas sobre límites de la relación con el participante así como temas de ética y privacidad y preguntas sobre la metodología de intervención.

Conclusiones

De acuerdo con su exposición, el profesor Antonio Andrés-Pueyo destaca que el seguimiento completo es el máximo reto ahora que ya se han realizado dos tercios del plan inicial del experimento y que ya se dispone de algunos resultados parciales sobre participación y aprendizajes con los cuales se puede afirmar que es posible desarrollar programas post- penitenciarios basados en la evidencia. Más allá de este reto, también expone que un análisis de la utilidad de estos programas post- penitenciarios debe tener en cuenta la eficiencia del acompañamiento no profesional al inicio del retorno a la comunidad y los factores más importantes en la reintegración social. En todo caso, el mensaje para recordar es que el actor y protagonista de la reintegración es el propio sujeto, él es el agente de su propio cambio.

Espacio de trabajo colaborativo

En el tiempo dedicado al trabajo colaborativo, los asistentes se dividen en cinco grupos de trabajo para que, por medio de la guía de dinamizadores, compartan conocimientos, reflexiones y debates sobre dos temáticas: por un lado, el contacto con el participante y con su familia en la comunidad (potencialidades, dificultades y estrategias exitosas) y, por otra, sobre los elementos clave para preparar la finalización de la relación de mentoría.

En cada taller hay un relator que recoge las aportaciones de los grupos de trabajo que sirven para hacer la síntesis de las aportaciones de los diferentes grupos en el plenario que tiene lugar después de la visualización del vídeo, en el cierre de la jornada.

Visualización del vídeo “Jogging with Jody”

El vídeo “Jogging with Jody” muestra la relación entre Josh y Jody en el primer año en libertad condicional de Josh después de cumplir diversas condenas en prisión. Concretamente, en este fragmento del documental se destacan algunas de las inquietudes de Josh en estos momentos iniciales y se muestra como comenzó a trabajar en su proceso de desistimiento de la mano de Jody, la mentora voluntaria con la que se encuentra para ir a correr.

Más allá de mostrar el proceso de transición de la prisión a la comunidad, este fragmento resalta el rol del mentor y plantea los límites de la relación de mentoría.



<https://www.youtube.com/watch?v=7UXpT8Za1g> (en inglés)

Cierre – Resumen del espacio de trabajo colaborativo



De izquierda a derecha: Xavier Badia (Justícia i Pau), Laura Riba (Fundació Autònoma Solidària) y Aina Ibàñez (equipo de investigación "De la prisión a la comunidad")

En la última parte de la jornada se realiza un resumen del espacio de trabajo. Para los mentores participantes, el trabajo colaborativo ha sido la parte más importante de la jornada porque ha sido una oportunidad para visualizar más los objetivos del programa y en qué momento está el proyecto actualmente. Se ha podido hacer una inmersión en la realidad de los mentores: cómo lo han vivido, qué dificultades han encontrado, qué dudas se les han planteado. Mediante sus propias experiencias se ha comprobado que hay mucha diversidad de situaciones, mucha riqueza, muchas aportaciones y mucha dificultad para recogerlas todas.

El primer tema de debate es **el contacto con el participante y su familia en la comunidad** y las potencialidades, dificultades y estrategias exitosas en este sentido.

Sobre este tema se plantea que la salida en libertad definitiva ha proporcionado una gran variedad de situaciones en la relación de mentoría, en función tanto del perfil del participante como de las condiciones de su contexto (situación familiar, social, económica, laboral, adicciones, edad, etc.). Estas situaciones se resumen en: la ruptura de la relación, en una relación intermitente (intervalos sin relación que en un momento dado se restablece); el debilitamiento progresivo de la relación (espaciamiento de las entrevistas en el tiempo, contactos sólo telefónicos, contactos con algún miembro de la familia, etc.); o la continuidad regular de la mentoría.

En referencia a las potencialidades, se destacan el apoyo afectivo en momentos difíciles y, a la vez, la orientación instrumental en la resolución de situaciones concretas que supone la mentoría (los dos aspectos), se habla que se establece una relación simétrica entre el participante y el mentor, una relación de tú a tú, entre iguales y, finalmente, se expone que el participante percibe al mentor como una persona diferente a la de su entorno y que no tiene nada que ver con el centro penitenciario.

Por el contrario, las dificultades tienen a ver con la pérdida de contacto con personas con el participante, hecho que genera un sentimiento de frustración en el mentor y algún sentimiento de culpabilidad; la soledad del participante en el momento de la salida en libertad definitiva, y la dificultad que tiene encontrar nuevas relaciones y nuevos ámbitos sociales que refuercen la voluntad de desistimiento. También se comenta que, a veces, es difícil compaginar las necesidades reales del participante con el plan del mentor, condicionado por los objetivos del programa de mentorías y que, en ocasiones, ha sido problemática la diferencia de edad y de género entre el participante y el mentor. Finalmente, se habla de la tensión entre la mentoría como instrumento (gestión de soluciones concretas) o como acompañamiento personal, apoyo y empoderamiento del participante para que sea él mismo quien gestione los aspectos concretos de su vida en libertad.

Entre las palabras que definen cómo se ha sentido el mentor en su tarea destacan: gratificante, vulnerable, impotente, inacabado, agradecida, útil, expectante, injusticia social.

El segundo tema de debate hace referencia a los elementos **clave para preparar la finalización de la relación de mentoría**. En este sentido, se expone que los mentores tienen presente que existe una fecha de finalización de la mentoría y desarrollan su tarea pensando en este horizonte pero las personas participantes son menos conscientes de esta temporalidad. Teniendo esto en cuenta, después de doce meses de acompañamiento se argumenta que la finalización del proyecto sea: anticipada y preparada con antelación, planificada, organizada y estructurada coordinada y acompañada, con el respaldo de las entidades y las personas coordinadoras, guiada por las personas mentoras, porque disponen de más información y contacto con el equipo técnico del proyecto, encargadas de traspasar esta información a sus participantes, valorativa, que suponga un cierre de la relación útil para repasar el impacto que ha tenido cada una de las personas implicadas (mentor y participante), y adaptada, variable al tipo de relación y al formato de encuentro que el mentor considere cómodo y adecuado.

Visita guiada a la exposición “Bàlsam i fuga”

“Bàlsam i fuga” es un proyecto de creación artística en el ámbito penitenciario. La exposición, formada por setenta obras realizadas por internos de diez centros penitenciarios de Cataluña y veinte piezas de la Colección de Arte Contemporáneo de la Fundación Bancaria “la Caixa”, trata de encontrar un diálogo entre unas y otras para reivindicar las emociones como medio fundamental para una creación artística natural y, también, balsámica.